

FOGLIO INFORMATIVO CONTO DEPOSITO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

Capitale Sociale: € 573.000.000 i.v.

Sede legale e amministrativa: Via Nizza n. 262/26 - 10126 Torino

Codice Fiscale / Partita I.V.A. / Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino: 05634190010

Numero di iscrizione nell'Albo delle Banche: 3191

Appartenente al Gruppo Bancario Santander Consumer Bank

Codice Gruppo: 3191.4

Capogruppo di Gruppo Bancario

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. – Madrid –Spagna

Aderente al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005

Telefono: 011/63.19.111 (centralino) Fax: 011/63.19.119 (centralino)

Sito Internet: www.santanderconsumer.it

Indirizzo di posta elettronica: santanderconsumer@santanderconsumer.it

Numeri telefonici per l'assistenza ai clienti:

> 011.63.18.815

> 848.800.193

Informazioni sul soggetto che entra in contatto con il cliente nel caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

E-mail: _____

Estremi dell'iscrizione
in Albi o Elenchi: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O SERVIZIO

Il prodotto è un conto deposito.

Si tratta di un contratto con il quale Santander Consumer Bank svolge un servizio per conto del cliente, primariamente consistente nella custodia del denaro, nel mantenimento della disponibilità dello stesso e nella corresponsione degli interessi sulle giacenze.

Il cliente può ricevere bonifici; può altresì disporre bonifici, nei limiti del saldo disponibile, ma solamente a favore di un conto corrente denominato Conto di Appoggio, da indicare all'atto dell'apertura del contratto, che presenti la stessa intestazione del Conto Deposito.

Ogni operazione (anche solamente consultiva) avviene mediante modalità operative a distanza (telephone banking, internet banking) e non è prevista alcuna operatività allo sportello.

Per le condizioni contrattuali del telephone banking e dell'internet banking si rinvia al relativo foglio informativo.

Il Conto può essere cointestato: sono ammessi un massimo di tre titolari per ogni Conto.

Ciascuno dei titolari può operare disgiuntamente. Le disposizioni sul Conto potranno essere effettuate da ciascun intestatario separatamente con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri contestatari. In ogni caso, delle eventuali esposizioni che si vengono a creare, per qualsiasi ragione, sul

Conto stesso, anche per atto o fatto di un solo cointestatario, risponderanno nei confronti della Banca tutti i cointestatari in solido fra di loro.

Nel caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire di uno solo dei cointestatari del Conto, ciascuno degli altri cointestatari conserva il diritto di disporre separatamente sul Conto. Analogamente lo conservano gli eredi del cointestatario, che saranno però tenuti ad esercitarlo tutti insieme, ed il legale rappresentante dell'interdetto o inabilitato.

Nei casi di cui al precedente comma la Banca pretenderà il concorso di tutti i cointestatari e degli eventuali eredi e del legale rappresentante dell'incapace, quando da uno di essi le è stata notificata opposizione anche solo con lettera raccomandata a.r..

L'intestazione del Conto non può essere modificata: in caso di mutamento dei titolari occorre aprire un nuovo Conto.

Rischi tipici relativi Conto Deposito

Il Conto Deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, il saldo disponibile; a fronte di questo rischio è prevista una copertura nei limiti di importo di Euro 100.000,00 per ciascun Cliente, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Altri rischi tipici del servizio possono essere:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio); la Banca può, infatti, utilizzare la possibilità che gli viene data dalla legge e dal contratto di diminuire il tasso e/o aumentare i prezzi e le altre condizioni, qualora esista un giustificato motivo (v. art. 118, D. Lgs n. 385/1993);
- l' utilizzo fraudolento da parte di terzi del Codice Cliente e della Password del servizio Telephone Banking – Internet Banking, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sul circuito telematico Internet.

AVVERTENZA – Soggetti collegati

Ai sensi della vigente normativa (Circolare n. 263, Titolo V, Capitolo 5) la Banca è tenuta a censire preventivamente i propri soggetti collegati nonché a valutare, in fase di instaurazione di un nuovo rapporto, la sussistenza di elementi di collegamento con la nuova clientela.

Per soggetti collegati si intende l'insieme costituito di una parte correlata della Banca (gli amministratori, i direttori, i membri del Collegio Sindacale della Banca, gli azionisti con una partecipazione superiore al 20% del capitale sociale della Banca) e da tutti i soggetti ad essa connessi (le società controllate da amministratori, direttori, membri del Collegio Sindacale della Banca o dagli azionisti con una partecipazione superiore al 20% del capitale sociale della Banca; i soggetti che controllano gli azionisti che hanno una partecipazione superiore al 20% del capitale sociale della Banca o i soggetti sottoposti al comune controllo degli azionisti che hanno partecipazione superiore al 20% del capitale sociale della Banca; i parenti fino al secondo grado, il coniuge o il convivente *more-uxorio* di amministratori, direttori, membri del Collegio Sindacale della Banca nonché le imprese dagli stessi controllate).

Al fine di ottemperare ai propri obblighi la Banca invita la Spettabile clientela a rappresentare la sussistenza **di rapporti di collegamento con la Banca, con una sua parte correlata o con uno dei soggetti connessi ad una parte correlata della Banca.**

Si rammenta che il rilascio di dichiarazioni mendaci al fine di ottenere concessioni di credito è punibile ai sensi di legge.

CONDIZIONI ECONOMICHE

DURATA	Conto Deposito	Tempo indeterminato
--------	----------------	---------------------

SPESE FISSE	Spese di istruttoria	E. 0,00
	Spese di estinzione conto	E. 0,00
INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE	Tasso creditore ordinario nominale annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente pro tempore)	1,15 %
	Tasso creditore ordinario rapportato su base annua che tiene conto degli effetti della capitalizzazione (al lordo della ritenuta fiscale vigente pro tempore)	1,155 %
	Se il Conto non ha avuto movimento da oltre un anno e presenta un saldo creditore non superiore a € 250,00 la Banca può cessare di corrispondere gli interessi	
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	Periodicità e liquidazione	Ogni tre mesi (31 marzo, 30 giugno, 30 settembre, 31 dicembre)
	Base di calcolo	Anno civile (365 giorni)
	Ritenuta fiscale sugli interessi maturati nella misura pro tempore vigente	Attualmente 26%
ALTRECONDIZIONI ECONOMICHE	Canone servizio Telephone e Internet Banking	E. 0,00
	Spese tenuta conto trimestrali	E. 0,00
	Costo unitario emissione estratto conto	E. 0,00
	Costo unitario emissione estratto conto scalare	E. 0,00
	Costo unitario per le comunicazioni periodiche alla clientela o previste dalla legge	E. 0,00
	Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni	Da quantificare al momento della richiesta in base alle attività necessarie e nel rispetto di quanto previsto dall'art. 119 D.Lgs. 385/1993

ALTRE CONDIZIONI	Periodicità invio estratto conto	Mensile - Trimestrale - Semestrale - Annuale (a scelta del Cliente)
ALTRI ONERI	Imposta di bollo	Nella misura tempo per tempo in vigore, attualmente 0,20% sulle somme depositate
SERVIZI DI PAGAMENTO		
BONIFICO	Bonifico Italia in uscita	E. 0,00
	Ordine di pagamento via Phone Banking	E. 0,00
	Ordine di pagamento via Internet Banking	E. 0,00
	Cut off Phone Banking	17:00
	Cut off Internet banking	17:00
	Tempi di esecuzione	Entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine
DATA VALUTA/ DISPONIBILITA' DELLE SOMME	Ordini di pagamento in addebito	data valuta pari alla data di esecuzione
	Ordini di pagamento in accredito	data valuta pari alla data di regolamento per Santander Consumer Bank; data disponibilità uguale alla data valuta

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Facoltà di recesso

Il Cliente, nell'ipotesi di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, può recedere dal Contratto senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso. L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita mediante l'invio di una lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: SANTANDER CONSUMER BANK S.P.A. – Casella Postale n.158, – 14100 Asti, avendo cura di specificare il numero del contratto e il nome e cognome dell'intestatario. Non sono previste spese per il recesso. La Banca sarà tenuta a restituire al Cliente, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della raccomandata a.r., le somme eventualmente percepite a fronte del Contratto.

In ogni caso, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del Conto. Il recesso dovrà essere comunicato mediante lettera raccomandata a.r. oppure tramite modalità operative a distanza e sarà efficace decorsi 15 (quindici) giorni dalla ricezione. Resta

inteso che la Banca non è tenuta ad eseguire gli incarichi ricevuti in data successiva a quella in cui il recesso è divenuto efficace.

La Banca ha facoltà di recedere dal Contratto inviando una comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 2 (due) mesi senza oneri per il Cliente.

Nel caso in cui il recesso (sia da parte del Cliente sia da parte della Banca) venga esercitato nel corso dell'anno ed il Cliente abbia già corrisposto il pagamento di eventuali canoni annuali, la Banca rimborserà proporzionalmente al Cliente un importo pari alle mensilità di recesso anticipato.

Se sussiste una giusta causa o un giustificato motivo, le parti potranno recedere dal Contratto senza preavviso. L'eventuale passaggio a debito del saldo del conto costituirà causa di recesso dal Contratto senza preavviso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso del cliente sarà efficace decorsi 15 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. a Santander Consumer Bank S.p.A., Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Via Nizza 262/26 10126 Torino oppure via fax al n. 011 195 26 193 o per via telematica a reclami@santanderconsumer.it, indirizzo di posta elettronica certificata: reclami.santander@actaliscertymail.it. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, nel rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 aggiornato dalla L. 9 agosto 2013, n. 98, il Cliente deve esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- ad un Organismo di mediazione iscritto nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (sito internet www.conciliatorebancario.it).

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente decida di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei tre Collegi dell'Arbitro bancario Finanziario (ABF) istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma e Napoli:

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre 97/e – 00187 Roma – Tel.: 06 47929235, fax 06 479294208);
- Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio 5 – 20123 Milano – Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472);
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes 71 – 80133 Napoli – Tel: 081 7975350, fax 081 7975355).

LEGENDA	
Consumatore	persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Password	componente riservata delle credenziali di autenticazione; unitamente al Codice Cliente: consente l'utilizzo di Internet Banking e Telephone Banking e consente l'identificazione del Cliente
Periodicità di capitalizzazione	periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori e debitori
Saldo contabile	saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione
Saldo disponibile	giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata
Tasso creditore	tasso nominale annuo con capitalizzazione

	trimestrale; il tasso effettivo tiene conto della periodicità delle capitalizzazioni; utilizzato per il calcolo degli interessi creditori, cioè quelli a favore del cliente
Valuta	indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulle somme addebitate o accreditate