

Assicurazione danni Estensione di Garanzia e Assistenza

Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia garanzia Guasti Elettromeccanici: AXA France IARD (Francia) - *Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. 11.00600* - Compagnia garanzia Assistenza: Inter Partner Assistance S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia - *Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. 1.00014*

Prodotto: Santander Estensione di Garanzia - Assistenza - TELEMARKETING



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È?

ESTENSIONE DI GARANZIA E ASSISTENZA è una polizza di assicurazione in forma collettiva stipulata dalla banca Santander Consumer Bank S.p.a. (**contraente**) con le compagnie AXA FRANCE IARD (compagnia francese operante in Italia in libera prestazione di servizi) e Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia (compagnia belga operante in Italia in libertà di stabilimento) per conto dei propri clienti che stipulano un finanziamento finalizzato all'acquisto di autoveicoli, che in qualità di **assicurati** possono aderire alla polizza collettiva.



Che cosa è assicurato?

Le coperture prestate dalla compagnia AXA France IARD sono:

- ✓ **“guasti elettromeccanici veicolo nuovo e usato”**: in caso di sinistro, la compagnia riconosce un indennizzo pari ai costi sostenuti per l'acquisto di pezzi di ricambio e per la manodopera necessaria per la riparazione (in base ai listini ufficiali delle case costruttrici). La garanzia viene prestata unicamente in relazione a guasti a carico di determinati componenti del veicolo, indicati in polizza, e solo a condizione che il veicolo risponda alle condizioni elencate in polizza. Il limite di rimborso massimo per Sinistro, nonché aggregato per l'intero periodo di copertura, non potrà mai essere superiore al valore Quattroruote del Veicolo alla data data del Sinistro
- ✓ È assicurato il soggetto, persona fisica, titolare di un finanziamento finalizzato all'acquisto di autoveicoli.

Le coperture prestate dalla compagnia Inter Partner Assistance S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia sono:

- ✓ **“assistenza veicolo nuovo e usato”**: in caso di sinistro, la compagnia fornisce all'assicurato che si trovi in difficoltà un aiuto tempestivo, in denaro o in natura, per mezzo della centrale operativa della compagnia. Le prestazioni di assistenza includono: la richiesta di informazioni di carattere automobilistico, la riparazione del veicolo sul luogo del fermo, l'invio di soccorso stradale, la messa a disposizione di un veicolo sostitutivo e il recupero del veicolo riparato, il rientro dell'assicurato e degli eventuali passeggeri fino al proprio domicilio in Italia o, in alternativa, fino al luogo della centrale operativa. La compagnia risarcisce i danni fino ad un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).
- ✓ È assicurato il conducente del veicolo, con targa italiana, i cui dati siano stati comunicati al contraente e, se previsto, le persone trasportate a bordo del veicolo.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ eventi provocati o dipendenti da dolo o colpa grave dell'assicurato.

Specificamente con riferimento alla garanzia per guasti elettromeccanici:

- ✗ autoveicoli che al momento del sinistro abbiano una percorrenza massima, dalla 1^a immatricolazione, superiore ai 200.000 Km.

Specificamente con riferimento alla garanzia assistenza:

- ✗ la definizione di “Guasto” non include immobilizzi derivanti da manutenzione ordinaria/ periodica, errori, esaurimento o gelo del carburante, rottura e/o smarrimento delle chiavi, blocco della serratura o dell'antifurto, tentato furto o furto di un pezzo del veicolo;
- ✗ multe, ammende, pene e sanzioni pecuniarie;
- ✗ spese non autorizzate dalla compagnia;
- ✗ spese di riparazione del veicolo, di pedaggio, di carburante, di sorveglianza e di parcheggio se non convenute con la compagnia, danni ai beni trasportati a bordo del veicolo, dazi doganali.



Ci sono limiti di copertura?

principali esclusioni relative a tutte le garanzie:

- ! sinistri originati da eventi sociali o politici, scioperi, sommosse e simili;
- ! sinistri originati da guerre civili o internazionali;
- ! sinistri originati da reazioni nucleari;
- ! sinistri originati da eventi sismici o meteorologici di natura straordinaria;
- ! sinistri originati da rischi non espressamente garantiti;
- ! sinistri originati da effetti ulteriori o indiretti del sinistro;
- ! danni a beni non prodotti in serie.

principali esclusioni garanzia per guasti elettromeccanici

- ! guasti derivanti da un uso del veicolo non previsto in base alle sue caratteristiche tecniche e ai suoi limiti di portata;
- ! guasti imputabili ad usura o logoramento delle parti soggette a consumo progressivo;
- ! guasti causati da interventi del riparatore;
- ! guasti derivanti da modifiche od elaborazioni apportate al veicolo;
- ! guasti derivanti da difetti di serie;
- ! guasti derivanti da una non corretta riparazione;
- ! guasti derivati da impurità o errato rifornimento del carburante;

- ! guasti conseguenti a incendio, urto, collisione, scoppio, gelo e tutti gli agenti atmosferici, furto, danneggiamento ed atti dolosi;
- ! manomissione, alterazione del contachilometri o di qualsiasi altra parte del veicolo.

principali esclusioni garanzia assistenza:

- ! eventi avvenuti al di fuori del periodo di copertura;
- ! veicoli adibiti al trasporto di materiale radioattivo o sostanze pericolose;
- ! fermi del veicolo causati da difetti di fabbricazione con richiamo della casa costruttrice o da normali operazioni di manutenzione;
- ! uso improprio del veicolo;
- ! conduzione del veicolo da parte di persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente;
- ! conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di stupefacenti;
- ! circolazione al di fuori della rete stradale;
- ! appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale).



Dove vale la copertura?

Con riferimento alla garanzia guasti elettromeccanici:

- ✓ La copertura vale in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e nei paesi dell'Unione Europea presenti nella carta verde di circolazione.

Con riferimento alla garanzia assistenza:

- ✓ La copertura vale in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e nei seguenti Paesi: Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Che obblighi ho?

- **All'inizio del contratto:** hai il dovere di rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare alla compagnia l'esistenza (e, in seguito, la successiva stipulazione) di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la perdita del diritto all'indennizzo.
- **Nel corso del contratto:** hai il dovere di comunicare alla compagnia ogni circostanza che aggravi il rischio assicurato.
- **In caso di presentazione di una richiesta di sinistro, con riferimento alla garanzia per guasti elettromeccanici:** hai il dovere, se possibile, di condurre il veicolo presso il riparatore autorizzato più vicino.
Se il sinistro si verifica all'estero devi effettuare la denuncia non oltre il 30° giorno lavorativo successivo al suo verificarsi.
- **In caso di presentazione di una richiesta di sinistro, con riferimento alla garanzia assistenza:** devi denunciare il sinistro il prima possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 giorni successivi al suo verificarsi.



Quando e come devo pagare?

- Il contraente verserà il premio alla compagnia in forma unica e anticipata in tuo nome e per tuo conto.
- L'importo del Premio unico anticipato ti viene rateizzato dal contraente ed addebitato unitamente alle rate mensili del finanziamento.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

- per i Veicoli che al momento della decorrenza dell'assicurazione siano ancora coperti dalla garanzia convenzionale della casa costruttrice o dalla garanzia legale prestata dal venditore: dalle ore 00.01 del giorno di scadenza della garanzia convenzionale o legale.
- per i Veicoli che al momento della decorrenza dell'assicurazione non siano più coperti dalla garanzia convenzionale della casa costruttrice o dalla garanzia legale prestata dal venditore, o siano coperti dalla predetta garanzia per un periodo inferiore a 30 (trenta) giorni: dalle ore 00.01 del trentesimo giorno successivo alla conclusione telefonica del contratto.
- La garanzia avrà una durata, a tua scelta, pari a 12, 24, 36, 48 o 60 mesi dalla suddetta decorrenza.
- La copertura termina alle ore 24.00 del giorno in cui si verifica la scadenza del periodo di copertura o il raggiungimento del limite massimo di 200.000 Km di percorrenza del veicolo, se precedente.



Come posso disdire il contratto?

Puoi recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di stipula telefonica del contratto.