





Contratto di Prestito Personale :

CLIENTE :  
Cod. Fiscale:  
Cittadinanza:  
Nato a  
Carta di soggiorno: Scad.Perm.soggiorno:  
Sesso: Stato civile:  
Tipo Doc.: -  
Rilasciato da  
Residenza:  
All'indirizzo dal: - Abitazione  
Telefono: ( - Cellulare:  
Mail:  
Occupazione attuale: Qualifica:  
Dal mm/aaaa: Reddito mens.netto:  
  
Azienda: ( )  
Indirizzo  
Telefono:  
  
Banca:  
Iban :

FAC-SIMILE

Mod. OMN11 WEB PP SCF 12/2010 - bicdi-genova

Il/la sottoscritto/i dichiara/no di avere ricevuto le Condizioni Generali, stampate su foglio separato, che formano parte integrante del presente contratto

(IL CLIENTE)

(IL COOBBLIGATO/FIRMATARIO)

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Al sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30/06/2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), il/i sottoscritto/i (congiuntamente, il CLIENTE) è/sono informato/i e, per quanto di ragione, espressamente consente/ono:

- a) che i dati per lo svolgimento dell'istruttoria e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento o di emissione di una Carta di credito, i dati relativi al rapporto contrattuale vengano trattati da Santander Consumer Finanzia S.r.l. (da ora anche SCF) per finalità di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazioni statistiche, tutela e recupero crediti, mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa ecc., ed ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle finalità ora indicate, anche per mezzo di trasmissione e comunicazione dei dati a soggetti che svolgono trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi), quali: dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, società di servizi, specie informatici e comunque anche in outsourcing, con sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (UE); società che svolgono servizi di pagamento, di confezionamento e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale; assicurazioni; rivenditori convenzionati; intermediari finanziari, banche, agenti e mediatori creditizi; società di factoring e/o recupero crediti; avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/investigatori privati; società controllate/ controllanti/ collegate, dentro o fuori il territorio dell'UE; il tutto nel rispetto della normativa in materia di protezione e sicurezza dei dati. Tali soggetti operano, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari di trattamento; un loro elenco aggiornato è disponibile presso la Sede di SCF e le sue filiali. L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante comunicazioni telefoniche preregistrate senza intervento di un operatore; in tal caso, dei dati personali contenuti nelle comunicazioni telefoniche preregistrate potrebbe prendere illecitamente cognizione chi abbia accesso alle utenze telefoniche del CLIENTE; se vengono comunicati recapiti diversi o ulteriori rispetto a quelli forniti per eventuali precedenti rapporti contrattuali, i recapiti più recenti saranno utilizzati anche per i precedenti rapporti contrattuali, secondo quanto illustrato nelle pertinenti informative a suo tempo rilasciate;
- b) che i dati di cui alla lett. a) saranno comunicati anche a Sistemi di Informazioni Creditizie ("centrali rischi"), e da questi ultimi trattati, nei termini di cui alla specifica informativa più sotto riportata;
- c) che eventuali comunicazioni di accettazione o di mancato accoglimento della domanda di finanziamento potranno essere trasmesse anche attraverso i rivenditori convenzionati, agenti e mediatori creditizi;
- d) che i dati di cui alla lettera a) possono essere raccolti sia presso il CLIENTE, sia presso terzi, e non sono oggetto di diffusione;
- e) che il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge, (ad es. quello di identificazione della clientela e dell'eventuale titolare effettivo del rapporto, nonché registrazione e conservazione dei relativi dati, previsto dalla normativa antiriciclaggio, o quello di segnalazione dei dati alla Centrale Rischi della Banca d'Italia) ovvero in quanto strettamente funzionali al rapporto contrattuale, è necessario, e che il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

Santander Consumer Finanzia S.r.l., sede legale in Via Nizza 262 - 10126 Torino, tratta i dati di cui alla lettera a) in qualità di Titolare. I soggetti interni a SCF aventi accesso ai dati, ognuno secondo le proprie attribuzioni, appartengono alle seguenti aree organizzative: Amministrazione e Finanza, Area Commerciale, Pianificazione e Controlli, Recupero, Sistemi e Organizzazione.

In relazione al trattamento dei dati il CLIENTE di cui alla lettera a), in base alla legge (art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003), può ottenere da SCF, fra l'altro: a) la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; c) l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi ha interesse, l'integrazione dei dati. Il sottoscritto ha inoltre il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento di dati personali che lo riguardano, e senza motivazione nel caso di trattamento per le finalità di marketing di cui al modulo di raccolta firme parte integrante di questo contratto. Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Santander Consumer Finanzia S.r.l. - Servizio After Sale (per l'opposizione al trattamento marketing) o Servizio Legale (negli altri casi), presso la sede legale della Società o gli altri recapiti (fax, e-mail) indicati nella modulistica e sul sito [www.bancasantander.it](http://www.bancasantander.it).

### Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali)

**art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)**

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche-dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche-dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o società finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti o se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche-dati richiede il Suo consenso<sup>1</sup>. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

Santander Consumer Finanzia S.r.l. Servizio Legale	Via Nizza n. 262 - 10126 TORINO tel.: 011-63.18.832 fax: 011-63.19.521 e-mail: <a href="mailto:accessodati@santanderconsumer.it">accessodati@santanderconsumer.it</a>
---	--

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

Centrale Rischi Finanziaria CRIF S.p.A.	Associazione Italiana Leasing - Assilea
CTC - Consorzio per la Tutela del Credito	SIA S.p.A. - Centrale Rischi di Importo Contenuto
Experian Information Services S.p.A.	

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata; tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice Deontologico (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono/non sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiornate possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) Centrale Rischi Finanziaria CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna; Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Montebello n. 2/2 - 40121 Bologna, tel. 051-645.89.00, fax 051-645.89.40, e-mail: [info.relationiconilpubblico@crif.com](mailto:info.relationiconilpubblico@crif.com); [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com); tipologia di sistema: *positivo e negativo* / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI; ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari Paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro Paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito: [www.crif.com](http://www.crif.com));
- 2) CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Viale Tunisia n. 50 - 20124 Milano, tel. 02-667.102.35-29, fax 02-674.792.50, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); tipologia di sistema: *solo negativo* / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: NO;
- 3) Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via C. Pesenti n. 121, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / tipologia di sistema: *positivo e negativo* / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice Deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte di Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd., con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di Responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato da Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it);
- 4) Associazione Italiana Leasing - Assilea, Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 - 00144 Roma, tel. 06-454.407.37, fax 06-454.407.39, [info@assilea.it](mailto:info@assilea.it), e-mail: [info@assilea.it](mailto:info@assilea.it); RESPONSABILE per il riscontro delle istanze di cui all'art. 7 del Codice è il Sig. Lino Menichetti di ASSILEA SERVIZI S.p.A. con sede in Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 - 00144 Roma, tel. 06-454.407.37, fax 06-454.407.39; e-mail: [lino.menichetti@assilea.it](mailto:lino.menichetti@assilea.it); tipologia di sistema: *positivo e negativo* / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria-leasing / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI;
- 5) SIA S.p.A., Centrale Rischi di Importo Contenuto, Via Taramelli n. 26, 20124 Milano; tel. 02-6084.1, fax 02-6084.2543, [siainforma@sia.it](mailto:siainforma@sia.it), [www.sia.it](http://www.sia.it); sistema positivo e negativo; partecipanti: banche e intermediari finanziari; sistemi automatizzati di credit scoring: no. Vi sono censiti i finanziamenti richiesti e concessi, fino al 31.12.08, per importi compresi tra € 31.246 e € 74.999. I dati di rischio sono conservati per 12 mesi, i dati anagrafici per 10 anni. La segnalazione, obbligatoria per legge, non necessita del consenso degli interessati ed è effettuata per finalità di gestione del rischio creditizio. Dal 01.01.09 tali dati devono essere segnalati alla Centrale Rischi della Banca d'Italia che ora dunque censisce, per identica finalità, tutti gli affidamenti e le garanzie di importo pari o superiore a € 30.000. Per conoscere i dati segnalati dal 01.01.09 l'interessato può rivolgersi all'intermediario segnalante o a una Filiale della Banca d'Italia ([www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Santander Consumer Finanzia S.r.l. - Servizio Legale) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del Codice Deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie di cui ai nn. 1) - 4):

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa</b>
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi dalla regolarizzazione</b>
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi dalla regolarizzazione</b>
<b>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>	<b>36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)</b>
<b>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b>	<b>36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date</b>

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente e/o assicurato il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interesse e sugli strumenti di tutela del contraente e/o assicurato. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

**Parte I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e/o assicurato**

Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente e/o l'assicurando:

(Nome e Cognome) \_\_\_\_\_

Iscritto al Registro degli Intermediari assicurativi (RUI) sez.E in data (gg/mm/aa) \_\_\_\_\_ n.iscrizione: \_\_\_\_\_

indirizzo delle sedi operative \_\_\_\_\_

recapito telefonico e eventuali indirizzi internet e di posta elettronica \_\_\_\_\_

svolge l'attività di intermediazione assicurativa per Santander Consumer Bank S.p.A. - iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data 5 ottobre 2007, n.iscrizione D000200005.

I contratti di assicurazione collettivi ad adesione facoltativa, accessori al contratto di finanziamento, sono intermediati da **Santander Consumer Bank S.p.A.**, iscritta al Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, sezione D con il n. D000200005, Sede legale dell'intermediario: Via Nizza n. 262, 10126 Torino, Codice Fiscale/ Partita IVA/ Registro Imprese n. 05634190010, capitale sociale Euro 122.000.000 interamente versato, iscritto all'Albo delle Banche al n. 3191, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A., Numero di Telefono 011.63.19.111, Fax 011.63.19.119, e.mail [santanderconsumer@santanderconsumer.it](mailto:santanderconsumer@santanderconsumer.it)

I contratti di assicurazione collettivi ad adesione facoltativa, accessori al contratto di finanziamento, sono stati stipulati da Santander Consumer Bank con le seguenti Imprese di assicurazione:

**ASSICURAZIONI GENERALI SPA** - ARD Auto (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Rapina, Grandine, Kasko);

*Direzione Italia, Via Marochessa 14, Mogliano Veneto (TV)*

**EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA** - ARD Auto (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Rapina, Grandine, Kasko), All in One (assistenza medica telefonica, invio artigiano, informazioni legali e fiscali), Assistenza Stradale Auto e Moto, All Risks per finalizzato;

*Piazza Trento 8, 20135 Milano*

**ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI** - ARD Auto (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Rapina, Grandine, Kasko);

*Largo Ugo Ineri 1, 34123 Trieste*

**ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A.** - ARD Auto, Moto e Veicoli commerciali (Furto, Incendio, Rapina, Infortuni);

*Via Traiano 18, 20149 Milano*

**CARDIF ASSURANCES VIE S.A.** - Creditor Protection Insurance (Morte, Invalidità Totale e Permanente, Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro);

*Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale al n° 1 di Via Tolmezzo, 15/D - 20132 Milano*

**CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.** - Creditor Protection Insurance (Invalidità Temporanea, Perdita Impiego); GAP Auto e Moto (Furto, Incendio e distruzione totale del mezzo);

*Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Tolmezzo, 15/D - 20132 Milano*

Maggiori informazioni sulle Imprese di assicurazione e sulle coperture assicurative possono essere richieste a chi le propone e sono presenti nella documentazione precontrattuale e contrattuale relativa alle singole garanzie.

L'autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta quale intermediario assicurativo è l'ISVAP.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP: [www.isvap.it](http://www.isvap.it).**

**Parte II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

L'intermediario non è detentore di alcuna partecipazione diretta o indiretta nelle Società di assicurazioni sopra menzionate.

L'intermediario propone l'adesione ai contratti di assicurazione collettivi ad adesione facoltativa, accessori al contratto di finanziamento in assenza di obblighi contrattuali con le Imprese di Assicurazione.

Il contraente e/o assicurato può richiedere la denominazione delle imprese di assicurazioni con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari scrivendo all'indirizzo: Santander Consumer Bank S.p.A., Via Nizza n. 262, 10126 Torino o telefonando al numero 011.63.19.111 dalle ore 8 alle 20 tutti i giorni lavorativi.

**Parte III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente e/o assicurato**

a) I premi pagati dal contraente e/o assicurato agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovute dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;

b) Per qualsiasi reclamo il contraente e/o assicurato, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alle imprese di Assicurazioni come previsto dalle note informative dei singoli contratti di assicurazione. Qualora il contraente e/o assicurato non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

## CONTRATTO DI FINANZIAMENTO - PRESTITO PERSONALE - FIRME DEL CLIENTE E/O DEL COOBBLIGATO

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** Io sottoscritto CLIENTE/COOBBLIGATO/FIRMATARIO dichiaro/dichiaro di essere stato/i preventivamente informato/i e di avere ricevuto l'Informativa sul trattamento dei dati personali stampata in altra pagina di questo Contratto e di acconsentire a quanto in essa previsto.

(IL CLIENTE)

(IL COOBBLIGATO/FIRMATARIO)

Io sottoscritto CLIENTE/COOBBLIGATO/FIRMATARIO consento/ono, mediante l'ulteriore e del tutto facoltativa firma sotto riportata, che i propri dati personali siano utilizzati da SCF, e/o comunicati a terzi che svolgono attività commerciali e promozionali (o servizi a queste strumentali), per finalità di marketing relative a servizi/ prodotti di SCF o di terzi, ivi compreso l'invio (anche mediante sms) di comunicazioni illustrative dei servizi/ prodotti commercializzati.

(IL CLIENTE)

(IL COOBBLIGATO/FIRMATARIO)

Il/ sottoscritto/i afferma/no che tutto quanto dichiarato corrisponde a verità e dichiara/no di non aver mai subito protesti, procedure esecutive o azioni legali in genere, salva la facoltà per la SCF di effettuare ogni accertamento utile in merito a questa richiesta, anche mediante verifica presso terzi della veridicità dei dati forniti, ivi compreso l'accertamento presso il datore di lavoro della sussistenza del rapporto di dipendenza. Dichiaro/iamo di aver preso visione e di aver ricevuto le Condizioni Generali, riportate in allegato a questo modulo, che formano parte integrante del presente Contratto e che accetto/iamo integralmente senza riserva alcuna. Il/ sottoscritto/i dichiara/no che gli è stata consegnata/è stata loro consegnata: copia del Documento Principali diritti del CLIENTE, del foglio informativo, della Rilevazione dei tassi effettivi globali contenuta all'interno del foglio informativo, della Guida pratica all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del D. Lgs. 385/93 (Arbitro Bancario Finanziario) e di aver ricevuto copia completa di questo Contratto, ai fini di informazione precontrattuale; di aver ricevuto copia dell'informativa specifica relativa al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito di Sistemi di Informazioni Creditizie; di aver ritirato copia di questo Contratto interamente compilato nonché delle Condizioni Generali; di aver preso visione e di aver ricevuto, prima della firma e adesione alla polizza, copia della documentazione informativa precontrattuale di cui all'art. 49 del Regolamento ISVAP n. 5/2006. Con la firma di questo Contratto, il CLIENTE dichiara di aver preso visione delle comunicazioni previste dalla vigente normativa in tema di trasparenza bancaria e che il documento di sintesi scritto sul frontespizio è, per comune volere delle parti, parte integrante di questo Contratto.

(IL CLIENTE)

(IL COOBBLIGATO/FIRMATARIO)

**Il/ sottoscritto/i dichiara/no di approvare specificatamente per iscritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 C.C. c. 2 le seguenti clausole delle Condizioni Generali riportate in allegato a questa richiesta: 2 (Obbligazioni del cliente), 4 (Pagamenti), 5 (Ritardato pagamento. Interessi di mora), 6 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), 8 (Imputazione dei pagamenti), 10 (Oneri e spese), 11 (Comunicazioni periodiche alla clientela), 12 (Determinazione e modifica delle condizioni), 13 (Foro competente e legge applicabile).**

(IL CLIENTE)

(IL COOBBLIGATO)

### DELEGA R.I.D.

Il CLIENTE autorizza la banca presso la quale è aperto il conto corrente (anche c/c) identificato dall'IBAN indicato nella seconda pagina di questo Contratto ad addebitare sul c/c stesso, nella data di scadenza indicata dalla Banca, tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla Banca, a condizione che vi siano sul conto corrente (c/c) da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.

Il CLIENTE può revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dalla Banca e chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel Contratto del conto corrente sopra indicato (di seguito "Contratto di conto corrente") che regolano il rapporto con la banca del CLIENTE.

Il CLIENTE ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La banca del CLIENTE ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente.

Il CLIENTE prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra il CLIENTE e la sua banca, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo forma parte integrante.

LUOGO E DATA

FIRMA DEL CLIENTE/COOBBLIGATO

Comunicazioni al CLIENTE - Il CLIENTE chiede l'invio delle comunicazioni contrattuali  via carta  su altro supporto durevole (ad esempio posta elettronica). In ogni momento del rapporto il CLIENTE ha il diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata (a scelta tra: carta, accesso al sito internet di SCB e/o SCF, posta elettronica).

(IL CLIENTE)

(IL COOBBLIGATO/FIRMATARIO)

L'incaricato della identificazione ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 e relative disposizioni di attuazione, dichiara sotto la propria personale responsabilità che le firme apposte su questo Contratto, vere ed autentiche, sono state apposte personalmente dal richiedente e dal coobbligato/firmatario, le cui generalità sono state perfettamente riportate sullo stesso Contratto.

L'Incaricato/  
SCF S.p.A.

(timbro e firma)

Data

luogo

### **1 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Il CONTRATTO di finanziamento - prestito personale si conclude con la firma del CLIENTE di questo modulo e l'erogazione al CLIENTE della somma richiesta.

### **2 OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE**

Il CLIENTE si obbliga a rimborsare a SANTANDER CONSUMER FINANZIA (da ora anche SCF) l'intero importo convenuto alle scadenze e con le modalità indicate nel Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo. Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento alla francese.

In caso di preammortamento gli interessi maturati sono capitalizzati mensilmente e cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento.

Fino al totale soddisfacimento di ogni ragione di credito di SCF, il CLIENTE è tenuto a comunicare a SCF per iscritto entro 48 (quarantotto) ore dall'evento ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza e, in generale, qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati sul frontespizio.

### **3 ESTINZIONE ANTICIPATA**

Il CLIENTE può estinguere anticipatamente il proprio debito. L'estinzione anticipata del debito verrà effettuata mediante versamento a SCF del capitale residuo, degli interessi ed oneri maturati fino a quel momento e di un compenso non superiore all'1% (uno per cento) del capitale residuo, il tutto con riferimento alla prima rata in scadenza successiva alla richiesta.

Entro tale data il CLIENTE pagherà in unica soluzione le somme dovute e determinerà così l'estinzione del debito. Se il CLIENTE non versa tempestivamente la somma dovuta, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza. Il compenso di estinzione pari all'1% (uno per cento) non si applica nei casi previsti dalla legge (L. 02/04/2007 n. 40 - esercizio della facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - cd portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore).

In caso di estinzione anticipata, SCF si impegna a chiudere il rapporto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del conteggio di estinzione anticipata da parte del CLIENTE, salvo buon fine del pagamento.

### **4 PAGAMENTI**

Il CLIENTE si obbliga a rimborsare le rate alle scadenze convenute con una delle seguenti modalità:

- a) versamento sul conto corrente (da ora anche c/c) postale di SCF: resta inteso che in tal caso SCF addebiterà al CLIENTE per ogni singola rata un importo a copertura degli oneri postali sostenuti;
- b) addebito diretto sul c/c del CLIENTE (R.I.D.): resta inteso che nel caso di addebito diretto sul conto corrente del CLIENTE (R.I.D.) SCF addebiterà per ogni singola rata un importo a copertura degli oneri bancari sostenuti e di incasso.

Se il CLIENTE richiede a SCF servizi (ad es. incassi presso una propria Filiale), gli potrà essere addebitato di volta in volta un importo a titolo di rimborso forfetario dei costi amministrativi, in misura pari alle tariffe in vigore al momento della relativa richiesta, riportate nel documento di sintesi sul frontespizio del Contratto.

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di SCF.

### **5 RITARDATO PAGAMENTO. INTERESSI DI MORA**

Il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento è pari al 15% (quindici per cento) annuo sulle rate scadute.

Se tuttavia, al momento della conclusione del Contratto, il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ai sensi della legge (articolo 2, legge 108/1996), il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge citata.

In caso di ritardo nel pagamento delle rate o dell'importo di cui al successivo art. 6 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto) che provocano un intervento da parte del personale di SCF e/o di esattori incaricati dalla stessa, SCF può addebitare al CLIENTE moroso gli interessi di mora, gli interessi di mora, i costi e le spese sostenuti per tali interventi, quale rimborso delle spese così patite per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto.

Sono, altresì, a carico del CLIENTE le spese sostenute per eventuali solleciti postali, i cui costi sono indicati nel documento di sintesi e nel foglio informativo.

### **6 DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

SCF può dichiarare decaduto dal beneficio del termine il CLIENTE e gli eventuali coobbligati e risolto ai sensi della legge (art. 1456 codice civile) questo Contratto nell'ipotesi di mancato pagamento di almeno due rate e di inosservanza degli articoli 4 (Pagamenti) e 5 (Ritardato pagamento. Interessi di mora) come pure nelle seguenti ipotesi:

- infedele dichiarazione resa dal CLIENTE sul frontespizio sulla situazione economico-finanziaria propria e/o degli eventuali coobbligati;
- accertamento di protesti cambiari, azioni esecutive o procedure concorsuali del CLIENTE e/o degli eventuali coobbligati.

In caso di dichiarata decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, SCF potrà richiedere l'integrale pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data della lettera di richiesta dell'intero debito residuo comprensivo delle rate scadute, rate a scadere comprendenti la sola frazione di capitale, degli interessi di mora di cui al precedente art. 5 nonché un importo di 25 € per l'invio della comunicazione. In caso di mancato pagamento della somma dovuta, dalla data della lettera di invio della comunicazione potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto nella misura stabilita dal precedente art. 5 (Ritardato pagamento. Interessi di mora).

Se il CLIENTE fruisce di più Finanziamenti concessi da SCF, la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

### **7 EVENTUALI GARANZIE**

Ove indicato nel frontespizio, la concessione del prestito personale potranno essere subordinati:

- a) al rilascio di effetti cambiari a garanzia senza indicazione di scadenza, a firma del CLIENTE e di eventuali avallanti, all'ordine di SCF, con bollo a carico del CLIENTE, per l'importo corrispondente al totale da rimborsare indicato nel frontespizio.

Gli effetti cambiari saranno presentabili all'incasso entro 3 (tre) anni dalla data di creazione.

In caso di risoluzione o di decadenza dal beneficio del termine, il CLIENTE e gli eventuali avallanti autorizzano sin d'ora SCF, senza alcun obbligo di preavviso od osservanza di ulteriori formalità, ad azionare gli effetti di cui sopra per il residuo capitale, eventuali penali, interessi, spese legali ed accessorie risultanti dalle scritture contabili di SCF. Gli effetti saranno distrutti trascorsi 6 (sei) mesi dall'estinzione del debito, se il CLIENTE non ne richiede la restituzione;

- b) alla prestazione di idonea fideiussione.

Le spese per le prestazioni delle garanzie sono a carico del CLIENTE in base alla vigente normativa fiscale ed alle tariffe di agenzia.

## 8 IMPUTAZIONE DEI PAGAMENTI

Se il CLIENTE non provvede ai pagamenti alle scadenze contrattualmente previste, a parziale deroga della legge (art. 1194 codice civile), SCF imputerà i pagamenti ricevuti secondo il seguente criterio: prima alle rate scadute a partire dalla più vecchia, poi agli interessi di mora, infine alle spese di recupero di cui ai precedenti artt. 4 (Pagamenti) e 5 (Ritardato pagamento. Interessi di mora).

## 9 CESSIONE DEL CONTRATTO O DEL CREDITO

Il CLIENTE espressamente e sin da ora consente che SCF può cedere parzialmente o totalmente i diritti che le derivano da questo Contratto, a termini di legge. Ai fini di ogni comunicazione relativa a questo Contratto, il domicilio è quello indicato nel frontespizio, salvo le eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'articolo 2 (Obbligazioni del Cliente).

## 10 ONERI E SPESE

Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con il il prestito personale sarà a carico del CLIENTE.

Sono a carico del CLIENTE: a) le spese per il rilascio delle garanzie; b) le richieste di informazioni, le comunicazioni e le operazioni (anche effettuate tramite call center) indicate, con i relativi importi, nel documento di sintesi riportato sul frontespizio di questo Contratto e/o nel foglio informativo; c) le spese, anche legali, sostenute da SCF a seguito del ritardato pagamento e dell'intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'articolo 6, salvo il caso di errori di SCF.

**Sono esclusi dal calcolo del TAEG: imposte ed oneri fiscali, incluse spese di bollo, spese di trasferimento fondi e tenuta conto (incluso costo emissione ed invio estratto conto), costi coperture assicurative facoltative, commissioni di estinzione anticipata, eventuali somme dovute per l'inadempimento di qualsiasi obbligo contrattuale inclusi gli interessi di mora e le ulteriori spese indicate in questo articolo.**

## 11 COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA

Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, SCF invia al CLIENTE una comunicazione analitica che dà una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Se il CLIENTE non presenta una contestazione scritta, la comunicazione si intenderà approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal ricevimento.

SCF può addebitare al CLIENTE la somma indicata nel documento di sintesi, riportato in questo Contratto, per l'invio delle comunicazioni periodiche previste dalla vigente normativa sulla trasparenza bancaria.

Il CLIENTE, i suoi successori a qualunque titolo e coloro che gli subentrino nell'amministrazione dei beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni. SCF trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 (novanta) giorni ed addebiterà al CLIENTE il costo di produzione di tale documentazione, che verrà comunicato al momento della richiesta. In ogni momento del rapporto il CLIENTE ha il diritto di

cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata (a scelta tra: carta, accesso al sito internet di SCB e/o SCF, posta elettronica).

## 12 DETERMINAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il CLIENTE sono indicate da SCF nel frontespizio, che le Parti concordano essere parte integrante del Contratto.

SCF, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni applicate a questo Contratto, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati.

Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato, ragioni di sicurezza o di maggiore efficienza.

Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicati al CLIENTE per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal CLIENTE, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, ai sensi della legge (art. 118 del D. Lgs. 385/93).

Il CLIENTE, ai sensi della legge, può recedere dal CONTRATTO senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni di questo articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il CLIENTE.

## 13 FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del CLIENTE se consumatore, negli altri casi è quello di Torino.

I rapporti con i CLIENTI sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

## 14 RECLAMI

Il CLIENTE può presentare un reclamo alla Società, anche per lettera raccomandata a.r. a Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Via Nizza 262/26 10126 Torino oppure al fax 011 195 26 193 o per posta elettronica a [reclami.finanzia@santanderconsumer.it](mailto:reclami.finanzia@santanderconsumer.it). La Società deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancario-finanziario.it](http://www.arbitrobancario-finanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società. Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei tre Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma e Napoli:

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma - Tel.: 06 47929235, fax 06 479294208)
- Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano - Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472)
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli - Tel.: 081 7975350, fax 081 7975355).