

## VENDITA A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI – INFORMATIVA RESA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N.206/2005 – CODICE DEL CONSUMO

Gentile Cliente,

Santander Consumer Bank S.p.A., La informa che, in caso di servizi finanziari commercializzati con tecniche di comunicazione a distanza, il D. Lgs. 206/05 Le attribuisce il diritto di ricevere le informazioni di cui sotto e di recedere dal contratto con le modalità di seguito riportate. Precisiamo che, ai sensi del citato decreto, per "contratto a distanza" si intende qualunque contratto concluso tra la banca e il consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza che impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto compresa, senza la presenza simultanea di entrambe le parti (a titolo esemplificativo via posta, internet, ecc.).

\*\*\*

### INFORMAZIONI RELATIVE ALLA BANCA

Santander Consumer Bank S.p.A. è una Banca con sede legale e amministrativa in Via Nizza n. 262 – 10126 Torino, capitale sociale di Euro 297.000.000,00 = i.v.; Codice Fiscale, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino e Partita I.V.A. n. 05634190010, iscritta nell'Albo delle Banche con il n. 3191, Codice ABI 3191 Codice CAB 01000, appartenente al Gruppo Bancario Santander Consumer Bank, Codice Gruppo 3191.4; Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A., aderente al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; indirizzo di posta elettronica: [santanderconsumer@santanderconsumer.it](mailto:santanderconsumer@santanderconsumer.it).

### INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO FINANZIARIO

Prestito personale. Con il contratto di prestito personale una somma viene erogata dalla banca al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti o variabili a scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie. Il prestito personale è a tasso fisso, quindi esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare di eventuali abbassamenti dei tassi. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente, non dipendenti dal creditore, a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

Eventuali servizi accessori. Può essere proposta al Cliente l'adesione ad una assicurazione a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento a fronte del verificarsi della propria morte, infortunio, invalidità e/o perdita di impiego. Possono altresì essere proposte al Cliente altre forme di assicurazione quali, ad esempio, RC auto, guasti meccanici e di assistenza, danni a terzi, danni all'abitazione, etc.

Il prezzo totale da corrispondere per il servizio finanziario è quello indicato sul frontespizio della richiesta/contratto contenente le condizioni economiche.

### DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO CONCLUSO A DISTANZA

Gli artt. 67 duodecies e terdecies del D. Lgs. 206/05 Le consentono di recedere dal contratto **entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso** (ai sensi dell'art. 1 delle Clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio, il contratto si perfeziona con la firma del cliente sul contratto e l'erogazione al cliente della somma richiesta). L'eventuale recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: SANTANDER CONSUMER BANK S.P.A. – SERVIZIO CLIENTI, Via Nizza n. 262 – 10126 TORINO avendo cura di specificare il numero del contratto e il nome e cognome dell'intestatario. Entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, Lei sarà tenuto a restituire a Santander Consumer Bank S.p.A. l'ammontare totale del finanziamento riportato sul frontespizio del contratto. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Correlativamente Santander Consumer Bank S.p.A. sarà tenuta a restituirla, entro 15 giorni dal ricevimento della Sua raccomandata a.r., le somme eventualmente percepite a fronte del contratto (ad esempio a titolo di rate di rimborso del finanziamento), ad eccezione dell'importo finanziato, di cui al capoverso precedente.

#### La informiamo, altresì, che:

- può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. a Ufficio Reclami - Servizio Clienti, Via Nizza 262/26 - 10126 Torino oppure al fax 011 195 26 193 o per posta elettronica a [reclami@santanderconsumer.it](mailto:reclami@santanderconsumer.it). La Banca deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei tre Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma e Napoli:
- Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma – Tel.: 06 47929235, fax 06 479294208)
- Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano – Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472)
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli – Tel.: 081 7975350, fax 081 7975355).
- la legislazione applicata alla fase precontrattuale così come a quella contrattuale è quella italiana;
- la lingua impiegata per comunicazioni al Cliente e per le condizioni contrattuali è quella italiana;
- in caso di controversie giudiziali, il foro competente è quello di residenza o domicilio del Cliente, se consumatore; negli altri casi, è quello di Torino.