

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

CONTROPARTE		COD. FISCALE / P.IVA	
COGNOME / RAG. SOC.		NOME	
COMUNE DI NASCITA		DATA DI NASCITA	
INDIRIZZO RESIDENZA		COMUNE / PROVINCIA	
TELEFONO		EMAIL	

Il sottoscritto è informato e, per quanto di ragione, espressamente consente affinché i dati personali siano trattati da SCB per le seguenti finalità:

A) valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti pre e contrattuali, elaborazioni statistiche, adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo (es. segnalazione dei dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia; legge sull'usura; obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, quali identificazione e profilazione della clientela, identificazione del titolare effettivo, conservazione dei relativi dati, ecc.), regolamenti, normative in genere ed in particolare quella dell'Unione Europea, controlli con finalità antiriciclaggio e in generale di tutela da condotte illecite, tutela e recupero crediti, trattazione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto; B) rilevazione del rischio creditizio; per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, la sottostante specifica Informativa di cui al "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (di seguito anche "SIC") adottato con provvedimento del Garante n. 163 del 12 settembre 2019.. Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla Sua richiesta di finanziamento. Come previsto dal suddetto Codice di Condotta, il trattamento dati, da parte di SCB, a consultare i SIC si basa sul legittimo interesse.

C) finalità funzionali all'attività di SCB per le quali l'interessato ha facoltà di prestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività: i) indagini e ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.; - promozione o vendita di prodotti/servizi di SCB, del suo Gruppo o di terzi, con le modalità tradizionali (quali posta cartacea o telefonate tramite operatore) o automatizzate (come e-mail, sms o altri strumenti di comunicazione a distanza), descritte anche nell'apposita clausola di cui più sotto. Con quest'ultima potrà altresì consentire, facoltativamente, all'eventuale comunicazione dei propri dati a terzi (società controllate/controlanti/collegate a SCB; fornitori di beni/ servizi operanti nel settore creditizio, assicurativo e della compravendita di veicoli) per loro finalità promozionali, offerte dirette di prodotti/ servizi loro o di SCB. In particolare potrà essere proposta (anche con tecniche di comunicazione a distanza) l'adesione a prodotti di primarie Compagnie assicurative, quali, in via meramente esemplificativa: Cardiff Assurances Risques Divers S.A., CNP Santander Insurance Life DAC, CNP Santander Insurance Europe DAC, AXA France IARD. Il consenso - se prestato - include anche la possibilità di ricevere e di trasmettere la documentazione e le comunicazioni relative a tali prodotti assicurativi. D) verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. liquidazione di un eventuale sinistro) relative a prodotti assicurativi collocati da SCB: potremmo avere bisogno di trattare i Suoi dati personali, anche sensibili (ad es. informazioni attestanti il suo stato di salute e riportate in questionari sanitari, certificati medici o cartelle cliniche) da Lei forniti nell'ambito della sottoscrizione dei prodotti assicurativi da Lei richiesti. Il suo consenso per tale finalità è necessario per fornirle i prodotti assicurativi da lei richiesti. A seconda delle finalità, così come descritte, la base giuridica del trattamento dei dati sarà rappresentata dal consenso, dall'adempimento ad obblighi contrattuali o di legge fatta eccezione per i casi in cui sussista un legittimo interesse del titolare che non richieda il previo consenso dell'interessato per lo svolgimento delle attività di cui al punto B e C, a meno che non sussista un preponderante interesse di quest'ultimo che prevalga sul predetto legittimo interesse di SCB. Tra i trattamenti per Finalità di Legittimo Interesse, rientrano le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Gruppo SCB, eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati (mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc) e il trattamento a consultare i SIC. Il sottoscritto, infine, è informato che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui: a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc. b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui: a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento; b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c. i dati personali sono stati trattati illecitamente; d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare. e) diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento. f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici. g) diritti relativi al processo decisionale automatizzato. Utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di finanziamento. L'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il Responsabile della protezione dei dati per richiedere una verifica. Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a: Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o all'indirizzo dpd@santanderconsumer.it. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCB violi il Regolamento UE, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Con riferimento alle "Finalità del Trattamento cui sono destinati i dati" di cui alla lettera B) che prevedono, tra le altre, l'invio del preavviso circa l'imminente registrazione dei dati in uno o più SIC anche mediante: i) comunicazione messa a disposizione nella Sua area riservata; ii) comunicazione telefonica con registrazione della chiamata; iii) comunicazione tramite messaggistica istantanea (es. SMS)

CONSENTE NON CONSENTE

al trattamento nei limiti dell'informativa resami.

DATA _____

FIRMA _____

Il sottoscritto - mediante la crocetta sulle caselle sottostanti e la firma in calce - liberamente esprime le proprie preferenze in merito al trattamento dei dati per finalità di marketing, così come descritto all'interno delle "Finalità del Trattamento cui sono destinati i dati" di cui alla lettera C), dell'informativa che precede. In particolare:

1) Con riferimento alle comunicazioni di marketing relative a prodotti/servizi di SCB, inviate mediante tecniche di comunicazione non automatizzate (ad es. posta cartacea, telefonata con operatore) e tecniche di comunicazione automatizzate (es. e-mail, sms), per lo svolgimento di indagini e ricerche di mercato, nonché per rilevare il grado di soddisfazione della clientela:

CONSENTE

CONSENTE solo alle comunicazioni mediante tecniche di comunicazione non automatizzate (es. posta cartacea, telefonata con operatore)

NON CONSENTE

2) Con riferimento all'eventuale comunicazione dei dati da SCB ai terzi perché costoro possano trattarli per inviare comunicazioni di marketing relative a prodotti/servizi propri mediante tecniche di comunicazione non automatizzate (ad es. posta cartacea, telefonata con operatore) e tecniche automatizzate di comunicazione (ad es. e-mail, sms), ed in particolare con riferimento a proposte circa l'adesione a prodotti di primarie Compagnie assicurative nei termini di cui all'informativa che precede:

CONSENTE

CONSENTE solo alle comunicazioni mediante tecniche di comunicazione non automatizzate (es. posta cartacea, telefonata con operatore)

NON CONSENTE

DATA _____

FIRMA _____

Con riferimento alle "Finalità del Trattamento cui sono destinati i dati" di cui alla lettera D), consapevole del fatto che la mancata prestazione del consenso comporterà per SCB l'impossibilità di effettuare i servizi correlati:

CONSENTE NON CONSENTE

al trattamento dei miei dati personali, anche sensibili.

DATA _____

FIRMA _____

Allegato: Informativa Specifica sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie



Santander Consumer Bank S.p.A.
 Direzione Generale Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 TORINO
 Codice Fiscale/Partita IVA/R.I. di Torino 05634190010 - Codice ABI 03191
 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche
 Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario
 soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer
 Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it
 Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005.

(Informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell' art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti)

Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli art.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "Regolamento") e Art 6 del Codice di Condotta, è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC").

Gentile Cliente,

Santander Consumer Bank, in qualità di titolare del trattamento La informa che per dare seguito alla Sua richiesta o a quella che la vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC¹, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni (ad. es. la regolarità dei pagamenti) circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC²

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati, che servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento o a quella che La vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Banca

I suoi dati personali non verranno trasferiti ad un paese Terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di accedere ai Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) da inoltrare, mediante lettera raccomandata A.R. a Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati utilizzando i riferimenti seguenti:

Santander Consumer Bank S.p.A.	Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 TORINO tel.: 011-63.18.832 fax: 011-63.19.521 e-mail: dpo@santanderconsumer.it
--------------------------------	--

Trattamento effettuato dal Gestore del SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie i dati a lei attribuite; tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.

I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Se, in caso di esito negativo, non potessimo concedere il finanziamento richiesto potrà chiederci maggiori dettagli sulla valutazione.

I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A.	DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940 Tel.: 051 6458900 Sito Internet: www.consumatori.crif.com TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A.
Experian-Cerved Information Services S.p.A.	DATI DI CONTATTO: Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma Fax: 06 45486480 E-mail: experian_information_services_spa@legalmail.it Sito internet: www.experian.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
BDCR Assilea – Associazione Italiana Leasing	DATI DI CONTATTO: Titolare del trattamento: Associazione Italiana Leasing – Assilea, Responsabile del trattamento Il soggetto al quale gli interessati possono rivolgere le istanze per l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 è la Società Assilea Servizi S.r.l. partecipata al 100% da Assilea, Associazione Italiana Leasing sede legale: via Massimo D'Azeglio 33 00184 ROMA tel. 06/9970361; fax 06/45440739; E-mail: postabdcr@assilea.it - indirizzo PEC: bdcr@pec.assilea.it . TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.

¹ Tenuto conto della definizione di interessato presente nell'ambito del Codice di Condotta per i SIC, trattasi di richieste in riferimento alle quali lei riveste la qualifica di:

- Coobbligato, anche in solido
- Terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamenti
- Esponente aziendale o partecipante al capitale della società e/o ente, che è parte di una richiesta/rapporto
- Soggetto che è comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto

La cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale ed i cui dati vengono registrati e/o semplicemente consultati nell'ambito dei SIC

² Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

	USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
CTC – Consorzio per la Tutela del Credito	DATI DI CONTATTO: Viale Tunisia n. 50 - 20124 Milano, Tel: 02-667.102.35-29 Fax: 02-674.792.50 Sito internet: www.ctconline.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
SIA S.p.A. Centrale Rischi	DATI DI CONTATTO: Via Taramelli n. 26, 20124 Milano Tel: 02-6084.1 Fax: 02-6084.2543 E-mail: siainforma@sia.it Sito internet: www.sia.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Santander Consumer Bank S.p.A. – email: dpo@santanderconsumer.it) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO	TEMPI
Richieste di finanziamento	Per il tempo dell'istruttoria e non oltre 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia 90 giorni dalla data dell'aggiornamento mensile
Ritardi non superiori a due rate o a due mesi, anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati regolarizzati	12 mesi dalla registrazione della regolarizzazione ³
Ritardi nei pagamenti superiori a due rate o a due mesi, regolarizzati anche con un accordo transattivo	24 mesi dalla registrazione della regolarizzazione ³
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

³ Decorsi i periodi indicati i dati sono eliminati dal SIC se nel corso dei medesimi intervalli di tempo non sono registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti