

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A. (da ora anche SCB)
Via Nizza n. 262 - 10126 Torino (Sede legale e amministrativa)
Telefono: 011/63.19.111 (centralino) Fax: 011/63.19.119 (centralino)
Sito Internet: www.santanderconsumer.it o www.bancasantander.it
Indirizzo di posta elettronica: santanderconsumer@santanderconsumer.it
Numeri telefonici dedicati al prodotto di cui al presente foglio informativo:
011/63.18.111 da telefono fisso e mobile a carico del Cliente secondo le tariffe del gestore di telefonia utilizzato
Codice Fiscale / Partita I.V.A. / Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino: 05634190010
Numero di iscrizione nell'Albo delle Banche: 3191
Codice ABI: 03191
Codice CAB: 01000
Appartenente al Gruppo Bancario Santander Consumer Bank
Codice Gruppo: 3191.4
Capogruppo di Gruppo Bancario
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. – Madrid –Spagna
Aderente al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Informazioni sul soggetto incaricato di effettuare l'offerta fuori sede

Nome: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

CHE COSA E' LA CARTA DI CREDITO A SALDO

A favore del richiedente Santander Consumer Bank può concedere un affidamento che consente di operare sui circuiti internazionali legalmente riconosciuti, previa attivazione di una carta di credito. Al rapporto si applicano le Condizioni Generali di Carta di Credito a Saldo.

La CARTA consente:

1. di ottenere dagli Esercenti convenzionati la fornitura di beni e/o servizi con la tipologia di pagamento:
 - i. a saldo (pagamento mensile in un'unica soluzione dell'intero saldo **senza applicazione di interessi**);
 - ii. rateale nel caso di campagne promozionali (pagamento a rate degli acquisti fatti presso Esercizi indicati dalla Banca, con l'applicazione degli interessi indicati nel contratto)
2. di ottenere da SCB, o da altre banche convenzionate, l'anticipazione di contante presso gli sportelli bancari e gli sportelli automatici abilitati (ATM).

Santander Consumer Bank può modificare le condizioni economiche nel corso del rapporto, nel rispetto della disciplina vigente. L'apertura di credito può essere assistita da garanzie. L'emissione della CARTA avviene entro un mese dalla richiesta e comunque in relazione ai tempi di produzione del gestore del circuito.

Eventuali servizi accessori. Santander Consumer Bank può proporre al TITOLARE una polizza assicurativa che in caso di rischi morte, infortunio, invalidità e/o perdita di impiego, rimborsa a SCB l'importo del saldo. Santander Consumer Bank può proporre inoltre al TITOLARE altre forme di polizze assicurative quali, ad esempio, Responsabilità Civile auto, guasti meccanici e di assistenza, danni a terzi, danni all'abitazione, etc. Le polizze sono in ogni caso facoltative.

Rischi relativi alla carta a saldo: sussistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse e di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa da quella nazionale), in caso di variazione delle condizioni di mercato. Santander Consumer Bank può, inoltre, utilizzare la possibilità che gli viene data dalla legge e dal contratto di finanziamento di aumentare il TAEG, i prezzi e le altre condizioni, se esiste un giustificato motivo (v. art. 118, D. Lgs n. 385/1993).

Il ritardo o il mancato pagamento può avere conseguenze negative per il TITOLARE che, oltre a dovere pagare alla Banca interessi di mora e altri oneri può essere segnalato in banche dati pubbliche e private. – Sistemi di Informazioni Creditizie. Le segnalazioni possono rendere più difficile ricevere finanziamenti.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (VALORI MASSIMI)

QUANTO PUO' COSTARE LA CARTA A SALDO

TAN (Tasso nominale annuo) applicato sul pagamento a saldo: zero

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) fino a € 5.000,00 di fido per gli acquisti nel corso delle Campagne promozionali fatti presso gli esercizi convenzionati con Santander Consumer Bank : 25,1300%

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) oltre a € 5.000,00 di fido per gli acquisti nel corso delle Campagne promozionali fatti presso gli esercizi convenzionati con Santander Consumer Bank: 19,0250%

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) di campagna promozionale varia in relazione al momento di lancio di ogni singola iniziativa

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del Contratto.

Valuta di addebito del saldo della rata Carta a saldo: 1° giorno del mese

Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata: ventesimo giorno del mese

Premio copertura assicurativa Creditor Protection Insurance (opzionale) in percentuale del saldo: 4,5%

Spese per emissione e invio estratti conto € cad.: € 2,00

Quota annuale per il primo anno: € 50,00

Quota annuale a partire dal secondo anno: € 50,00

Rifornimento carburante cad.: € 1,50

Commissione Prelievo ATM contanti: 3%, minimo € 2,58

Imposta di bollo su estratto conto con saldo superiore a € 77,47: secondo la normativa fiscale vigente

TAN e TAEG di campagna promozionale il TAN e il TAEG applicati a ogni singola campagna promozionale sono determinati: alla firma del contratto, oppure, nel caso di lancio di campagne promozionali successive alla firma del Contratto, sono comunicati al TITOLARE per iscritto o altro supporto durevole oppure nella ricevuta di pagamento, che è fatta firmare al TITOLARE al momento dell'acquisto. Il TAN e il TAEG di ciascuna campagna promozionale può essere maggiore o minore di quello della campagna precedente.

Spese di istruttoria: nessuna

Oneri offerta fuori sede: nessuno

Spese incasso bancarie: nessuna

Ristampa/emissione ed invio E/C precedenti € 25,00

Commissione su operazioni in valuta estera: per gli acquisti/prelievi fatti all'estero può convertire in euro la somma indicata nell'estratto conto dividendo la Spesa fatta in valuta estera per il cambio Valuta/Dollaro del giorno dell'acquisto/prelievo e moltiplicando il risultato per il cambio Dollaro /Euro del giorno stesso, infine aggiungendo le commissioni previste dal circuito secondo la seguente regola: 0,10% dell'importo dell'acquisto/prelievo, se effettuato in Europa, + 0,19% a titolo di costi di circuito; 0,39% dell'importo dell'acquisto/prelievo, se effettuato fuori Europa, + 0,19% a titolo di costi di circuito.

Emissione carta sostitutiva in Italia: € 15,00

Emissione carta sostitutiva all'estero: secondo le tariffe applicate dai rispettivi circuiti

Spese emissione duplicati di documenti su richiesta TITOLARE: € 20,00

Quota per eventuale carta aggiuntiva: € 15,00

Spese postali per invio comunicazioni su richiesta dei clienti (invio modulo RID per cambio modo di pagamento): € 5,00

Info da Call Center (es. sul funzionamento della Carta, saldo/disponibilità, coordinate bancarie, c/c postale, stato dei pagamenti, ecc.): € 2,00.

Conteggio saldo residuo: € 3,00

Variazione coordinate bancarie: € 2,00.

Variazione tempistiche invio E/C: € 2,00.

Spese riemissione RID: € 3,00

Spese riemissione PIN: € 3,40

Spese per garanzie: sono a carico del TITOLARE in base a norme fiscali.

Interessi di mora: in caso di ritardo si paga il 15% annuo sulle rate scadute. Gli interessi di mora del 15% cominciano a essere calcolati dal giorno di invio della lettera di decadenza dal beneficio del termine e di risoluzione del contratto previsto dall'art. 9. Se alla conclusione del contratto, il tasso di mora è oltre la legge, il tasso sarà pari al tasso soglia come previsto dall'art. 2, legge 108/1996.

Oneri per ritardato pagamento: quota interessi su rate scadute, oltre al rimborso dei costi e le spese per recupero crediti per non oltre il 15% dell'importo scaduto.

Spese per solleciti postali: € 1,00 cadauno

Spese della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine/risoluzione del contratto: € 25,00

Spese per comunicazioni periodiche alla clientela: € 2,00. SCB non addebita al TITOLARE alcuna spesa qualora le comunicazioni periodiche vengano trasmesse con mezzi di comunicazione telematica. In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del CONTRATTO non vengono addebitate al TITOLARE.

Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni: indicata al momento della richiesta.

Spese legali: tariffe vigenti.

Imposte sui contratti e sulle comunicazioni periodiche alla clientela: normativa fiscale vigente.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del TAEG: 12 mesi di uguale durata (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000)

TEMPI DI EROGAZIONE

- **Durata dell'istruttoria:** un giorno
- **Disponibilità dell'importo:** entro 48 (quarantotto) ore dall'attivazione della carta
- **Disponibilità della carta:** un mese dalla sottoscrizione del contratto

RECESSO E RECLAMI

Recesso di Santander Consumer Bank

Santander Consumer Bank (di seguito anche SCB) può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e spese di chiusura, con preavviso di almeno 2 (due) mesi, dandone comunicazione scritta al TITOLARE, il quale è tenuto a restituire immediatamente la CARTA e a non effettuare ulteriori utilizzi della CARTA stessa.

Qualora ricorra un giustificato motivo previsto dalla legge, SCB ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al TITOLARE (art. 33, comma 3 del D. Lgs. 206/2005).

Il TITOLARE deve adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente al recesso di SCB, e non ancora adempiute, e resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che può derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della CARTA successivamente al recesso medesimo.

In caso di recesso, SCB si impegna a chiudere il rapporto entro 48 (quarantotto) ore. Il TITOLARE può scegliere di rimborsare in un'unica soluzione o a rate il debito residuo.

Recesso del TITOLARE e obbligo di restituzione della CARTA

Il TITOLARE può recedere da questo Contratto in qualunque momento, senza penalità e spese di chiusura, mediante l'invio di una comunicazione scritta a SCB e la restituzione della CARTA.

La CARTA deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del TITOLARE e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante.

Dopo aver comunicato il recesso, e comunque in ogni caso di risoluzione e/o cessazione di questo Contratto, o di mancato rinnovo della CARTA, il TITOLARE:

- a) non potrà più fare uso della CARTA medesima e dovrà restituirla a richiesta di SCB;
- b) ha l'obbligo di rimborsare quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima della revoca o della scadenza.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, SCB dovrà procedere al blocco della CARTA.

È illecito l'uso della CARTA che non è stata restituita ai sensi del precedente art. 13 e di questo articolo, o in eccesso rispetto al limite d'importo comunicato da SCB, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono.

In caso di recesso, SCB si impegna a chiudere il rapporto entro 48 (quarantotto) ore. Il TITOLARE può scegliere di rimborsare in un'unica soluzione o a rate il debito residuo.

La quota associativa annuale della CARTA è dovuta a SCB in proporzione al periodo trascorso prima del recesso, se la quota associativa annuale è pagata in anticipo è rimborsata al TITOLARE in proporzione al periodo tra il recesso e il 31 dicembre.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

48 (quarantotto) ore. Il TITOLARE può scegliere di rimborsare in un'unica soluzione o a rate il debito residuo.

Portabilità del finanziamento

Il CLIENTE può esercitare la facoltà di surroga prevista dalla legge (art. 1202 del codice civile) senza oneri a suo carico; in questo caso non si addebita il compenso di estinzione pari all'1% (uno per cento), (L. 02/04/2007 n. 40). Si tratta della "portabilità del finanziamento": il CLIENTE può trasferire a un altro creditore il finanziamento, ma non paga alcun onere solo se il finanziamento mantiene lo stesso importo, nonostante cambi tasso, numero e importo delle rate.

Reclami

Il TITOLARE può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. a Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Via Nizza 262/26 10126 Torino oppure al fax 011 195 26 193 o per via telematica a reclami@santanderconsumer.it. La Banca deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha

ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei tre Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma e Napoli:

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma – Tel.: 06 47929235, fax 06 479294208)
- Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano – Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472)
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli – Tel.: 081 7975350, fax 081 7975355).

TASSI EFFETTIVI GLOBALI MEDI RILEVATI AI SENSI DELLA LEGGE 108/96 PERIODO DI APPLICAZIONE DAL 1° GENNAIO 2012 FINO AL 31 MARZO 2012

Il tasso effettivo globale medio in vigore, ai sensi dell'art. 2, L. n. 108/96 e dell'art. 116, D.Lgs. n. 385/93, relativo all'operazione descritta in questo foglio informativo, è indicato nella tabella sottostante. Periodo di applicazione 1° gennaio - 31 marzo 2012, decreto ministeriale del 29 marzo 2011 in corso di pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale.

CATEGORIA DI OPERAZIONI	CLASSI DI IMPORTO (in unità di euro)	TASSI EFFET. GLOBALI MEDI (su base annua)	TASSO SOGLIA (su base annua)
Aperture di credito in conto corrente	fino a 5.000	11,00	17,7500
	oltre 5.000	9,31	15,6375
Scoperti senza affidamento	fino a 1.500	14,56	22,2000
	oltre 1.500	13,97	21,4625
Anticipi e sconti	fino a 5.000	6,88	12,6000
	da 5.000 a 100.000	6,59	12,2375
	oltre 100.000	4,49	9,6125
Factoring	fino a 50.000	5,68	11,1000
	oltre 50.000	4,08	9,1000
Crediti personali	intera distribuzione	11,32	18,1500
Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese	intera distribuzione	10,31	16,8875
Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio e della pensione	fino a 5.000	13,05	20,3125
	oltre 5.000	11,05	17,8125
Leasing autoveicoli e aeronavali	fino a 25.000	8,89	15,1125
	oltre 25.000	7,38	13,2250
Leasing immobiliare a tasso fisso	intera distribuzione	6,74	12,4250
Leasing immobiliare a tasso variabile	intera distribuzione	4,40	9,5000
Leasing strumentale	fino a 25.000	8,73	14,9125
	oltre 25.000	5,78	11,2250
Credito finalizzato	fino a 5.000	12,12	19,1500
	oltre 5.000	10,38	16,9750
Credito revolving	fino a 5.000	17,13	25,1300
	oltre 5.000	12,02	19,0250
Mutui a tasso fisso	intera distribuzione	4,68	9,8500
Mutui a tasso variabile	intera distribuzione	3,43	8,2875

Il CLIENTE potrà inoltre consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") presso le filiali e nei punti vendita convenzionati, nonché sul sito internet di Santander Consumer Bank.

LEGENDA

Affidamento	Consiste nel mettere a disposizione di un soggetto una somma (linea di credito) utilizzabile in un'unica o più soluzioni. Chi la utilizza si impegna a restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati.
A.T.M. (Automated Teller Machine)	Sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una Carta di effettuare operazioni di prelievo contanti.
Campagna promozionale	E' una iniziativa della Banca che dura un periodo di tempo determinato nel quale, per acquisti presso gli esercizi commerciali indicati dalla Banca, si applicano TAN e TAEG diversi dal TAN e TAEG applicato agli acquisti fatti negli esercizi convenzionati con i circuiti Visa e/o Mastercard.
Carta di Credito	Carta magnetizzata che consente di acquistare beni e pagare servizi presso una serie di esercizi commerciali convenzionati senza l'utilizzo del contante.
Fido	Esposizione debitoria massima che la Banca concede ad un Cliente (Titolare) in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di credito.
Garanzia	A fronte della concessione del Finanziamento la Banca può richiedere al Titolare una garanzia sulla quale rivalersi in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come una casa o un'automobile) o personali (per esempio, la firma di un coobbligato, la fideiussione).
Insolvenza	Mancato o ritardato rimborso all'ente finanziatore di una o più rate da parte del debitore.
Interessi di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di mancato pagamento delle rate.
Rata	È la parte di rimborso mensile del finanziamento revolving, che può essere composta non solo dalla parte di finanziamento degli acquisti fatti negli esercizi convenzionati con i circuiti Visa e/o Mastercard, ma anche dalla parte di rimborso mensile del finanziamento degli acquisti fatti in adesione alle campagne promozionali.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento
Linea di credito	Somma concessa in prestito dalla Banca (associata ad un conto corrente o ad una carta di credito), utilizzabile in un'unica o più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e tempi previsti contrattualmente.

Piano di ammortamento	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
PIN (personal identification number)	Codice di identificazione personale connesso al possesso di una carta di credito/debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se carta di debito.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento residuo.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Debito residuo	Porzione di un prestito comprensivo di capitale e interessi futuri che il debitore deve ancora versare al creditore.
TAEG (tasso annuo effettivo globale)	Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, spese di incasso delle rate e spese assicurative (l'inclusione di queste due ultime voci può essere opzionale).
TAN (tasso annuo nominale)	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) per il capitale prestato. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.
TEGM (tasso effettivo globale medio)	E' il tasso medio, calcolato ai sensi dell'art. 2, L. n. 108/96, comprensivo delle commissioni, delle remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, riferito ad anno, degli interessi praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari nel corso del trimestre precedente per operazioni della stessa natura.
Versamento minimo mensile	E' l'importo minimo che il titolare è tenuto a rimborsare con cadenza mensile.
Visa e/o Mastercard	Sono organizzazioni finanziarie che hanno creato un circuito al quale aderiscono esercizi commerciali che accettano in pagamento carte di credito dotate del loro marchio.