

PRIVACY POLICY - INFORMATIVA SUI COOKIES

Gentile Utente,

I *cookies* sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Con riferimento alla navigazione via *web*, si informa che il sito utilizza i *cookie* per rendere i propri servizi semplici ed efficienti per gli Utenti che visitano e utilizzano le pagine del sito stesso.

I *cookie*, vengono utilizzati per rendere più immediato l'utilizzo del sito e/o abilitare determinate funzionalità. Quando i *cookie* vengono installati dal sito che l'utente sta visitando, questi vengono definiti "*cookie di prima parte*". Oltre ai *cookies* inviati dal sito web che si sta visitando, in taluni casi nel corso della navigazione possono essere trasmessi *cookies* di siti o web server diversi. In questo caso si parla di *cookies di terza parte*. Questo perché, ogni sito, può presentare elementi diversi che risiedono su server diversi da quelli del sito visitato.

Le finalità di utilizzo dei *cookies* sono varie, ad esempio:

- agevolare la consultazione del sito e migliorare l'esperienza di navigazione;
- eseguire l'autenticazione informatica;
- monitorare sessioni;
- acquisire informazioni statistiche relative alla navigazione degli utenti;
- memorizzare informazioni specifiche;
- veicolare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze di navigazione;

I *cookies* si presentano, a volte, come tecnicamente necessari, si pensi al caso in cui consentono di mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito di procedure ad elevati standard di sicurezza (es. *home banking*).

Dal punto di vista del trattamento dei dati personali, la rilevanza dei *cookies* è legata al fatto che alcuni di essi possono rimanere memorizzati nel terminale dell'utente anche per lunghi periodi e possono avere associato un codice identificativo unico. Questo codice consente di tenere traccia delle visite e della navigazione effettuate dall'utente all'interno del sito e di utilizzare l'informazione così acquisita per finalità statistiche o pubblicitarie.

I *cookies* invece che esauriscono la loro funzione nell'ambito della singola visita al sito sono detti *cookies di sessione* e i *cookies* di navigazione utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di comunicazione di dati navigazione e necessari al fornitore a erogare tale servizio. La normativa italiana prevede per i *cookies*, in via di principio, la regola del consenso, vale a dire che gli stessi possono essere utilizzati dal sito nei confronti dell'utente che vi naviga solamente con il suo consenso. Fanno eccezione alla regola del consenso i cosiddetti *cookies tecnici*. Essi possono essere utilizzati liberamente, anche senza il consenso dell'utente, ma è necessaria una specifica informativa.

Ad esempio, sono *cookies* per l'utilizzo dei quali non è necessario raccogliere il consenso preventivo e informato del cliente:

- 1) i *cookies* impiantati nel terminale dell'utente/contraente direttamente dal titolare del singolo sito web, se non sono utilizzati per scopi ulteriori;
- 2) i *cookies* utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/ le visite al sito (c.d. *cookies analytics*), se hanno solamente scopi statistici e raccolgono informazioni in maniera aggregata/anonima; in questo caso però occorre che il sito fornisca una informativa chiara e adeguata e offra agli utenti modalità semplici per opporsi (c.d. *opt-out*) al loro impianto.

Pertanto, fatta eccezione per il caso dei *cookie* tecnici, la regola generale è quella del consenso preventivo ed informato dell'utente (c.d. *opt-in*). L'utilizzo dei *cookies* tecnici è liberamente consentito, salvo preventiva e idonea informativa.

Per quanto concerne il consenso ai cookie analitici e di profilazione, l'utente potrà in qualsiasi momento modificarlo, accedendo alla sezione "Privacy e cookies" di questo sito internet.

COOKIE DI PROFILAZIONE

Sono quei *cookie* necessari a creare o personalizzare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

Per tale tipologia di *cookie* il consenso deve essere richiesto e deve essere esplicito, pertanto dovrà avvenire attraverso una manifestazione positiva del consenso.

COOKIE DI PROFILAZIONE DI TERZE PARTI

Tali *cookie* sono installati da soggetti diversi da *Santander Consumer Bank* e l'installazione degli stessi richiede il consenso dell'utente; in mancanza gli stessi non saranno installati.

Nelle seguenti pagine riportiamo di seguito i link alle informative *privacy* delle terze parti dove potrai prendere visione di tutte le informazioni utili all'installazione di tali *cookie*.

Per tale tipologia di *cookie* il consenso deve essere richiesto e deve essere esplicito, pertanto dovrà avvenire attraverso una manifestazione positiva del consenso.

COOKIE DI SOCIAL NETWORK

Questo sito utilizza *plugin social* per la condivisione di contenuti sui *social networks* e in generale, in base all'occorrenza, contenuti in altre piattaforme al fine di ottimizzare la navigazione e permettere la condivisione dei contenuti sugli stessi.

I COOKIES UTILIZZATI DA QUESTO SITO

Il sito che stai consultando utilizza *cookies*, ossia come si è visto file di testo che i siti consultati dal visitatore inviano al suo terminale, nel quale vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi ai rispettivi siti in occasione della eventuale successiva visita. Il sito *Santander Consumer Bank* utilizza *cookie* strettamente necessari per consentire la navigazione e fruizione del sito web e per correlare le pagine visitate alla medesima sessione di lavoro (c.d. *cookie tecnici*). Detti *cookie* sono temporanei e vengono cancellati allo scadere del periodo di durata. Il sito utilizza anche *cookie* di terze parti, analitici e di profilazione, utilizzati anche per l'invio di pubblicità in linea con le tue preferenze e che vengono di seguito indicati specificatamente con rinvio alle rispettive informative.

L'utilizzo dei *cookies* tecnici è liberamente consentito, salvo preventiva e idonea informativa. Per quanto concerne il consenso ai cookie analitici e di profilazione, l'utente potrà in qualsiasi momento modificarlo, accedendo alla sezione "Privacy e cookies" di questo sito internet.

La presente è una informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e in conformità alle previsioni di cui al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 avente ad oggetto "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei *cookie*" e successive modifiche e integrazioni, riguardante i *cookies* impiegati dal sito.

Questo sito utilizza *cookie* tecnici, analitici e la tecnologia del chatbot per gestire, migliorare e personalizzare la tua esperienza di navigazione del sito. In dettaglio:

Tipologia	Caratteristiche e tecnologie utilizzate	Link
<i>Cookie</i> tecnici o di processo	Necessari per il corretto funzionamento del sito che stai visitando. Senza questo tipo di <i>cookie</i> non potresti utilizzare i servizi presenti nel sito o loggarti nella tua Area Clienti. Questa tipologia di <i>cookie</i> non raccoglie informazioni utilizzabili a fini commerciali.	
<i>Cookie</i> di tracciamento (analytics)	Raccogliono, in forma anonima o aggregata, informazioni sulla navigazione degli utenti e vengono utilizzati per calcolare e migliorare le prestazioni del sito.	http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html

<p>Cookie tecnici di integrazione</p>	<p>I <i>cookie</i> di questo sito vengono utilizzati in relazione all'uso di funzionalità presenti all'interno del sito (ad esempio icone di social network per la condivisione di contenuti o utilizzo di servizi forniti da terze parti). Questa tipologia di <i>cookie</i> tecnici viene inviata dai nostri domini o da domini di terze parti.</p>	<p>https://support.google.com/analytics/answer/6004245</p>
--	---	--

Inoltre, questo sito utilizza *cookies* per finalità di profilazione pubblicitaria di terze parti, sulla base di accordi con Santander Consumer Bank S.p.A. In dettaglio:

Nome	Caratteristiche	Durata	Link
Google	Erogazione di pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet; invio di pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito; personalizzazione dei contenuti; ottimizzazione della navigazione; condivisione di contenuti sui social network.	2 anni	https://policies.google.com/privacy
Google Maps	Google Maps è un servizio di Google accessibile da ogni sito web e che consente la ricerca e la visualizzazione di posizioni geografiche che possano essere vicini o in prossimità di luoghi, eventi e necessità manifestati durante la navigazione. Questo sito utilizza in alcune pagine il servizio di GoogleMaps.	2 anni	http://www.google.com/policies/technologies/cookies/
Adform	Erogazione di pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet; invio di pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito; gestione delle statistiche di navigazione; personalizzazione dei contenuti; ottimizzazione della navigazione; visualizzazione di comunicazioni personalizzate e maggiormente appropriate; tale personalizzazione avviene anche sulla base del comportamento di navigazione del cliente della Banca su siti di terze parti.	2 anni	https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/
FinanceAds	Promozione di contenuti e prodotti in linea con le preferenze di navigazione dell'utente; visualizzazione di comunicazioni personalizzate e maggiormente appropriate; tale personalizzazione avviene anche sulla base del comportamento di navigazione del cliente della Banca su siti di terze parti.	2 anni	https://www.financeads.com/uk-en/aboutus/privacypolicy/
TradeTracker	Personalizzazione dei contenuti web; visualizzazione di comunicazioni personalizzate e maggiormente appropriate; tale personalizzazione avviene anche sulla base del comportamento di navigazione del cliente della Banca su siti di terze parti; erogazione di pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet.	2 anni	https://tradetracker.com/it/privacy-policy/
Facebook	Questo sito utilizza <i>login Social</i> per la condivisione di contenuti da <i>social network</i> .	2 anni	https://www.facebook.com/help/cookies/
Facebook Ads	Questo pixel è usato da Facebook per fornire, proteggere, comprendere prodotti, servizi e inserzioni all'interno e all'esterno dei Servizi di Facebook: ad esempio per poter mostrare contenuti e inserzioni più pertinenti, per migliorare i prodotti e servizi di Facebook e per garantire la sicurezza nei suoi servizi	2 anni	https://www.facebook.com/help/cookies/
Google+	Questo sito utilizza <i>login Social</i> per la condivisione di contenuti da <i>social network</i> .	2 anni	http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/

Digilant	Serve a tenere traccia degli utenti che hanno visitato un sito nel quale il cookie è stato installato. Permette di raccogliere informazioni anonime dalla navigazione dell'utente, quali: tipo di browser e lingua, timestamp, url, il cookie stesso e l'indirizzo IP del dispositivo.	2 anni	https://digilant.com/privacy-policy/
Lynx DMP	Permette di acquisire informazioni anonime dalla navigazione dell'utente, quali: paese e provincia, data e ora, URL visitata, elementi visti nella pagina, click realizzati. Con queste informazioni vengono generati gruppi di interesse, che aiutano a migliorare i tuoi prodotti digitali, personalizzare il contenuto e migliorare la pubblicità che viene mostrata.	2 anni	https://dmpcdn.el-mundo.net/cdn/privacy_it.html
Crwdcntrl	Serve per la sincronizzazione dei cookies di terze parti	9 mesi	http://www.lotame.com/privacy
Adnxs	Serve per la sincronizzazione dei cookies di terze parti	3 mesi	https://www.appnexus.com/platform-privacy-policy#choices
El-mundo.net (Unidad Editorial)	Serve a tenere traccia degli utenti che hanno visitato un sito nel quale il cookie è stato installato. Permette di raccogliere informazioni anonime dalla navigazione dell'utente, quali: tipo di browser e lingua, timestamp, url, il cookie stesso e l'indirizzo IP del dispositivo.	2 anni	http://cookies.unidadeditorial.es
krxd.net (KruX / Salesforce)	Viene utilizzato per personalizzare le campagne pubblicitarie in base alle preferenze degli utenti e per sincronizzare i cookie	6 mesi	https://www.krux.com/privacy/

LE MODALITA' DI OPPOSIZIONE ALL'UTILIZZO DEI COOKIES

Benché bloccare i *cookies* possa comportare l'impossibilità di godere delle funzionalità del sito visitato, l'utente può opporsi all'utilizzo dei *cookies* da parte del sito sul suo terminale. Ciò può avvenire ad esempio, operando secondo una delle seguenti modalità, disponibili mediante un corretto uso dei browser *internet* più diffusi (*Internet Explorer, ecc.*):

- 1) optare per la navigazione anonima/riservata, oppure
- 2) computer specifici applicativi (c.d. *plug-in*), ordinariamente gratuiti e disponibili sui siti dei produttori del browser, che consentono la gestione e disattivazione dei *cookies* utilizzati dai siti internet (ad es., per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla tua navigazione, puoi scaricare il Componente aggiuntivo del browser all'indirizzo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>), oppure
- 3) impostare il proprio browser nel senso di non consentire la memorizzazione dei *cookies*.

Nella normalità dei casi, con le opzioni 2) e 3) è possibile selezionare fra tipologie di *cookies* ammesse (ad es. non consentendo l'utilizzo di *cookies* di terze parti).

Tutte e tre le modalità sono disattivabili in qualunque momento e liberamente da parte dell'utente.

Qui sotto trovi alcuni dettagli operativi su come modificare le impostazioni riguardanti i *cookies* presenti su alcuni fra i browser di più comune utilizzo.

Microsoft Internet Explorer:

clicca sull'icona 'Strumenti' (attualmente, a forma di ruota di ingranaggio) posta nell'angolo in alto a destra della homepage e, nel menù a tendina che si apre, seleziona la scelta 'Opzioni internet'. Nella successiva finestra che compare, seleziona l'etichetta 'Privacy', al cui interno potrai scegliere le impostazioni relative ai *cookies* desiderate.

<https://support.microsoft.com/it-it/products/windows?os=windows-10>

Google Chrome:

clicca sul menu Chrome (attualmente, a forma di tre righe orizzontali sovrapposte) posta nell'angolo in alto a destra della homepage,

scegli l'opzione "Impostazioni" e, in fondo alla pagina che si apre, clicca su "Mostra impostazioni avanzate". Nella sezione "Privacy" che si aggiunge alla pagina, clicca quindi su "Impostazione contenuti" e, nel paragrafo "Cookie", puoi scegliere la relativa impostazione desiderata.

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Mozilla Firefox:

clicca sul Menu (attualmente, a forma di tre righe orizzontali sovrapposte) in alto nella homepage, scegli l'opzione "Impostazioni" e successivamente il pannello "Privacy", al cui interno potrai scegliere le impostazioni relative ai *cookies* desiderate.

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Safari:

all'interno del Menu a tendina posto nell'angolo in alto a destra della homepage, clicca su "Preferenze" e dal pannello *Privacy* puoi scegliere di bloccare i *cookies*.

https://support.apple.com/kb/PH19255?viewlocale=it_IT&locale=it_IT

Se invece stai navigando dal tuo *smartphone* seleziona il sistema operativo che stai utilizzando:

➤ **Sistema operativo Android**

Avvia il Browser Web: una volta che il browser è avviato, premi il bottone Menù del tuo telefono, seleziona l'opzione "Impostazioni", seleziona la voce "Impostazioni contenuto", scorri la lista cercando la voce "Accetta *cookie*" e deseleziona il pulsante di spunta.

Chrome:

avvia il browser Chrome: premi il bottone Menù del tuo telefono, seleziona l'opzione "Impostazioni", seleziona la voce "Impostazioni sito", sposta l'interruttore della voce 'Accetta *Cookies*' sulla posizione 0. Per i *cookie* di terze parti, deseleziona il pulsante di spunta su "Consenti *cookie* di terze parti";

Firefox:

apri Firefox per Android: seleziona il pulsante menù, seleziona impostazioni (potrebbe essere necessario toccare prima la voce Altro), seleziona *Privacy*, seleziona *Cookie* e scegliere l'impostazione "Disattivati" che impedisce a tutti i tipi di *cookie* di essere conservati sul dispositivo;

➤ **Sistema operativo IOS**

Safari

entra nel pannello di controllo delle "Impostazioni", seleziona la voce "Safari" nella sezione "Privacy e Sicurezza" e selezionare "Blocca i *Cookie*", nel menù successivo scegliere "Sempre";

Chrome

apri il menù Chrome, seleziona "Impostazioni Nella sezione "Avanzate", seleziona "Impostazioni contenuti", sposta l'interruttore della voce 'Accetta *Cookies*' sulla posizione 0.

Ti ricordiamo che se disattivi i *cookies*, potresti disabilitare alcune funzionalità del sito. Anche con tutti i *cookies* disabilitati, il tuo browser continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni, necessarie per le funzionalità di base del sito.