

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato n. 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi, i limiti di copertura ed ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente:

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
Ragione sociale Santander Consumer Bank S.p.A.		Sede legale Corso Massimo D'Azeglio 33/E, 10126 Torino
Numero d'iscrizione nel Registro 000200005	Data d'iscrizione nel Registro 5 Ottobre 2007	Sezione D
Telefono - Fax Tel. 011.63.19.111 - Fax 011.63.19.119	Sito Internet www.santanderconsumer.it	E-mail- pec scbdepositi@actaliscertymail.it

Dati dell'intermediario che entra in contatto con il cliente (da compilare a mano a cura dell'intermediario)		
Nome e Cognome Vincenzo Sarpa	Ragione o Denominazione Sociale CFI S.r.l.	Sede Legale Via Ettore De Sonnaz 19 – 10121 Torino
Numero d'iscrizione nel Registro degli Intermediari in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione – Sezione: E E000540814	Natura del rapporto in essere con l'intermediario sezione D Accordo di distribuzione con Santander Consumer Bank	
Recapito telefonico 011.7501411	Indirizzo posta elettronica info@covisian.com	Email-Pec Covisian.spa@legalmail.it

Si segnala che l'IVASS è l'autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta sul territorio della Repubblica italiana.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS: www.ivass.it

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:

- Le denominazioni sociali delle imprese di cui sono offerti i prodotti sono CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC Rappresentanza Generale per l'Italia e CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC Rappresentanza Generale per l'Italia, EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A., ALLIANZ S.p.A., ZURICH INSURANCE COMPANY LTD, CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A., AXA FRANCE IARD/ INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., CG CAR-GARANTIE VERSICHERUNGS-AG, NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.p.A., MetLife Europe DAC;
- L'intermediario ha stipulato una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di Euro 18.750,00.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni:

- Santander Consumer Bank, per l'attività di distribuzione svolta, percepisce dalle imprese di assicurazione per cui opera una commissione inclusa nel premio assicurativo.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi:

- L'intermediario non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;

- b) Alcuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di assicurazione è detentrica di nessuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;

Con riferimento al contratto proposto:

- Santander Consumer Bank S.p.A. non fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice, e non fornisce altresì una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;
- Santander Consumer Bank S.p.A. non distribuisce in modo esclusivo, in virtù di un obbligo contrattuale, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007, i contratti di una o più imprese di assicurazione
- Santander Consumer Bank S.p.A. propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o di più imprese di assicurazione e non fornisce una consulenza basata su un'analisi imparziale e personale.

I contratti di assicurazione collettivi ad adesione facoltativa, accessori al contratto di finanziamento, sono stati stipulati da Santander Consumer Bank con le seguenti Imprese di assicurazione:

EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA – All in One (programma di assicurazioni per RC Capofamiglia, salute, casa o assistenza stradale), Assistenza Stradale Auto e Moto, All Risks per finalizzato. *Piazza Trento 8, 20135 Milano*; **ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI** – ARD Auto, Moto e Veicoli Commerciali (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Eventi Naturali, Kasko). *Largo Ugo Ineri 1, 34123 Trieste*; **ZURICH INSURANCE COMPANY LTD** – ARD Auto, Moto e Veicoli Commerciali (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Eventi Naturali, Assistenza Furto, Auto Sostitutiva, Kasko). *Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano*; **CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.** – GAP Auto e Moto (Furto, Incendio e distruzione totale del mezzo). *Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Lina Bo Bardi 3– 20124 Milano*; **CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC** – Creditor Protection Insurance (Morte, Invalidità Totale e Permanente, Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro). *Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino*; **CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC** – Creditor Protection Insurance (Invalidità Temporanea, Perdita Impiego). *Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino*; **AXA FRANCE IARD/ INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.**– Estensione di garanzia (guasti meccanici). *Sede legale in Terrasse 5 – 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre, Francia*; **CG CAR-GARANTIE VERSICHERUNGS-AG** – Estensione garanzia Moto (guasti meccanici). *Sede legale in Gündlinger Straße 12 - 79111 Freiburg i. Breisgau – Germania*; **NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA** – kasko gomme. *Sede legale in Via Lanzo, 29 - 10071 Borgaro Torinese* **MetLife Europe DAC** – 360° Salute Vicina (Assicurazione infortuni e malattia). *Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Via Andrea Vesalio n. 6 – 00161 Roma*; **VERTI** - Responsabilità civile auto leasing, *Via A. Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI.)*; **GENIALLOYD SOCIETÀ PER AZIONI DI ASSICURAZIONI S.P.A. di proprietà di ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI** – Responsabilità civile auto; *Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano*.

Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente:

- Fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, l'aderente/assicurato ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa assicurativa o all'intermediario che ha svolto l'attività d'intermediazione ai seguenti recapiti:
 - Se all'impresa assicurativa: a CNP Santander Insurance Life DAC – Rappresentanza generale per l'Italia e CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza generale per l'Italia - Ufficio Reclami, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI), fax 011.0133511; e-mail: reclami-clienti@cnp Santander.com.
 - Se all'intermediario: Santander Consumer Bank S.p.A. - Ufficio Reclami – Corso Massimo D'Azeglio 33/E, 10126 Torino - Italia - fax 011.19526193 – e-mail: reclami@santanderconsumer.it. - PEC: reclami.santander@actaliscertymail.it.
- L'aderente/assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa o dell'intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi, prima di interessare l'Autorità giudiziaria, all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo.
- Resta ferma la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.