

# Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo  
Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.-Prodotto: “Santander BIKE” Mod. 19276



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

La polizza facoltativa e non connessa al finanziamento copre i rischi relativi al veicolo e alla persona indicata sul modulo di adesione.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Assistenza tecnica

Bike è l'Assistenza alla bicicletta a due ruote.

Trasporto bicicletta: puoi richiedere l'invio di un mezzo di soccorso quando la bicicletta per guasto e/o incidente non è in grado di spostarsi in autonomia, e si trova su una strada pubblica. Europ Assistance trasporterà a sue spese la bicicletta al tuo domicilio. Le spese di trasporto sono pagate da Europ Assistance fino a 100 km tra andata e ritorno dal luogo in cui la bicicletta è ferma.

Rientro o proseguimento del viaggio: avrai a disposizione una bicicletta sostitutiva o un metodo alternativo di trasporto quando per guasto e/o incidente o per furto della bicicletta non puoi proseguire il viaggio. Europ Assistance pagherà le spese fino ad Euro 50,00 per ogni sinistro.

#### ✓ Furto e Incendio

Sei assicurato per il furto totale o incendio della tua bicicletta, qualora il ladro si sia introdotto nei locali dell'abitazione o del luogo di lavoro (comprese eventuali dipendenze di pertinenza come box e cantina) regolarmente chiusi a chiave:

- con scasso dei sistemi di chiusura e protezione o con sfondamento dei muri, soffitti o pavimenti;
- con introduzione tramite mezzi artificiali, corde, scale o simili, o particolari agilità personali;
- con l'utilizzo di chiavi false;
- con l'uso di chiavi vere, da te smarrite o sottratte a te, ai tuoi familiari, ai tuoi domestici o amici, purché sia stato denunciato lo smarrimento alle autorità competenti.

Puoi ricevere un rimborso fino ad un massimo di Euro 4.000,00.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ mezzi diversi da una bicicletta a due ruote, come i risciò, i tandem e i monopattini.
- ✗ Europ Assistance interviene esclusivamente se l'immobilizzo del veicolo avviene a seguito di guasto e/o incidente.
- ✗ le spese per i pezzi di ricambio, le spese di ordinaria manutenzione e ogni altra spesa di riparazione del mezzo incidentato.
- ✗ Sono esclusi i sinistri:
  - se pratici sport estremi con l'uso della bicicletta, pratici ciclismo a livello professionistico e partecipi a gare, prove e allenamenti;
  - causati da guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - se si verificano scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - avvenuti con dolo o tua colpa grave;
  - avvenuti in caso di abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
  - avvenuti in caso di malattia, patologie mentali e disturbi psichici in genere, schizofrenici, paranoici, forme maniaco- depressive e relative complicanze;
  - avvenuti in caso di tentato suicidio o suicidio.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo
- ! Qualora il fermo della bicicletta si verificasse al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada), l'Assicurato dovrà portare autonomamente il Veicolo su una strada pubblica per consentire l'intervento del mezzo di soccorso.

### ! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al links indicato in Polizza.

Inoltre, la Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Crimea.

La Garanzia Responsabilità Civile (qualora presente in Polizza) non è operante in Iran.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti. previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza, e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.



### Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione è valida in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio viene versato da Santander Consumer Bank S.p.A. ad Europ Assistance Italia S.p.A. per l'intero periodo di validità della polizza al momento della sottoscrizione della stessa, addebitandolo mensilmente tramite finanziamento.

Il premio è comprensivo delle imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le Garanzie "Furto e Incendio" e "Assistenza" decorrono dalle ore 24:00 del giorno di liquidazione del finanziamento e hanno una durata pari a 12, 24 o 36 mesi.



### Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede tacito rinnovo.

## Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Santander BIKE - Mod. 19276"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.04.2021



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 64.341.000.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

<b>Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Furto e Incendio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Furto e Incendio</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"><li>L'assicurazione dai furti non agisce quando la bicicletta:<ul style="list-style-type: none"><li>si trovava all'aperto o in spazi ad uso comune;</li><li>viene smarrita o sottratta in caso di incendio, esplosione o scoppio;</li><li>viene sottratta da:<ul style="list-style-type: none"><li>persone che abitano con te od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;</li><li>persone del fatto delle quali devi rispondere, esclusi i collaboratori domestici;</li><li>incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;</li><li>persone a te legate da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell' articolo 649 del Codice Penale (nn. 1 ,2 ,3) anche se non coabitanti.</li></ul></li><li>viene sottratta in occasione di fatti di guerra, anche civile e senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni ionizzanti, salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi;</li><li>viene sottratta in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, maerggiate, frane, valanghe e slavine;</li><li>è di tua proprietà e/o il suo utilizzo è inerente ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi;</li><li>viene sottratta a partire dalle ore 24 del 45° giorno, se i locali dove era stata posta rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati.</li></ul></li><li>Inoltre Europ Assistance non riconosce indennizzo qualora l'assicurato esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, sottrae o manomette cose salvate, adopera documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro oppure se facilita il progresso di questo.</li></ul>



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Furto e Incendio</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'assicurazione è valida solo per le biciclette con vetustà massima di 36 mesi, per le quali sono stati forniti i dati relativi a marca, modello, data di acquisto comprovata da scontrino fiscale o ricevuta d'acquisto.</li> <li>• L'assicurazione furto, inoltre, è operante a condizione che i locali dell'abitazione abbiano: <ul style="list-style-type: none"> <li>– le pareti, i pavimenti e i solai confinanti con l'esterno o con locali di altre abitazioni o di uso comune, costruiti e coperti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi;</li> <li>– tutte le aperture verso l'esterno, situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo o da superfici acquee, nonché da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno, cioè senza impiego di mezzi artificiosi o particolari abilità personali, siano difese, per tutta la loro estensione, da almeno uno dei seguenti mezzi : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ serramenti di legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica ed altri simili materiali comunemente impiegati nell'edilizia; il tutto totalmente fisso o chiuso con idonei congegni (quali barre,catenacci o simili), manovrabili esclusivamente dall'interno oppure chiuso con serrature o lucchetti;</li> <li>○ inferriate (anche quelle costruire con lega metalliche diverse dal ferro) fissate nei muri o nelle strutture dei serramenti.</li> </ul> </li> </ul> <p>Qualora i mezzi di protezione e chiusura esistenti non siano operanti e manchi anche solo uno dei punti sopra descritti, in caso di sinistro Europ Assistance non sarà tenuta a corrispondere alcun indennizzo.</p> </li> <li>• Per determinare l'ammontare del danno, al valore di acquisto della bici (comprovato da scontrino fiscale/ricevuta di acquisto) viene applicata una percentuale di degrado del 2 % in base alla vetustà del mezzo, e uno scoperto al netto dell'IVA.</li> <li>• L'ammontare del danno è concordato dalle parti oppure è possibile richiedere l'intervento di due (con possibilità di terzo in caso di disaccordo tra i primi due) periti nominati con atto unico. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle per l'eventuale terzo sono ripartite a metà. L'assicurato mantiene la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria. I periti devono : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;</li> <li>– Verificare l'esattezza di quanto contrattualizzato e riferire eventuali aggravamenti del rischio non comunicate alla stipula, nonché verificare che l'assicurato abbia rispettato quanto previsto nei suoi obblighi;</li> <li>– Verificare l'esistenza, la qualità e la quantità della bicicletta assicurata, determinandone il valore che aveva al momento del sinistro secondo i criteri sopra riportati;</li> <li>– Procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità con le disposizione contrattuali.</li> </ul> </li> <li>• L'esito peritale deve essere esplicitato in appositi verbali, in duplice copia, una per ogni parte interessata. I risultati delle valutazioni sul bene assicurato e sul danno stimato sono obbligatorie per entrambe le parti, a meno che il sinistro non sia avvenuto per dolo, violenza o violazione dei patti contrattuali, il che implica l'impossibilità di adire l'Autorità Giudiziaria per l'indennizzabilità del danno.</li> </ul>



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri dall'Italia 800.086.588 dall'Italia o dall'estero Tel: 02.58.24.59.66. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58477201, oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto e Incendio</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fare quanto possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;</li> </ul>
---------------------------------------	------------------------------	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>contattare la Struttura Organizzativa al numero verde 800.086.588 oppure al numero 02.58.24.59.66, attivi 24 ore su 24, entro tre giorni da quando ne sei venuto a conoscenza;</li> <li>sporgere regolare denuncia alle Autorità competenti, precisando le circostanze dell'evento e una stima approssimativa del danno;</li> <li>conservare le tracce e i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;</li> <li>allegare alla denuncia lo scontrino fiscale/ricevuta che attesti il valore della bicicletta al momento del suo acquisto;</li> <li>inviare, entro dieci giorni dal contatto con la Struttura Organizzativa, tutta la documentazione utile alla gestione della pratica direttamente a : Europ Assistance Italia S.p.A. Piazza Trento, 8 20135 Milano, "Ufficio Liquidazione Sinistri – Pratica Furto"</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto e Incendio</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto e Incendio</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	<b>Prescrizione:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto e Incendio</b> (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto e Incendio</b> (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p>	



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il mezzo di pagamento ammesso è l'addebito tramite finanziamento.
<b>Rimborso</b>	<p style="text-align: center;"><b>Recesso in caso di sinistro</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ripensamento dopo la stipula della polizza</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del modulo di adesione. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio n. 22/E, Torino. Devi anche scrivere una lettera per copia conoscenza ad Europ Assistance indicando sulla busta: Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24:00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte. Se si è verificato un sinistro: 1) non puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi; 2) puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p> <p style="text-align: center;"><b>Recesso dalla polizza</b></p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio n. 22/E, Torino. Devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, all'indirizzo <a href="mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it">EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it</a>. In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte. Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.</p>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p style="text-align: center;"><b>Recesso in caso di sinistro</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ripensamento dopo la stipula della polizza</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza, con le modalità indicate alla precedente sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso" entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione. In assenza di Sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24:00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte. Se si è verificato un sinistro: 1) non puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi; 2) puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p>
--	--



	<p style="text-align: center;"><b>Recesso dalla polizza</b></p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento, con le modalità indicate alla precedente sezione “Quando e come devo pagare? – Rimborso”. In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte.</p> <p>Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all’annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione “Quando e come devo pagare? – Rimborso”



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, che ha natura facoltativa rispetto all'erogazione del finanziamento, è dedicato agli acquirenti di una Bike/eBike che vogliono garantire la propria mobilità su strada, nonché il proprio bene in caso di furto/incendio.



### Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall’intermediario/i è pari al 60,00%

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria</b> , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p>

**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.**





# “Santander BIKE”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 38452Q stipulata  
tra

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.  
(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

**SANTANDER CONSUMER BANK S.p.a.** con sede legale e direzione generale in Torino, Corso Massimo D’Azeglio, 33/E, Codice Fiscale/Registro Imprese di Torino n. 05634190010, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019.

(di seguito per brevità – Contraente)

## POLIZZA FACOLTATIVA NON CONNESSA AL FINANZIAMENTO

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 19276

### INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO.....	2
COME RICHIEDERE ASSISTENZA.....	9
RECLAMI.....	10
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. ....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 19276

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

#### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Per la Garanzia Furto e Incendio in caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.**

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

**Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.**

**Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.**

**Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

#### Art. 6. - PREMIO

Dalla data indicata nel Modulo di Adesione, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite finanziamento il premio assicurativo, espresso in tasso sul valore del bene, di seguito indicato:

##### PER DURATE 12 MESI - 24 MESI - 36 MESI:

**tasso del 4,71% sul valore del bene** così ripartito:

- Assistenza (R18): 2,07% (Aliquota d'imposta: 10,00%);
- Incendio (R08): 2,64% (Aliquota d'imposta 22,25%).

Il premio complessivo da te dovuto è il risultato della moltiplicazione del tasso per la durata da te scelta e per il valore del bene. Questo premio ti viene finanziato dalla Contraente e anticipato dalla stessa ad Europ Assistance in un'unica soluzione, per tutto il periodo di durata della Polizza.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 19276

### Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

### Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

### Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

### Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

### Art. 11. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla Polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: **Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio n. 33/E, 10126 Torino**. Devi anche scrivere una lettera per copia conoscenza ad Europ Assistance indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte.

Se si è verificato un sinistro:

- 1) non puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi.
- 2) puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

### Art. 12. - RECESSO DALLA POLIZZA

A partire dal 61° giorno dalla data di firma del Modulo di Adesione, puoi recedere dalla Polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: **Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio n. 33/E, 10126 Torino**. Devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**. Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, all'indirizzo [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, **escluse le imposte**.

Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.

### Art. 13. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 19276

### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

#### Art. 14. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA FURTO E INCENDIO

Europ Assistance ti indennizza, in base ai criteri riportati all'articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno" a seguito di Furto totale del Veicolo o Incendio avvenuti all'interno dei locali dell'abitazione/luogo di lavoro (comprese relative dipendenze di pertinenza es: Box e Cantina) regolarmente chiusi a chiave.

Il Furto deve avvenire mediante:

- scasso dei mezzi di protezione e chiusura o con sfondamento dei muri o soffitti o pavimenti;
- scalata ovvero per via diversa da quella ordinaria, con impiego di mezzi artificiosi, corde, scale o simili o di particolare agilità personale;
- uso di chiavi false;
- uso di chiavi vere smarrite o sottratte, a te, ai familiari conviventi, ai domestici od eventuali ospiti e **di cui avete denunciato alle autorità lo smarrimento.**

##### • OPERATIVITA' DELLA GARANZIA

La Garanzia è valida per il Veicolo nuovo indicato nel Modulo di Adesione (devi fornire: marca, modello e data di acquisto). Europ Assistance ti indennizza se i locali dove è avvenuto il Furto totale o l'Incendio hanno:

- ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle abitazioni dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;
- ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri dell'Abitazione o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti.  
Le inferriate devono essere fissate nei muri dell'Abitazione o nei serramenti.  
Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nell'Abitazione senza forzarli.

##### B) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi chiedere **ciascuna delle Prestazioni qui descritte fino a 3 volte per anno assicurativo.**

###### B.1. TRASPORTO BICICLETTA

Se il Veicolo rimane immobilizzato per guasto e/o incidente in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, puoi contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa per chiedere l'invio di un mezzo di soccorso che provvederà al trasporto del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo, purché si trovi sulla rete stradale pubblica, al tuo domicilio oppure al rivenditore autorizzato più vicino.

**Se il fermo si verifica al di fuori della rete stradale pubblica (quali per esempio: percorsi fuoristrada), devi portare autonomamente il Veicolo su una strada pubblica per consentire l'intervento del mezzo di soccorso.**

###### Massimale

Europ Assistance paga le spese relative al trasporto fino ad un massimo di 100 Km tra andate e ritorno dal luogo dell'immobilizzo del Veicolo.

###### B.2. RIENTRO DELL'ASSICURATO O PROSEGUIMENTO VIAGGIO

Se il Veicolo rimane immobilizzato per guasto e/o incidente o viene rubato, puoi contattare la Struttura Organizzativa che organizzerà il rientro (compreso il Veicolo) al tuo domicilio/luogo di lavoro o ne organizzerà il proseguimento del viaggio fornendo:

- una bicicletta in sostituzione compatibilmente con le disponibilità sul luogo del fermo;
- un biglietto autoferrotranviario;

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 19276

- la disponibilità di un taxi.  
Europ Assistance paga le spese fino ad un massimo di Euro 50,00 per sinistro e per Assicurato.



### Dove valgono le Garanzie?

#### Art. 15. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie “Furto e Incendio” e “Assistenza” sono valide per i sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 16. - DECORRENZA DELLE GARANZIE

Le Garanzie “Furto e Incendio” e “Assistenza” decorrono dalle ore 24:00 del giorno di liquidazione del finanziamento e hanno una durata pari a 12, 24 o 36 mesi.

## SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 17. - ESCLUSIONI

##### • ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Non sono assicurati i Sinistri causati da:

- a) dolo;
- b) guerre, insurrezioni, invasioni, ostilità, rivolta, occupazione militare;
- c) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) esposizione a radiazioni ionizzanti;
- e) terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine.

##### • ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

#### A) GARANZIA FURTO E INCENDIO

Europ Assistance non ti indennizza i sinistri se il Veicolo:

- è parcheggiato all'aperto o in spazi di uso comune;
- viene sottratto da:
  - persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti il Veicolo o locali con questi comunicanti;
  - persone di cui sei responsabile;
  - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
  - persone legate a te da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1 ,2 ,3) anche se non coabitanti;
- non è di tua proprietà e/o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi;
- rimane incustodito per più di 45 giorni consecutivi.

#### B) GARANZIA ASSISTENZA

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni:

- se utilizzi il Veicolo a livello professionistico e lo usi per le relative gare;
- se con il Veicolo pratichi sport estremi come ad esempio: Freeride, Slopestyle Downhill;
- se abusi di alcolici o psicofarmaci;
- se fai uso di stupefacenti e di allucinogeni per scopi non terapeutici;



## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 19276

- se soffri di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze.

Inoltre, per quanto riguarda le singole Prestazioni si aggiungono le seguenti esclusioni:

### B.1. TRASPORTO BICICLETTA

- la Prestazione non prevede il pagamento dei pezzi di ricambio.

### B.2. RIENTRO DELL'ASSICURATO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni:

- per immobilizzo del Veicolo non dovuto a guasto e/o incidente;
- per le operazioni di ordinaria manutenzione;

Inoltre, le eventuali cauzioni richieste dalla Società di noleggio dovranno essere versate direttamente da te. Dove previsto, le Società di noleggio potrebbero richiedere il numero di carta di credito a titolo cauzione.



## Ci sono limiti di copertura?

### Art. 18. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

#### Attenzione!

**Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.**

**Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.**

### Art. 19. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### B) GARANZIA ASSISTENZA

##### • LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 19276

### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

##### Art. 20. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

###### A) GARANZIA FURTO E INCENDIO

In caso di sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare il Veicolo;
- fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:
  - **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o accedi al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)** (sezione "Denuncia un sinistro") e segui le istruzioni

oppure

- **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi Claims Management** e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.

Inoltre, devi:

- inviare copia del Modulo di Adesione;
- inviare copia dello scontrino o della fattura di acquisto del Veicolo;
- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche;

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.**

###### B) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.086.588 valido per telefonate dall'Italia**  
**0039. 02.58.24.59.66 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e **comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza.

**In questo si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

##### Art. 21. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

###### A) GARANZIA FURTO E INCENDIO

###### • VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

La determinazione del danno viene eseguita in base al valore commerciale del Veicolo al momento del sinistro, calcolato applicando il degrado del 2% per ogni mese di vetustà del Veicolo, **sino ad un massimo di Euro 4.000,00.**

###### • PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 19276

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

### • MANDATO DEI PERITI

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di sinistro;
- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'Articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- d. procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

***I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance. Salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali sia tu che Europ Assistance rinunciati fin da ora a qualsiasi impugnativa, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni.***

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

### • ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

***Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, occulti, sottrai o manometti cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.***

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 19276

### COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:**

**800.086.588 – 02.58.24.59.66**

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

**Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

**Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.**

**L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)**

**Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 19276

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

#### **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

#### **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

**Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli**  
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>3</sup>. svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>4</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

<sup>3</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>4</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>5</sup> Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).



## INFORMATIVA PRIVACY

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,

anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A - GLOSSARIO

**ASSICURATO:** è la persona fisica acquirente di una bike e/o E-bike, cliente della Contraente, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Adesione e che abbia aderito alla Polizza sottoscrivendo il Modulo stesso.

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE:** clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

**CONTRAENTE:** SANTANDER CONSUMER BANK S.p.a. con sede legale e direzione generale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E, Codice Fiscale/Registro Imprese di Torino n. 05634190010, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019.

**CONVENZIONE:** il contratto tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**FURTO:** l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**INCENDIO:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

**MODULO DI ADESIONE:** il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

**POLIZZA:** il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione. La presente Polizza è facoltativa, non connessa al finanziamento e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.

**PREMIO:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SIMPLO:** documento che prova la Convenzione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e la Contraente

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**VEICOLO:** la bicicletta con due ruote, funzionante a propulsione esclusivamente muscolare, per mezzo di pedali o di analoghi dispositivi, azionati dalle persone che si trovano sul veicolo; sono altresì comprese le biciclette a pedalata assistita (pedelec o comunemente denominata e-bike), dotate di un motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 0,25 KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare.

**Ai fini della presente polizza non rientrano nella definizione di veicolo/velocipede i risciò, i tandem, i monopattini.**

**VIAGGIO:** qualunque spostamento dell'Assicurato che preveda l'utilizzo del Veicolo come sopra definito.

**Modulo di Adesione al Programma Assicurativo Facoltativo  
Santander "BIKE" - Convenzione n. 38452Q (Mod.FI6680)**

Il presente Modulo di Adesione deve essere compilato dal rivenditore ed immediatamente inviato a Santander Consumer Bank S.p.A.

RIVENDITORE	VIA	N.	
LOCALITÀ	PROVINCIA	C.A.P.	
N. TELEFONO	N. FAX	E-MAIL	

**DATI ANAGRAFICI DELL'ASSICURATO**

COGNOME	NOME	
COMUNE DI NASCITA	PROFESSIONE	DATA DI NASCITA
STATO CIVILE	COMUNE DI RESIDENZA	C.A.P.
PROVINCIA	CODICE FISCALE/PARTITA IVA	N. TELEFONO/FAX/E-MAIL.

**DATI DEL VEICOLO**

MARCA	MODELLO
DATA ACQUISTO	VALORE

**GARANZIE PRESTATE: Assistenza - Incendio**

<b>DATA DECORRENZA POLIZZA</b> ore 24 del _____	<b>DURATA POLIZZA (mesi)</b> _____	<b>DATA DECORRENZA COPERTURE ASSICURATIVE</b> ore 24 del giorno di liquidazione del finanziamento
<b>PREMIO TOTALE COMPRENSIVO DI IMPOSTE</b> € _____	<b>Di cui Quota Parte riconosciuta all'Intermediario pari a (1)</b> € _____ <small>(1) Aliquota del 58% sul premio assicurativo</small>	<b>QUOTA PREMIO MENSILE a carico dell'Assicurato</b> € _____

*Il premio viene stabilito moltiplicando il tasso del 4,71% per valore del bene e per la durata scelta dall'Assicurato.*  
**L'Assicurato ha facoltà di recedere dalla polizza come indicato all'art. "Recesso dalla polizza" delle Condizioni di Assicurazione.**

- Dichiaro di essere a conoscenza che Santander Consumer Bank ha sottoscritto, per conto dei propri Clienti, con Europ Assistance Italia S.p.A. la Convenzione n°38452Q. Prendo atto che il premio di Polizza viene anticipato dalla Contraente in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della Polizza da me scelto e mi sarà addebitato, in rate mensili, unitamente alla rata del finanziamento;
- Dichiaro di aver ricevuto copia dell'Informativa precontrattuale di cui all'art. 56 del Reg. Ivass n. 40/2018 secondo le modalità concordate tra Santander Consumer Bank ed Europ Assistance Italia.
- Dichiaro di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione Mod.19276 oltre all'Informativa sul trattamento dei dati. Mi impegno a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse.
- Prendo atto che la copertura assicurativa decorre dalle ore 24.00 del giorno di liquidazione del finanziamento e scade alle ore 24.00 dell'ultimo giorno della durata scelta, così come comunicato da Santander ad Europ Assistance, senza possibilità di rinnovo.
- Dichiaro di aderire al prodotto assicurativo facoltativo, non connesso al finanziamento e non necessario per ottenere il finanziamento stesso.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Nome e Cognome (leggibile) \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINI ASSICURATIVI**

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati personali.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Nome e Cognome (leggibile) \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Dichiaro, inoltre, di approvare specificatamente ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione riportate sul Mod. 19276: Art. Altre assicurazioni; Art. Legge regolatrice e giurisdizione; Art. Premio; Art. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio; Art. Aggravamento del rischio; Art. Clausola di ripensamento; Art. Recesso dalla polizza; Art. Oggetto dell'Assicurazione; Art. Decorrenza e durata; Art. Esclusioni; Art. Limitazione delle Garanzie; Art. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Nome e Cognome (leggibile) \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**AVVERTENZE:**

**LE DICHIARAZIONI NON VERITIERE, INESATTE O RETICENTI RESE DAL SOGGETTO LEGITTIMATO A FORNIRE LE INFORMAZIONI RICHIESTE PER LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO POSSONO COMPROMETTERE IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE/GARANZIA.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.**