

**FOGLIO INFORMATIVO  
CONTO SANTANDER CONSUMER**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A.

Via Nizza n. 262 - 10126 Torino (Sede legale e amministrativa)

Telefono: 011/63.19.111 (centralino) Fax: 011/63.19.119 (centralino)

Sito Internet: [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it) o [www.bancasantander.it](http://www.bancasantander.it)

Indirizzo di posta elettronica: [santanderconsumer@santanderconsumer.it](mailto:santanderconsumer@santanderconsumer.it), [conto@santanderconsumer.it](mailto:conto@santanderconsumer.it)

Numeri telefonici dedicati al prodotto di cui a questo foglio informativo:

011/63.18.815 da telefono mobile a carico del Cliente secondo le tariffe del gestore di telefonia utilizzato;  
848.800.193 da telefono fisso a carico del Cliente, numero a tariffa urbana. (specifico per il prodotto di cui a questo foglio informativo)

Codice Fiscale / Partita I.V.A. / Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino: 05634190010

Numero di iscrizione nell'Albo delle Banche: 3191

Codice ABI: 03191

Codice CAB: 01000

Appartenente al Gruppo Bancario Santander Consumer Bank

Codice Gruppo: 3191.4

Capogruppo di Gruppo Bancario

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. – Madrid –Spagna

Aderente al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**Informazioni sul soggetto incaricato di effettuare l'offerta fuori sede**

Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**CHE COS'E' IL CONTO SANTANDER CONSUMER**

Conto Santander Consumer è un contratto con il quale Santander Consumer Bank svolge un servizio per conto del cliente, consistente nella custodia del denaro, nel mantenimento della disponibilità dello stesso e nella corresponsione degli interessi. Il cliente può ricevere bonifici, nonché disporre bonifici, nei limiti del saldo disponibile, a favore di un conto corrente, denominato Conto di Appoggio, che presenta la stessa intestazione del Conto Santander Consumer ed è in essere presso un altro Istituto Bancario con sede nel territorio italiano. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

Tutte le operazioni avvengono esclusivamente a distanza attraverso il **Servizio Telephone Banking – Internet Banking**, che consente al cliente di effettuare operazioni di interrogazione e di disposizione sul proprio conto mediante l'utilizzo di un apparecchio telefonico o di un personal computer collegato tramite rete informatica. **Non è prevista alcuna operatività allo sportello**. Non è possibile effettuare versamenti in denaro contante e/o assegni e/o provenienti da conti esteri.

**Al Conto Santander Consumer è collegata**, a richiesta del cliente, **una carta di debito** del circuito "CIRRUS", che permette di effettuare prelievi di denaro in Italia e all'estero.

Il Conto Santander Consumer è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa regione la banca aderisce al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 103.291,38.

Altri **rischi** possono essere legati allo **smarrimento o al furto dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet o via telefono**, e della carta di debito, ma sono anche ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione e **non comunica mai a terzi** i dati di accesso al conto.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO SANTANDER CONSUMER

SPESE	Canone servizio Telephone e Internet Banking	€ 0
	Costo unitario per operazione	€ 0
	Spese tenuta conto trimestrali	€ 0
	Spese di estinzione conto	€ 0
	Costo unitario emissione estratto conto	€ 0
	Costo unitario emissione estratto conto scalare	€ 0
	Costo unitario per le comunicazioni previste dalla legge	€ 0
	Periodicità estratto conto	mensile – trimestrale – semestrale - annuale a carico del cliente
	Imposta di bollo in vigore	
	BONIFICO Italia regolato mediante addebito in conto:	€ 0
via Phone Banking	€ 0	
via Internet Banking	€ 0	
Oneri legati all'offerta fuori sede	€ 0	
INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE	Tasso creditore ordinario nominale annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente pro tempore)	2,250%
	Tasso creditore ordinario rapportato su base annua	2,269%
CAPITALIZZA ZIONE DEGLI INTERESSI	Periodicità e liquidazione trimestrale	Ogni tre mesi (31 marzo, 30 giugno, 30 settembre, 31 dicembre)
	Base di calcolo Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Anno civile (365 giorni) 20%

VALUTE APPLICATE E DISPONIBILITÀ SULLE SOMME VERSATE	Valuta di addebito bonifici Italia	data di esecuzione
	Valuta di accredito bonifici Italia:	si applica al beneficiario valuta pari alla data di regolamento per Santander Consumer Bank.
	Disponibilità bonifici Italia in ingresso	data valuta di accredito
	Disponibilità versamenti effettuati tramite procedura Rid	8 giorni lavorativi dalla valuta di accredito

## SERVIZI DI PAGAMENTO

<b>Carta di debito: Carta CIRRUS</b>	
Invio carta al titolare	€ 0
Valuta di addebito	data di effettiva registrazione dell'operazione sul conto.
Sostituzione carta	max € 15,49.
Spese per blocco operatività carta	€ 0
Prelievi di denaro contante sugli sportelli automatici ATM recanti il marchio CIRRUS, mediante codice PIN - Limiti massimi per prelievi	giornaliero € 250,00, mensile € 1.000,00.
Commissioni su prelievi di denaro dal circuito CIRRUS	tre prelievi gratuiti al trimestre, i successivi: € 1,65 se effettuati in Paesi UE, € 2,58 se in paesi extra-UE; ai fini della determinazione del numero di prelievi gratuiti, la data dell'operazione di prelievo è quella di effettiva registrazione dell'operazione sul conto.

**Carta di debito CIRRUS:** è il servizio in forza del quale la Banca (Emittente) attraverso il rilascio di una carta consente al Cliente intestatario del Conto Santander Consumer (definito "titolare" della carta) di effettuare prelievi di denaro in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici ATM recanti il marchio CIRRUS. L'emissione della carta avviene entro un mese dalla richiesta e comunque in relazione ai tempi di produzione del circuito.

## RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

### Conto Santander Consumer

La variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio); la Banca può, infatti, utilizzare la possibilità che gli viene data dalla legge e dal contratto di diminuire il tasso e/o aumentare i prezzi e le altre condizioni, qualora esista un giustificato motivo (v. art. 118, D. Lgs n. 385/1993).

Il Conto Santander Consumer è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, il saldo disponibile; a fronte di questo rischio è prevista una copertura nei limiti di importo di Euro 103.291,38 per ciascun Cliente, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

L'uso fraudolento da parte di terzi del Codice Cliente e della Password del servizio Telephone Banking – Internet Banking, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

I rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sul circuito telematico Internet.

### **Carta di debito CIRRUS**

La variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio); la Banca può, infatti, utilizzare la possibilità che gli viene data dalla legge e dal contratto di diminuire il tasso e/o aumentare i prezzi e le altre condizioni, qualora esista un giustificato motivo (v. art. 118, D. Lgs n. 385/1993).

Il furto o smarrimento della carta e del codice PIN, con conseguente possibilità di utilizzo fraudolento della carta per prelievi presso sportelli automatici ATM su circuito CIRRUS.

I rischi connessi alle oscillazioni del tasso di cambio: si evidenzia che gli importi relativi ai prelievi effettuati in valuta estera vengono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale MasterCard (proprietario del marchio Cirrus) al tasso di cambio applicato dal suddetto circuito internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Diritto di recesso del contratto concluso a distanza**

Il Cliente se è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto stesso .

L'eventuale comunicazione di recesso dovrà essere spedita mediante l'invio di una lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo:

*SANTANDER CONSUMER BANK S.P.A. – AREA PRODOTTI BANCARI, via Nizza n. 262 - 10126 TORINO* avendo cura di specificare il numero del Contratto e il nome e cognome dell'interessato.

Non sono previste spese per il recesso. La Banca sarà tenuta a restituire al Cliente, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della raccomandata a.r., le somme eventualmente percepite a fronte del Contratto.

Il recesso si estende contemporaneamente alla carta di debito CIRRUS.

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso si estende contemporaneamente alla carta di debito CIRRUS.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° giorni 15

### **Reclami**

Per eventuali contestazioni relative al contratto o più in generale ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente può presentare reclamo per iscritto all'Ufficio Reclami della stessa al seguente indirizzo: Santander Consumer Bank S.p.A., Via Nizza 262/26 - 10126 Torino, fax: 011 195 26 193, indirizzo di posta elettronica: [reclami@santanderconsumer.it](mailto:reclami@santanderconsumer.it), che deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha ricevuto risposta entro i 30 (trenta) giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei tre Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma e Napoli:

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma – Tel.: 06 47929235, fax 06 479294208)
- Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano – Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472)
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli – Tel.: 081 7975350, fax 081 7975355).

**LEGENDA**

<b>ATM</b>	distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante
<b>Blocco della carta</b>	blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa
<b>Commissioni per l'invio estratto conto</b>	sono le commissioni per l'invio di un estratto conto secondo la periodicità pattuita
<b>Costo unitario singola operazione</b>	spese addebitate per ogni scrittura
<b>Costo unitario per invio di documentazione/comunicazioni previste dalla legge</b>	spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie
<b>Password</b>	unitamente al Codice Cliente, consente l'utilizzo di Telephone Banking e di Internet Banking, e consente l'identificazione del Cliente
<b>Periodicità di capitalizzazione</b>	periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori e debitori
<b>PIN</b>	è il numero di Codice Personale Segreto (Personal Identification Number) assegnato ad ogni Carta e consegnato al Cliente in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta
<b>Saldo contabile</b>	saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione
<b>Saldo disponibile</b>	giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata
<b>Spese di estinzione conto</b>	sono le spese addebitate all'effettiva risoluzione del rapporto
<b>Spese tenuta conto trimestrali</b>	sono le spese addebitate per la tenuta del conto
<b>Tasso creditore</b>	tasso nominale annuo con capitalizzazione trimestrale; il tasso effettivo tiene conto della periodicità delle capitalizzazioni; utilizzato per il calcolo degli interessi creditori, cioè quelli a favore del cliente
<b>Valuta</b>	indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulle somme addebitate o accreditate
<b>Valute sui prelevamenti</b>	indica, indipendentemente dalla data di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi