

ALLEGATO 7A

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano al contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO 7B

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO RESE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interesse e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

Parte I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente:

- Santander Consumer Bank S.p.A. Sede legale: Via Nizza n. 262, 10126 Torino, – Codice Fiscale/Partita IVA/ Registro Imprese n. 05634190010, capitale sociale Euro 512.000.000 interamente versato, iscritto all'Albo delle Banche al n. 3191, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. - numero di telefono 011.63.19.111, Fax 011.63.19.119, e.mail santanderconsumer@santanderconsumer.it;
- Santander Consumer Bank S.p.A. è iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data 5 ottobre 2007, n.iscrizione D000200005 sezione D del Registro Unico degli Intermediari;
- Coordinatore dell'attività del call center, in qualità di dipendente dell'intermediario (ex art. 58 bis Reg. Isvap n. 5) è il Sig. Gianluca Senatore, avente numero di iscrizione E000354714 sezione E del Registro Unico degli Intermediari;
- La denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti è ALICO Italia S.p.A., Compagnia soggetta a direzione e coordinamento di ALICO (American Life Insurance Company) - società appartenente al gruppo MetLife Inc. Alico Italia S.p.A. utilizza il marchio commerciale MetLife per identificare i propri prodotti assicurativi;
- La distribuzione dei prodotti assicurativi ai clienti Santander è disciplinata dal Codice delle Assicurazioni Private e dal Regolamento ISVAP n. 5 del 16/10/2006;
- L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo).

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP: www.isvap.it.

Parte II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) L'intermediario non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b) Alcuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di assicurazione è detentrica di nessuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- c) L'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o di più imprese di assicurazione ed informa l'Assicurato / Contraente del suo diritto di richiedere l'indicazione della denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari scrivendo all'indirizzo: Santander Consumer Bank S.p.A., Via Nizza n. 262, 10126 Torino o telefonando al numero 011.63.19.111 dalle ore 8 alle 20 tutti i giorni lavorativi.

Parte III – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovute dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;
- b) Per qualsiasi reclamo il contraente e/o assicurato, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto ad ALICO Italia S.p.A. come previsto dalle note informative dei singoli contratti di assicurazione. Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.