



Santander Consumer Bank S.p.A. - Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E, 10126 TORINO Tel. 011.63.19.111 Fax 011.63.19.119 - Cap. Soc. € 573.000.000 i.v. - C.F./R.I. 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019 - Codice ABI 03191 - Iscritta all'Albo delle Banche - Iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. - Iscritta al Registro Intermediari Assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005- Iscritta al Fondo Interbancario di tutela dei depositi.

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Il Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" di seguito il "Regolamento UE") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il loro trattamento avvenga con il suo previo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge.

Premesso che la presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE, La informiamo di quanto segue.

Fonte dei dati personali

I dati a Lei relativi in possesso di Santander Consumer Bank S.p.A. ("SCB") sono raccolti direttamente presso di Lei e sono stati comunicati a SCB dalla società Namirial S.p.A., avente sede in Via Caduti sul Lavoro n. 4 – 60019 Senigallia (AN), all'atto della richiesta da parte Sua a tale società dell'emissione di un certificato di firma elettronica qualificata sulla base dell'identificazione effettuata tramite autenticazione SPID/CIE. Nello specifico, i dati che SCB ha acquisito da Namirial comprendono i Suoi dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, sesso, cittadinanza), di contatto (indirizzo di residenza, recapito telefonico -cellulare ed indirizzo e-mail) e gli estremi del documento di identità utilizzato per l'autenticazione SPID/CIE.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati da SCB in fase successiva all'emissione del preventivo personalizzato anonimo (Modello Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori- "SECCI") da Lei richiesto in fase precontrattuale, al fine di consentirLe di procedere con la richiesta di finanziamento a Suo nome, utilizzando i Suoi dati personali già certificati nel rispetto delle regole AgID, all'atto del rilascio dell'identità SPID.

Il suo consenso per tale finalità è necessario, al fine di consentire a SCB di adempiere a tale richiesta.

La base giuridica del trattamento dei dati sarà rappresentata dal Suo consenso, salvo non sia prevista la "Finalità di Legittimo Interesse". Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse è funzionale al perseguimento di un Legittimo Interesse di SCB

adeguatamente bilanciato con gli interessi degli Interessati.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le su esposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCB si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

SCB, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, SCB configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Data retention

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate. In particolare i dati personali relativi al perseguimento delle finalità di cui alla presente sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per il periodo di validità riportato sul preventivo stesso, al fine di consentirLe il perfezionamento della richiesta di finanziamento, evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

La Banca ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del Regolamento UE.

Comunicazione e diffusione dei dati:

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti strettamente funzionali alle attività di valutazione menzionate nel paragrafo "Finalità del trattamento cui sono destinati i dati". Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi a SCB o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza– il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso.

Diritti di cui agli artt.15 e ss. del Regolamento UE

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare.
- e) diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il

periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.

f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.

g) diritti relativi al processo decisionale automatizzato. Utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di finanziamento. L'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il Responsabile della protezione dei dati per richiedere una verifica. Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a: Santander Consumer Bank S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o tramite e-mail all'indirizzo dpo@santanderconsumer.it. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCB sia effettuato in violazione di legge, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Titolare, Responsabili, incaricati/addetti autorizzati al trattamento dei dati

Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126, tratta i Suoi dati in qualità di Titolare del trattamento.

Possono venire a conoscenza (anche solo di parte) dei Suoi dati, oltre al Responsabile o Responsabili del trattamento, anche i soggetti "autorizzati" al trattamento, preposti al perseguimento delle finalità sopra descritte.

L'elenco aggiornato del Responsabile o dei Responsabili al trattamento dei dati personali è disponibile tramite l'invio di una richiesta scritta all'indirizzo dpo@santanderconsumer.it.

Il Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso la sede della Società utilizzando il seguente recapito: dpo@santanderconsumer.it
Distinti saluti.

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.A