

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione copre i rischi relativi al veicolo.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Furto e incendio totali

Sei assicurato per i danni subiti dal tuo veicolo, in caso di:

- incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- incendio avvenuto in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo;
- furto totale,

che abbiano comportato la perdita totale del tuo veicolo.

Ti verrà corrisposto indennizzo nei limiti del capitale residuo dell'importo finanziato, al netto di interessi e imposte versate per il finanziamento.

#### ✓ Kasko totale

Sei assicurato per i danni subiti dal veicolo in caso di urto contro altro veicolo, contro ostacoli mobili e fissi, collisione, ribaltamento, uscita di strada verificatasi durante la circolazione su aree pubbliche o private.

Sei assicurato nei limiti del capitale residuo dell'importo finanziato, esclusivamente per i danni che superino il 75% del valore commerciale del tuo veicolo al momento del sinistro.



### Che cosa non è assicurato?

✗ Non sono assicurabili i veicoli:

- Di età superiore a 10 anni al momento dell'adesione e dalla data di prima immatricolazione;
- Adibiti ad uso pubblico, noleggio, scuola guida o con targa prova.



### Ci sono limiti di copertura?

! Franchigia e scoperti:

- sia per Furto e incendio totali che per Kasko totale, è previsto uno scoperto del 40% nel caso in cui il tuo veicolo assicurato sia un ciclomotore o un motoveicolo.

! Per Incendio e furto totali sono esclusi i sinistri:

- avvenuti a causa di guerra, terremoti, eruzione vulcanica, calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni causate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- causati da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;
- determinati o agevolati dal dolo o colpa grave tua, delle persone che vivono con te, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate di guidare, riparare o custodire il tuo veicolo oltre che delle persone trasportate;
- derivanti da appropriazione indebita;
- derivanti da tentato furto o furto parziale;
- avvenuti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- causati da bruciature che si sono verificate senza incendio o causate da fenomeno elettrico, generato in qualsiasi modo, che non abbia provocato fiamma;

La garanzia non comprende inoltre i danni:

- causati dal mancato uso del veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;
- al veicolo che si siano verificati in caso di furto durante la circolazione abusiva;
- ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere (ad eccezione degli apparecchi fissi il cui valore sia compreso nella somma assicurata).

! Per Kasko totale sono esclusi i sinistri:

- che avvengano nel caso in cui alla guida si trovi una persona non abilitata a farlo secondo quanto previsto dalla legge;
- che avvengano durante la partecipazione a gare, competizioni sportive, relative prove e allenamenti;
- causati da guerra, terremoti, eruzione vulcanica, calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- causati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
- derivanti da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine;
- determinati o agevolati dal dolo o colpa grave tua, delle persone che vivono con te, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate di guidare, riparare o custodire il tuo veicolo oltre che delle persone trasportate;
- avvenuti in caso in cui la persona alla guida fosse in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti;
- derivanti da appropriazione indebita;
- causati da cose o animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e scarico;
- che avvengano a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- che avvengano a causa della circolazione al di fuori di appropriata sede stradale.

Europ Assistance non risponde inoltre di eventuali spese sostenute per modifiche o migliorie apportate al veicolo.



### Dove vale la copertura?

- ✓ Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo delle imposte, che Santander Consumer Bank anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà addebitato, in rate mensili, unitamente alla rata del finanziamento.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa avrà effetto e termine dalle e alle ore 24:00 dei giorni di accettazione della richiesta e di termine del finanziamento.



### Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede tacito rinnovo.

## **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE Mod. 16046**

### **Informativa sul trattamento dei dati per fini assicurativi (ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy)**

La informiamo che la nostra Società, Titolare del trattamento, intende acquisire o già detiene i Suoi dati personali, eventualmente anche sensibili o giudiziari ove indispensabili, al fine di prestare i servizi assicurativi<sup>1</sup> richiesti o in Suo favore previsti (cd **fini assicurativi**), ivi compresi l'adempimento dei correlati obblighi normativi e la prevenzione di eventuali frodi assicurative.

I soli dati necessari per perseguire i fini suddetti, da Lei forniti od acquisiti da terzi, saranno trattati in Italia o all'estero con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento, o comunque operanti quali Titolari autonomi, che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>2</sup>.

Sempre nell'ambito del servizio assicurativo prestato, i Suoi dati, potranno essere inoltre comunicati ove necessario a soggetti, privati e pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in Italia o all'estero<sup>3</sup>.

I Suoi dati non saranno diffusi.

Senza i suoi dati – alcuni dei quali richiesti in forza di un obbligo di legge - non potremo fornirLe, in tutto o in parte, i nostri servizi.

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati presso di noi ed, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione) rivolgendosi al Responsabile ex art. 7:

Europ Assistance Italia SpA  
Ufficio Protezione Dati, Piazza Trento, 8 – 20135 Milano  
[UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

Sul sito della Società troverà l'elenco aggiornato dei Responsabili e delle categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati, nonché le politiche privacy della nostra Società.

---

<sup>1</sup> Predisposizione e stipulazione di contratti di assicurazione, raccolta dei premi, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.

<sup>2</sup> Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti ed altri erogatori convenzionati di servizi), società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>3</sup> Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatori, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori e organismi associativi/consortili (ad es: ANIA) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

## DEFINIZIONI GENERALI

**Assicurato:** è assicurata la persona fisica o giuridica, cliente della Contraente, intestataria presso il PRA del veicolo indicato nel Modulo di Adesione.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione.

**Contraente:** **SANTANDER CONSUMER BANK** con sede in Torino, Via Nizza, 262 - P.IVA 05634190010.

**Europ Assistance:** l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Garanzia:** l'assicurazione, diversa dall'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo.

**Indennizzo:** la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Massimale/Somma Assicurata:** l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Veicolo:** si intende:

- autovettura o autocarro di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate ad uso privato, immatricolato in Italia, con targa italiana, con una vetustà massima di 10 anni dalla data di prima immatricolazione, non adibito ad uso pubblico, né a noleggio, né a scuola guida né munito di targa prova e acquistato con finanziamento erogato da "Santander Consumer Bank S.p.A."

## NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

### **Art.1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

*Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.*

### **Art.2. ALTRE ASSICURAZIONI**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., *all'Assicurato che godesse di Garanzie analoghe a quelle della presente polizza*, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.

### **Art.3. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE**

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

### **Art.4. FORMA DEL CONTRATTO**

*La forma del contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.*

### **Art.5. RECESSO IN CASO DI SINISTRO**

*Dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, l'Assicurato o Europ Assistance possono recedere dall'assicurazione con preavviso di trenta giorni dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata. In caso di*

**recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro o qualunque altro atto dell'Assicurato o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso.**

**Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.**

#### **Art.6. CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO E DIRITTO DI RECESSO DELL'ASSICURATO**

**L'Assicurato, in assenza di sinistro, può recedere dalla Polizza mediante lettera raccomandata a A/R da inviarsi alla Contraente all'indirizzo Santander Consumer Bank S.p.A., Via Nizza n. 262/26, 10126 Torino e per copia conoscenza ad Europ Assistance c/o Contract Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, nel termine di 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione (Clausola di ripensamento).**

**Il recesso comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e l'abbassamento della rata di finanziamento (ossia al netto del premio di Polizza relativo al periodo di premio pagato e non goduto, delle imposte – se già versate – e di eventuali costi amministrativi).**

#### **Art.7. TERMINI DI PRESCRIZIONE**

**Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C.**

#### **Art.8. VALUTA DI PAGAMENTO**

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

#### **Art.9. PREMIO**

L'Assicurato autorizza la Contraente, dalla data indicata sul Modulo di Adesione, all'addebito tramite contratto di finanziamento del premio di polizza calcolato moltiplicando il tasso percentuale relativo alla fascia di durata del finanziamento (come da tabella sotto riportata) per l'importo finanziato.

Tasso in % sull'importo finanziato e sulla fascia di durata del finanziamento (Ramo 3) di cui imposte 13,50%		
FASCIA DURATA FINANZIAMENTO		
Fino a 47 mesi	da 48 mesi a 72 mesi	oltre 72 mesi
4,5%	6%	8%

Il premio di polizza viene anticipato dalla Contraente in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della polizza e sarà da quest'ultima addebitato all'Assicurato, in rate mensili, unitamente alla rata del finanziamento. Sulla base di ciò l'Assicurato rimborsa alla Contraente il premio da quest'ultima anticipato, versando mensilmente un importo corrispondente alla frazione di premio risultante dalla divisione del premio totale, comprensivo di imposte, per il numero di mesi che costituiscono la durata del contratto di finanziamento.

#### **Art.10. ESTINZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO**

*In caso di estinzione anticipata del finanziamento connesso alla Polizza, le coperture assicurative in essere cesseranno, salvo il caso in cui l'Assicurato, per il tramite della Contraente, non richieda il mantenimento delle stesse fino alla scadenza originaria.*

*In tal caso l'Assicurato, nel termine di 5 giorni dalla data di estinzione del finanziamento, dovrà inviare comunicazione scritta alla Contraente utilizzando una delle seguenti modalità: mediante lettera raccomandata all'indirizzo: Santander Consumer Bank S.p.A., Via Nizza n. 262/26, 10126 Torino, oppure, mediante fax al numero: 011.63.19.119, oppure, mediante e-mail all'indirizzo: santanderconsumer@santanderconsumer.it*

*In caso di cessazione delle coperture assicurative ed in assenza di sinistro, Europ Assistance provvederà ad effettuare il conteggio per la restituzione all'Assicurato della quota parte di premio pagata e non goduta rispetto alla scadenza originaria, al netto delle imposte e delle spese amministrative pari ad Euro 5,00. Tale parte è calcolata in funzione degli anni e frazione di anno mancanti alla scadenza delle coperture.*

#### **Art.11. ONERI FISCALI**

*Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.*

#### **Art.12. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

*L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell' art. 1898 C.C.***

*Europ Assistance, una volta venuta a conoscenza delle circostanze aggravanti, ha peraltro il diritto di percepire la differenza di premio corrispondente al maggior rischio a decorrere dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata.*

#### **Art.13. DIMINUIZIONE DEL RISCHIO**

*Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione dell'Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.*

#### **Art.14. VARIAZIONI NELLA PERSONA DELL'ASSICURATO**

*Qualora l'Assicurato sia una società, in caso di alienazione della stessa o di parte delle sue attività, gli effetti dell'assicurazione si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione della società contraente, l'assicurazione manterrà la sua efficacia con la società incorporante o con quella frutto della fusione. Nei casi di trasformazione o di cambiamento di ragione sociale dell'Assicurato, la presente assicurazione continuerà con la nuova forma societaria.*

***Le variazioni di cui sopra devono essere comunicate dall'Assicurato, o suoi aventi causa, entro il termine di quindici giorni dal loro verificarsi ad Europ Assistance, la quale nei trenta giorni successivi ha facoltà di recedere dall'assicurazione, dandone comunicazione con preavviso di quindici giorni.***

***Nei casi di scioglimento della società assicurata o della sua messa in liquidazione, l'assicurazione cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati al netto dell'imposta.***

#### **Art.15. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

*L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia SpA in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati per fini assicurativi (ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy) sopra riportata e ad acquisire dagli stessi il consenso al trattamento per fini assicurativi effettuato da Europ Assistance Italia S.p.A.*



#### **Art.16. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE**

*La copertura assicurativa decorre dalle ore 24.00 del giorno di accettazione della richiesta di finanziamento da parte della Contraente e, salvo quanto indicato agli artt. "Clausola di ripensamento e diritto di recesso dell'Assicurato" e "Estinzione anticipata del contratto di finanziamento", scade alle ore 24.00 dell'ultimo giorno di durata originaria del finanziamento stesso, così come comunicato dalla Contraente a Europ Assistance, senza possibilità di rinnovo. Il premio di Polizza viene pagato dall'assicurato che aderisce alla Polizza per tramite della Contraente in forma anticipata in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della Polizza. Tale importo viene finanziato dalla Contraente all'Assicurato.*

### **SEZIONE - ASSICURAZIONE A.R.D.**

#### **DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Furto:** il reato previsto all'art. 624 del codice penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi..

#### **SEZIONE A - GARANZIA FURTO E INCENDIO TOTALI**

#### **Art.17. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance si obbliga ad indennizzare i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo indicato nel Modulo di Adesione, escluse le cose trasportate, a seguito di:

- incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- incendio avvenuto in occasione di: tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo;
- furto totale,

*che abbiano comportato la perdita totale del veicolo.*

*L'indennizzo è corrisposto nei limiti del capitale residuo dell'importo finanziato come risultante dalla documentazione comunicata dalla Contraente, al netto degli interessi e delle imposte versate per il finanziamento.*

#### **Art.18. ESCLUSIONI**

*Europ Assistance non è tenuta a liquidare indennizzi per tutti i Sinistri:*

- a) *verificatisi in conseguenza di guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;*
  - b) *derivanti da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;*
  - c) *determinati o agevolati da dolo o da colpa grave dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo assicurato nonché dei trasportati;*
  - d) *derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);*
  - e) *derivanti da tentato Furto e da Furto parziali;*
- L' Assicurazione non comprende inoltre i danni:*
- f) *ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;*
  - g) *verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;*
  - h) *causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;*
  - i) *derivanti dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;*
  - j) *al Veicolo verificatisi durante la circolazione abusiva a seguito di Furto.*

#### **Art.19. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di Sinistro l'Assicurato deve inviare una denuncia accedendo al portale <http://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure devono darne avviso scritto ad **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**, indicando sulla busta - **Ufficio Liquidazione Sinistri**, entro tre giorni da quando ne ha avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, indicando:*

– *la data, il luogo e le modalità del Sinistro, nonché gli eventuali testimoni.*

*Alla denuncia devono essere allegati:*

- *copia del verbale di denuncia resa alle Autorità del luogo ove si è verificato il Sinistro;*
- *copia della Polizza di Assicurazione R.C.A. in corso al momento del Sinistro;*
- *estratto generale cronologico del P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico);*
- *dichiarazione di perdita di possesso per furto o eventuale certificato di demolizione;*
- *tutte le chiavi della vettura;*
- *copia del Modulo di Adesione.*

*In caso di Furto seguito dal ritrovamento del Veicolo, l'Assicurato dovrà produrre il verbale di ritrovamento rilasciato dall'Autorità competente; qualora Europ Assistance abbia già provveduto alla liquidazione totale del danno l'Assicurato si impegna a restituire alla Compagnia l'importo ricevuto a titolo di liquidazione.*

*Nei casi previsti dalla legge, Europ Assistance richiederà, prima di liquidare il sinistro, il certificato comprovante l'archiviazione dell'istruttoria penale.*

*L'Assicurato prende atto e concede espressamente ad Europ Assistance la facoltà di richiedere, per agevolare la liquidazione del danno, ulteriore documentazione rispetto a quella sopra indicata, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio.*

***L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.***

#### **Art.20. LIMITI DI INDENNIZZO**

***L'Indennizzo che Europ Assistance verserà all'Assicurato sarà pari all'importo del capitale residuo del finanziamento al momento del Sinistro, come risultante dalla documentazione comunicata dalla Contraente, al netto degli interessi e delle imposte versate per il finanziamento.***

#### **Art.21. PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance provvederà al pagamento dell'Indennizzo, entro 60 (sessanta) giorni dalla data della denuncia del Sinistro sempreché l'Assicurato abbia prodotto, tutta la documentazione richiesta all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO".

***In caso di Furto seguito dal ritrovamento del Veicolo, l'Assicurato dovrà produrre il verbale di ritrovamento rilasciato dall'Autorità competente; qualora Europ Assistance abbia già provveduto alla liquidazione totale del danno l'Assicurato si impegna a restituire alla Compagnia l'importo ricevuto a titolo di liquidazione.***

Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che il danno non sia stato causato con dolo o colpa grave dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata.

#### **Art.22. ESTENSIONE TERRITORIALE**

La Polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (**esclusi i Monti Urali**), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



## **SEZIONE B – GARANZIA KASKO TOTALE**

### **Art.23. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance si obbliga ad indennizzare i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo indicato nel Modulo di Adesione, inclusi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul Veicolo in conseguenza di:

- urto contro altro Veicolo;
- urto contro ostacoli mobili e fissi;
- collisione, ribaltamento, uscita di strada verificatisi durante la circolazione su aree pubbliche o private,

*nei limiti del capitale residuo dell'importo finanziato come risultante dalla documentazione comunicata dalla Contraente, al netto degli interessi e delle imposte versate per il finanziamento.*

*La garanzia è operante unicamente per danni che superino il 75% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.*

### **Art.24. ESCLUSIONI**

*Europ Assistance non è tenuta a liquidare Indennizzi per tutti i Sinistri:*

- a. *verificatisi durante la guida del Veicolo ad opera di conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore;*
- b. *verificatisi durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti;*
- c. *verificatisi in conseguenza di guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;*
- d. *derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;*
- e. *derivanti da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine;*
- f. *determinati o agevolati da dolo del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo assicurato nonché dei trasportati;*
- g. *causati da Veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del D.LGS 30/4/92, n. 285;*
- h. *derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);*

*L' Assicurazione non comprende inoltre i danni:*

- i. *cagionati da cose o animali trasportati sul Veicolo nonché da operazioni di carico e scarico;*
- j. *verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;*
- k. *verificatisi a causa di circolazione al di fuori di appropriata sede stradale;*

*Europ Assistance non risponde inoltre delle spese per modificazioni o migliorie apportate al Veicolo.*

### **Art.25. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di Sinistro l'Assicurato deve inviare una denuncia accedendo al portale <http://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure devono darne avviso scritto ad **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**, indicando sulla busta - **Ufficio Liquidazione Sinistri**, entro dieci giorni da quando ne ha avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, indicando:*

- *la data, il luogo e le modalità del Sinistro, nonché gli eventuali testimoni.*

*Alla denuncia devono essere allegati:*

- il “modulo blu” o modulo CAI (Constatazione amichevole di Incidente – Denuncia di Sinistro approvato con Provvedimento ISVAP 13 dicembre 2002, n. 2136), o in assenza di tale documento, tutti i dati identificativi dei mezzi coinvolti nel Sinistro;
- copia del Modulo di Adesione.

L'Assicurato prende atto e concede espressamente ad Europ Assistance la facoltà di richiedere, per agevolare la liquidazione del danno, ulteriore documentazione rispetto a quella indicata nella singola Garanzia, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio.

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

#### **Art.26. RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

**Europ Assistance rinuncia al diritto di surrogazione che le compete ai sensi dell'art. 1916 del C.C. nei confronti del conducente debitamente autorizzato alla guida del Veicolo, dei trasportati e dei familiari dell'Assicurato.**

#### **Art.27. COLPA GRAVE**

**L'Assicurazione vale anche per i Sinistri determinati da colpa grave dell'Assicurato e/o delle persone che legittimamente detengono il Veicolo.**

#### **Art.28. LIMITI DI INDENNIZZO**

**L'Indennizzo che Europ Assistance verserà all'Assicurato sarà pari all'importo del capitale residuo del finanziamento al momento del Sinistro, come risultante dalla documentazione comunicata dalla Contraente, al netto degli interessi e delle imposte versate per il finanziamento e di eventuali premi assicurativi.**

#### **Art.29. PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance provvederà al pagamento dell'Indennizzo, entro 60 (sessanta) giorni dalla data della denuncia del Sinistro sempreché l'Assicurato abbia prodotto, tutta la documentazione richiesta all'art. “OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO”.

Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che il danno non sia stato causato con dolo o colpa grave dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata.

#### **Art.30. ESTENSIONE TERRITORIALE**

La Polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (**esclusi i Monti Urali**), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

#### **Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 – pec [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;

- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari così come indicato nell'Informativa Privacy ricevuta.**

**Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.**

**L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)**

**Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.**

CREDIT DRIVE

Mod. FR636 - Ed. 01.01.2017

MADAA0000034581Q

Modulo di Adesione al programma Credit Drive N° 34581Q

Il presente Modulo di Adesione deve essere compilato dal concessionario ed immediatamente inviato a Santander Consumer Bank S.p.A.

MODULO ADESIONE*		DATA INIZIO FINANZIAMENTO	DATA SCADENZA FINANZIAMENTO
CONCESSIONARIO		VIA	N.
LOCALITA'		PROVINCIA	C.A.P.
N. TELEFONO	N.FAX	E-MAIL	
<b>DATI ANAGRAFICI DELL'ASSICURATO</b>			
COGNOME		NOME	
COMUNE DI NASCITA	PROFESSIONE	DATA DI NASCITA	
STATO CIVILE	COMUNE DI RESIDENZA	C.A.P.	
PROVINCIA	CODICE FISCALE O PARTITA IVA	N. TELEFONO/FAX/E-MAIL	
<b>DATI DEL VEICOLO</b>			
TARGA	TELAIO	MARCA	
MODELLO/ALLESTIMENTO	DATA PRIMA IMMATRICOLAZIONE		

**GARANZIE PRESTATE: ASSICURAZIONE A.R.D. (Furto totale, Incendio totale, Kas ko totale) - R3 alliquota di imposta 13,50%**

IMPORTO FINANZIATO	DATA DECORRENZA GARANZIE	DURATA DELLA COPERTURA (durata finanziamento)
€	ore 2400 del giorno di accettazione della richiesta di finanziamento	MESI
PREMIO TOTALE COMPRENSIVO DI IMPOSTE	di cui Quota Parter riconosciuta all'Intermediario pari a (%):	QUOTA DI PREMIO MENSA caricato dall'Assicurato
€	€ -	€

(\*) Alliquota del 95% sul premio assicurativo

Il premio viene stabilito, moltiplicando il tasso percentuale relativo alla fascia di durata del finanziamento per l'importo finanziato come meglio sotto specificato:

- finanziamento fino a 47 mesi: tasso del 4,5%;
- finanziamento da 48 mesi a 72 mesi: tasso del 6%;
- finanziamento oltre 72 mesi: tasso del 8%.

Dichiaro di essere a conoscenza che Santander Consumer Bank S.p.A. ha sottoscritto per conto dei propri clienti con Europ Assistance Italia S.p.A. la Convenzione n° 34581Q.

Dichiaro di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo il Fascicolo Informativo Mod. 16046 - Ed. 01.01.2017 contenenti le norme contrattuali che disciplinano il rapporto convenuto a mio favore tra Santander Consumer Bank S.p.A. ed Europ Assistance di averle lette e accettarle in ogni loro parte impegnandomi a farle conoscere agli altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse, inoltre dichiaro di aver ricevuto copia dell'Informativa precontrattuale di cui all'art. 49 del Regolamento ISVAP n. 5/2006.

**Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi**

Avendo preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati per fini assicurativi, - presto il consenso al trattamento dei dati da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. per fini assicurativi, - mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati per fini assicurativi e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento per fini assicurativi effettuato da Europ Assistance Italia S.p.A.

Prendo atto che il premio di Polizza viene anticipato dalla Contraente in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della Polizza e sarà a me addebitato, in rate mensili, uniformemente alla rata del finanziamento.

Prendo atto ai sensi dell'art. 180 del Decreto Legislativo nr. 209/2005 che la Contraente Europ Assistance ha convenuto di sottoporre il contratto di assicurazione alla legislazione italiana, accettando quanto convenuto.

Dichiaro, inoltre, di approvare specificatamente ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 C. i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione Mod. 16046:

Art. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio; Art. Altre Assicurazioni; Art. Recesso in caso di sinistro; Art. Clausola di ripensamento e diritto di recesso dell'Assicurato; Art. Premio; Art. Estinzione anticipata del Contratto di Finanziamento; Art. Aggravamento del rischio; Art. Variazioni nella persona dell'Assicurato; Art. Protezione dei dati personali; Art. Decorrenza e durata dell'Assicurazione; Art. Oggetto dell'Assicurazione/Oggetto e operatività dell'Assicurazione; Art. Esclusioni; Art. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro; Art. Limiti di indennizzo; Art. Pagamento dell'indennizzo; Art. Rinuncia al diritto di rivalsa.

(Luogo e data) (Nome e cognome leggibile) (Firma)

(Luogo e data) (Nome e cognome leggibile) (Firma)

A far corso dal 25 Maggio 2018 è applicabile il Regolamento europeo sulla Protezione dei dati personali: Europ Assistance Italia desidera fornire le informazioni relative ai trattamenti dei dati personali secondo il nuovo formato richiesto dal Regolamento che sostituisce quello precedente reso ai sensi del Codice Privacy.

## **COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA**

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni vengono trattati per adempimento contrattuale; nel processo di preventivazione e acquisto della polizza online vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

#### **Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)  
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.





## Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>3</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

## Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati per sempre, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>4</sup> Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

### Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)  
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.





- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### **Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia;
  - per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Suoi Dati personali presso Europ Assistance Italia;
  - per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali
- può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

---

#### **Europ Assistance Italia S.p.A.**

Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)  
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

