

## SCHEDA INFORMATIVA – CARTA DI CREDITO REVOLVING

### 1. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

#### **COS'È LA CARTA DI CREDITO REVOLVING?**

La Carta di Credito Revolving Santander Contactless è stata pensata per soddisfare le esigenze dei clienti, sia per spese quotidiane che per impegni economici più importanti.

La Carta di Credito Revolving consente di effettuare pagamenti in sicurezza, anche su Internet sui siti web di esercenti convenzionati, di eseguire operazioni di anticipo contante presso gli sportelli abilitati automatici che espongono il marchio Mastercard e di gestire le spese ricorrenti (es. utenze, domiciliazioni, abbonamenti, ecc.) presso esercenti convenzionati.

I rimborsi avvengono in formato **revolving**, cioè pagando rate mensili, ciascuna comprensiva degli interessi; ogni rata rimborsata rigenera automaticamente la disponibilità di spesa.

La Carta di Credito Revolving è emessa con tecnologia Chip&PIN, il sistema di autorizzazione dei pagamenti che prevede, per autorizzare gli acquisti su terminali POS, la digitazione del PIN. Inoltre, è possibile utilizzare la Carta di Credito Revolving presso i terminali POS abilitati alla lettura *contactless* semplicemente avvicinandola al lettore.

#### **A CHI È DIRETTO IL PRODOTTO?**

Possono richiedere il prodotto i consumatori (le persone fisiche che agiscono per scopi strettamente personali estranei quindi all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale che eventualmente svolgono).

#### **SANTANDER OFFRE PRODOTTI ALTERNATIVI ALLA CARTA DI CREDITO REVOLVING?**

Come prodotto di credito al consumo alternativo alla Carta di Credito Revolving, Santander Consumer Bank offre la possibilità di richiedere una Carta di Credito a Saldo. Per maggiori informazioni, si invita a consultare la relativa sezione informativa del sito [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it).

#### **QUALI DOCUMENTI SERVONO PER OTTENERE LA CARTA DI CREDITO REVOLVING?**

Verrà richiesta la presentazione di documentazione attestante:

1. l'anagrafica del richiedente tramite due documenti di identità e codice fiscale;
2. la capacità reddituale del richiedente tramite ad esempio per i dipendenti la presentazione degli ultimi due cedolini disponibili.

Questi documenti sono necessari anche ai fini della formulazione da parte di Santander del documento *"Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"*.

Santander Consumer Bank potrà eventualmente richiedere ulteriore documentazione che ritenga necessaria.

#### **DA QUALI NORME È REGOLATA LA CARTA DI CREDITO REVOLVING?**

La Carta di Credito Revolving è qualificata come "credito ai consumatori"; si applicano pertanto le norme riservate alle suddette forme di credito di cui al Titolo VI del Testo Unico Bancario – D. Lgs. 385/1993 E le norme generali che regolano i Servizi di pagamento previste dalla Direttiva 2015/2366/UE, nonché dal D. Lgs. 11/2010 e s.m.i. e successive disposizioni attuative.

#### **COME VENGONO CALCOLATI RATA E FIDO?**

L'importo del fido e della rata sono scelti dal titolare della carta, secondo i limiti previsti dal prodotto.

Per informazioni dettagliate si rimanda al documento *"Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"*.

#### **QUALI SONO I COSTI DEL PRODOTTO?**

Tasso Annuo Nominale (TAN): 17,500% (Tasso fisso)

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 22,38% (Tasso Fisso)

Il contratto prevede il pagamento di costi connessi, di spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art. 119 T.U.B., e di commissioni per acquisti/prelievi fatti all'estero.

Per informazioni dettagliate si rimanda al documento *"Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"*.

### **È POSSIBILE RECEDERE ANTICIPATAMENTE DAL CONTRATTO?**

Sì, in qualsiasi momento.

Il diritto di recesso si esercita entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto; il termine decorre dal momento in cui l'accettazione giunge a conoscenza del Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato con apposita comunicazione a Santander Consumer Bank tramite posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo servizioclienti.santander@legalmail.it o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E – 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica a recessi@santanderconsumer.it o fax al n. 011 195.26.118, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

Il recesso è efficace decorsi 3 giorni dal ricevimento della raccomandata.

### **UNA VOLTA FIRMATO IL CONTRATTO COSA AVVIENE?**

La Carta di Credito Revolving viene inviata entro un mese dalla sottoscrizione del contratto e ha validità di 24 o 36 mesi (a seconda della caratteristica del prodotto scelto) con rinnovo automatico per carte non bloccate.

Per garantire un elevato livello di sicurezza, la Carta di Credito Revolving viene inviata al Cliente presso l'indirizzo di corrispondenza fornito sempre in stato "non attiva" con l'indicazione del numero verde da chiamare per effettuare tale passaggio.

Il PIN (codice segreto) viene inviato sempre all'indirizzo indicato dal titolare della carta a seguito dell'attivazione della stessa.

L'importo per l'operatività presso il circuito internazionale Mastercard è disponibile entro 48 (quarantotto) ore dall'attivazione della Carta di Credito Revolving.

## **2. PRINCIPALI RISCHI PER IL CLIENTE**

### **IL TASSO DI INTERESSE RIMANE FISSO PER TUTTA LA DURATA DEL PRESTITO**

Poiché il tasso è fisso, il titolare non potrà beneficiare (in termini di minore onerosità del debito) di una futura riduzione dei tassi.

### **LA VARIAZIONE IN SENSO SFAVOREVOLE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE AL CONTRATTO**

Santander Consumer Bank può modificare unilateralmente ed in senso sfavorevole le condizioni economiche in presenza di un giustificato motivo (v. art. 118, D. Lgs. 385/1993).

### **APPLICAZIONE DI INTERESSI DI MORA E SEGNALAZIONE IN SIC**

Il ritardato o mancato pagamento può avere conseguenze negative, perché, oltre a comportare l'applicazione di interessi di mora ed altri oneri, determina una segnalazione nei Sistemi di Informazione Creditizia (rendendo meno agevole l'accesso al credito).

### **UTILIZZO FRAUDOLENTO DA PARTE DI TERZI DELLA CARTA E/O DEL PIN**

Il titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, avendo cura di utilizzare il PIN con la massima riservatezza. Si suggerisce di custodire il PIN separatamente dalla carta. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità contrattualmente previste ed a presentare tempestivamente denuncia presso le competenti autorità.

### **RISCHIO DI SOVRAINDEBITAMENTO**

È sempre consigliato, prima di richiedere qualsiasi forma di prestito, verificare la propria situazione economica onde evitare lo squilibrio tra le obbligazioni assunte e il patrimonio disponibile/liquidabile per adempierle regolarmente.