

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679  
(General Data Protection Regulation)

La presente informativa privacy (d'ora in poi, l'**Informativa**) descrive le finalità e le modalità con cui Santander Consumer Bank S.p.A. (d'ora in poi, **SCB** o il  **Titolare**) raccoglie e tratta i Suoi dati personali, i soggetti a cui tali dati possono essere comunicati, nonché i Suoi diritti previsti dal Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali n.679/2016 (d'ora in poi, il **Regolamento**). SCB si impegna a garantire il corretto trattamento dei Suoi dati personali conformemente alla presente Informativa, alle previsioni del Regolamento, del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (d'ora in poi, il **Garante Privacy**), nonché alla ulteriore normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato presso la sede di SCB utilizzando il seguente recapito: [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it).

### DATI PERSONALI TRATTATI

SCB raccoglie ed elabora varie categorie di dati personali strettamente nei limiti di quanto necessario per l'invio del riepilogo della simulazione da Lei effettuata sul sito SCB circa l'eventuale apertura di un conto deposito. Per dati personali (d'ora in poi, i **Dati**) intendiamo non solo i dati che La identificano direttamente, ma anche i dati che La identificano indirettamente, in particolare:

- dati identificativi e anagrafici (nome, cognome)
- dati di contatto (indirizzo e-mail)

**Fonte dei Dati:** i Dati in possesso di SCB sono quelli che ci ha fornito Lei per l'invio del riepilogo della simulazione.

### FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

SCB tratta i Suoi Dati per le seguenti finalità:

#### **A. GESTIONE DELL'INVIO DEL RIEPILOGO DELLA SIMULAZIONE DI GUADAGNO SUL CONTO DEPOSITO**

**Base giuridica del trattamento:** Sua richiesta di invio dell'e-mail di riepilogo di simulazione. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per SCB di gestire la Sua richiesta.

### REVOCA DEL CONSENSO

Qualora abbia prestato il Suo consenso esplicito al trattamento dei Dati per le finalità di cui al precedente paragrafo, ha diritto di modificare o revocare tale consenso in qualsiasi momento contattando il Titolare, senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCB si impegna a: i) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato; ii) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali; iii) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge. SCB, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, SCB si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

### COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività descritte nella sezione "Finalità e basi giuridiche del trattamento". Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi a SCB o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta all'indirizzo: [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it).

### CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, allo svolgimento dei servizi richiesti. In particolare, i dati personali relativi alla gestione della Sua richiesta di rinegoziazione/ saldo e stralcio sono trattati per il tempo strettamente necessario a tale scopo e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dall'invio dell'e-mail di simulazione al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziari e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali. Al termine del periodo sopra indicato i Dati potranno essere utilizzati, previa anonimizzazione, in forma aggregata.

SCB ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del Regolamento.

### I SUOI DIRITTI

Ai sensi del Regolamento e della normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di:

- richiedere l'accesso ai Suoi Dati, al fine di richiederne una copia e verificare che siano trattati in conformità alla legge;
- richiedere la rettifica dei Suoi Dati, al fine di domandare la correzione di qualunque incompleta o inaccurata informazione che La riguardi;
- richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, laddove non ci siano più valide ragioni per continuare a trattarli.
- opporsi al trattamento dei Dati laddove la base giuridica del trattamento sia costituita dal legittimo interesse di SCB (o di terze parti) e vi sia un particolare interesse ad opporsi a tale trattamento.
- richiedere la limitazione del trattamento dei Dati ed ottenere la sospensione del trattamento dei Suoi Dati;
- richiedere il trasferimento dei Dati ad un altro soggetto.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126 Torino, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o tramite e-mail all'indirizzo [dpo@santanderconsumer.it](mailto:dpo@santanderconsumer.it). Nel caso di richieste inviate tramite e-mail, La invitiamo a verificare preventivamente che il Suo dominio non risulti in black list pubbliche mediante una consultazione dal sito web <https://mxttoolbox.com/blacklists.aspx>, dal momento che messaggi provenienti da domini e-mail risultanti in tali liste vengono automaticamente bloccati da strumenti di sicurezza informatici aziendali.

 **Proposizione di un reclamo a un'Autorità di Controllo:** Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCB sia effettuato in violazione di legge, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo al Garante Privacy per la protezione dei dati personali.