

**FOGLIO INFORMATIVO  
CONTO CORRENTE CONVENZIONATI**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A. (di seguito, SCB)

Via Nizza n. 262 - 10126 Torino (Sede legale e amministrativa)

Telefono: 011/63.19.111 (centralino) Fax: 011/63.19.119 (centralino)

Sito Internet: [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it) o [www.bancasantander.it](http://www.bancasantander.it)

Indirizzo di posta elettronica: [santanderconsumer@santanderconsumer.it](mailto:santanderconsumer@santanderconsumer.it)

Numeri telefonici dedicati al prodotto di cui al presente foglio informativo:

011/63.18.815 da telefono mobile a carico del Cliente secondo le tariffe del gestore di telefonia utilizzato;

848.800.193 da telefono fisso a carico del Cliente, numero a tariffa urbana. (specifico per il prodotto di cui al presente foglio informativo)

Codice Fiscale / Partita I.V.A. / Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino: 05634190010

Numero di iscrizione nell'Albo delle Banche: 3191

Codice ABI: 03191

Codice CAB: 01000

Appartenente al Gruppo Bancario Santander Consumer Bank

Codice Gruppo: 3191.4

Capogruppo di Gruppo Bancario

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. – Madrid –Spagna

Aderente al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE CONVENZIONATI**

Il **Conto Corrente Convenzionati** è un prodotto rivolto esclusivamente ai Convenzionati intendendosi come tali i rivenditori di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi, ecc.) che, grazie alla stipula di apposite convenzioni con una o più finanziarie o banche, sono autorizzati a proporre finanziamenti rateali ai propri clienti. E' un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per conto del Convenzionato, consistente nella custodia del denaro e nella messa a disposizione del denaro stesso.

Tutte le operazioni avvengono esclusivamente a distanza attraverso il **Servizio Telephone Banking – Servizio Internet Banking**, che consente al Convenzionato di effettuare operazioni di interrogazione e di disposizione sul proprio conto corrente utilizzando un apparecchio telefonico o un personal computer collegato tramite rete informatica. Non è prevista alcuna operatività allo sportello. Non è possibile effettuare versamenti in conto di assegni bancari, circolari e valori diversi. Su tale conto il Convenzionato può ricevere bonifici, nonché disporli nei limiti del saldo disponibile attraverso il **Servizio Incassi e Pagamenti** che consente al Convenzionato di pagare tramite bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o di altri soggetti (ad es. Poste). Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto. Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, affidamenti o anticipazioni. Per queste operazioni si rinvia ai relativi fogli informativi.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE CONVENZIONATI**

SPESE	Commissione massimo scoperto Costo unitario per operazione Spese tenuta conto trimestrali Spese di estinzione conto corrente Costo unitario emissione estratto conto  Imposta di bollo  Periodicità estratto conto: Se il conto presenta un saldo creditore non superiore a € 250,00 e non vengano effettuate operazioni la Banca si riserva la facoltà di non inviare l'E/C nel trimestre di riferimento. Duplicato estratto conto Costo unitario estratto conto a scalare Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge (recuperato secondo la periodicità di invio) Attivazione Servizio Telephone Banking – Internet Banking Chiusura Servizio Telephone Banking – Internet Banking Canone annuale Servizio Telephone Banking – Internet Banking Visualizzazioni movimenti Visualizzazioni movimenti storici Bonifico Italia regolato mediante addebito in conto: - effettuato via Phone Banking su Santander Consumer Bank: - effettuato via Phone Banking su altre Banche: - effettuato via Internet Banking su Santander Consumer Bank: - effettuato via Internet Banking su altre Banche: cliente ordinante: € 1,55. Bonifici privi o incompleti nelle coordinate bancarie del beneficiario: commissione per bonifico a carico del cliente ordinante: Rettifiche valuta: per bonifici disposti dalla clientela: Bonifici d'importo rilevante - B.I.R. (di importo superiore a € 500.000,00): i bonifici della specie devono essere ordinati entro e non oltre le ore 10.30. Nel caso di superamento di tale orario l'operatività è differita al giorno lavorativo successivo. Commissioni di esecuzione: Recupero spese telefoniche: tel. urbane per comunicazioni/informazioni commerciali: tel. extraurbane e verso telefonia mobile per comunicazioni/informazioni commerciali: Pratiche di successione: vengono percepite commissioni per ogni pratica ed in funzione della complessità: Certificazioni ed attestazioni diverse: vengono percepite commissioni in funzione della complessità di redazione: Oneri aggiuntivi legati all'offerta fuori sede: Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni	esente € 0 € 0 € 0 € 1,29 per invio recuperato secondo la periodicità dell'invio in conformità delle disposizioni legali vigenti, recuperata trimestralmente. mensile - trimestrale - semestrale - annuale.  € 5,16 € 1,29 per invio € 0,80 gratuita gratuita gratuita gratuita gratuita € 0,25 € 0,52 zero zero € 1,55 € 5,16 € 2,58 € 2,50 € 5,00 da un minimo di € 15,49 ad un massimo di € 103,29. con un minimo di € 51,65 ed un massimo di € 103,29 zero indicata al momento della richiesta
	2	

TASSI	<p>Valore Euribor 3 mesi (applicato per il trimestre in corso).</p> <p>Tasso creditore per il trimestre in corso:</p> <p>Tasso debitore per scoperto di conto e di mora per il trimestre in corso:</p> <p>*Parametro di riferimento</p> <p>Variazione parametro base</p>	<p>Come pubblicato da "Il Sole 24 ore"</p> <p>Tasso nominale annuo indicizzato all'Euribor 3 mesi* - 0,250% , al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente</p> <p>Tasso nominale annuo indicizzato all'Euribor 3 mesi* + 6,300%</p> <p>Il parametro sarà determinato dalla quotazione media del mese precedente dell'Euribor 3 mesi- Euro Interbank Offered Rate – rilevato giornalmente alle ore 11,00 (ora dell'Europa Centrale) dal Comitato di gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) secondo il criterio di calcolo giorni effettivi/360 e diffuso sui principali circuiti telematici. Se alla data di determinazione del parametro , stabilita come indicata, il dato non è comunque rilevabile, si farà riferimento all'ultima quotazione disponibile, comunicata dallo stesso Comitato di gestione dell'Euribor. Tale tasso di riferimento sarà rilevato il primo giorno lavorativo di ciascun trimestre solare</p> <p>Eventuali variazioni del parametro di riferimento comporteranno una uguale variazione, in aumento o in diminuzione, del tasso di interesse applicato alle nuove anticipazioni richieste. Il valore del parametro di riferimento applicato al momento della richiesta di apertura di credito permarrà inalterato per tutta la durata dell'anticipazione stessa.</p>
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	<p>Periodicità e liquidazione</p> <p>Base di calcolo</p>	<p>gli interessi vengono capitalizzati trimestralmente (31/3, 30/6, 30/9 e 31/12)</p> <p>divisore anno civile</p>

VALUTE	Valuta di addebito bonifici in Italia:  Valuta di accredito bonifici in Italia:  Disponibilità di denaro in caso di bonifici Italia in ingresso:	data di esecuzione  si applica al beneficiario valuta pari alla data di regolamento per Santander Consumer Bank.  data di registrazione dell'operazione sul conto corrente.
TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)	TEGM riferito al prodotto Conti Correnti Convenzionati (Categoria Aperture di credito in conto corrente).  Periodo di applicazione [1 Gennaio – 31 Marzo 2012]  Fino a € 5.000,00  Oltre € 5.000,00	11,00%  9,31%

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo al conto corrente convenzionati, può essere consultato in filiale (e sul sito internet della banca: [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it) o [www.bancasantander.it](http://www.bancasantander.it)).

#### RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

**Conto Corrente Convenzionati:** Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio); la Banca può, infatti, utilizzare la possibilità che gli viene data dalla legge e dal contratto di aumentare il tasso, i prezzi e le altre condizioni, qualora esista un giustificato motivo (v. art. 118, D. Lgs n. 385/1993).
- rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura nei limiti di importo di Euro 103.291,38 per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

**Servizio Telephone Banking – Servizio Internet Banking:**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del Codice Cliente e della Password del servizio Telephone Banking – Internet Banking, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del Codice Cliente e della Password, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi; nei casi di smarrimento e sottrazione il Convenzionato è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del Codice Cliente e della Password, secondo le modalità contrattualmente previste;
- rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sul circuito telematico Internet.

### **Servizio Incassi e Pagamenti:**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto (Conto Corrente Convenzionati)**

Il presente contratto è a tempo indeterminato, fatta salva la facoltà di recesso. Le parti possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, con una comunicazione scritta inviata mediante lettera raccomandata a.r. e con il preavviso di 15 (quindici) giorni, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del conto.

Il recesso può avvenire anche senza preavviso, se per giusta causa.

Se SCB recede dal contratto, SCB non è tenuta ad eseguire i bonifici ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di cui al comma precedente.

Se è il Correntista a recedere, SCB non sarà tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con la data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente.

In deroga a quanto previsto dai commi precedenti, il Correntista potrà nell'esercizio del diritto di recesso, comunicare per iscritto mediante lettera raccomandata a.r. a SCB un termine di preavviso maggiore rispetto a quello indicato in precedenza, ovvero indicare a SCB stessa i bonifici che intende siano onorati purché impartiti in data anteriore al momento in cui il recesso è divenuto operante. L'esecuzione di pagamento dei bonifici viene effettuata da SCB entro i limiti di capienza del conto.

### **Determinazione e modifica delle condizioni (Conto Corrente Convenzionati e Internet Banking – Telephone Banking)**

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il Correntista sono indicate da SCB nel frontespizio. SCB, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni applicate a questo Contratto. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Correntista per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Correntista, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, ai sensi della legge (art. 118 del D.lgs. 385/93). Il Correntista, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista e ottenere in sede di liquidazione dello stesso l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate (art. 118 del D.lgs. 385/93). Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni di questo articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Correntista.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. 30 giorni dalla comunicazione del recesso

### **Reclami**

Per eventuali contestazioni relative al Contratto o più in generale ai rapporti intrattenuti con SCB, il Correntista può rivolgersi per iscritto all'Ufficio Reclami dello stesso al seguente indirizzo: Santander Consumer Bank S.p.A., Via Nizza n. 262/26 – 10126 Torino, fax: 011 195 26 193, indirizzo di posta elettronica: [reclami@santanderconsumer.it](mailto:reclami@santanderconsumer.it), che risponde entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento.

Se il Correntista non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro 30 (trenta) giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei tre Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma e Napoli:

☐ Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma – Tel.: 06 47929235, fax 06 479294208)

☐ Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano – Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472)

☐ Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli – Tel.: 081 7975350, fax 081 7975355).

## **LEGENDA**

<b>Bonifico:</b>	ordine dato dal cliente (ordinante) alla propria banca, di pagare un determinato importo ad una terza persona (beneficiario).
<b>Cliente:</b>	soggetto che sottoscrive le norme che regolano le modalità a distanza.
<b>Codice Cliente:</b>	è il codice identificativo che viene attribuito al Cliente da Santander Consumer Bank.
<b>Commissione massimo scoperto:</b>	commissione percentuale dovuta dal cliente sul massimo saldo debitore.
<b>Commissioni per l'invio estratto conto:</b>	sono le commissioni per l'invio di un estratto conto secondo la periodicità pattuita.
<b>Correntista:</b>	è il titolare del conto.
<b>Costo unitario singola operazione:</b>	spese per ogni scrittura eccedente il forfait o non compresa nel canone fisso.
<b>Costo unitario per invio di documentazione /comunicazioni previste dalla legge:</b>	spese per invio della corrispondenza e/o contabili e/o comunicazioni varie.
<b>Password:</b>	è il Codice Operativo, che unitamente al Codice Cliente, consente l'utilizzo di Telephone Banking ed Internet Banking, permettendo anche l'identificazione del Cliente.
<b>Periodicità di capitalizzazione:</b>	periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori e debitori.
<b>Saldo contabile:</b>	saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Saldo disponibile:</b>	giacenza sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata.
<b>Spese tenuta conto trimestrali:</b>	sono le spese addebitate per la tenuta del conto corrente.
<b>Spese di estinzione conto corrente:</b>	sono le spese addebitate all'effettiva risoluzione del rapporto di conto corrente.
<b>Tasso creditore:</b>	tasso nominale annuo con capitalizzazione trimestrale; il tasso effettivo tiene conto della periodicità delle capitalizzazioni; utilizzato per il calcolo degli interessi creditori, cioè quelli a favore del Cliente.
<b>Tasso debitore:</b>	tasso nominale annuo con capitalizzazione trimestrale; il tasso effettivo tiene conto della periodicità delle capitalizzazioni; utilizzato per il calcolo degli interessi debitori, cioè quelli a favore della Banca.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei conti correnti convenzionati, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
<b>Valuta:</b>	indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulle somme addebitate o accreditate.