



Santander Consumer Bank S.p.A.  
 Sede Legale e Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E - 10126 TORINO  
 Codice Fiscale/ R.I. di Torino 05634190010  
 società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019- Codice ABI 03191  
 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche  
 Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta  
 all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A.  
 Madrid - Spagna - [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it)  
 Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005.

**RICHIESTA DI CONTRATTO DI PRESTITO RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE “PRO-SOLVENDO” DEL TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO MATURATO n.**

**DOCUMENTO DI SINTESI**

**1. Identità e contatti del Finanziatore/ intermediario del credito**

Finanziatore	Santander Consumer Bank S.p.A.
Indirizzo	Corso Massimo D'Azeglio 33/E - 10126 TORINO
Telefono	011 63 18 111
Email	<a href="mailto:santanderconsumer@santanderconsumer.it">santanderconsumer@santanderconsumer.it</a>
Fax	011 195 26 118
Sito web	<a href="http://www.santanderconsumer.it">www.santanderconsumer.it</a>

Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
Email	
Fax	
Sito web	

**2. Caratteristiche principali del prodotto di credito**

Tipo di Contratto di credito	L'Anticipo del Trattamento di fine servizio è un contratto di prestito personale a tasso fisso rimborsabile mediante cessione "pro solvendo" di quote del Trattamento di fine servizio ("TFS") maturato destinato a dipendenti pubblici in quiescenza.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	<p>Importo totale del credito E. di cui:</p> <p>E. per l'importo messo a disposizione del consumatore (tale importo è da intendersi al lordo di eventuali somme a saldo di rate relative ad ulteriori prestiti in corso di pagamento con il Finanziatore, ove espressamente richiesto dal Cliente).</p> <p>L'importo di cui sopra è al netto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spese di istruttoria</li> <li>- imposta di bollo/sostitutiva</li> <li>- interessi corrispettivi</li> </ul> <p>L'importo massimo del prestito è determinato in funzione del TFS maturato come certificato nel "Prospetto di liquidazione" rilasciato dall'Ente Pensionistico.</p>
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<p>Con il contratto di Anticipo TFS, la somma viene erogata in un'unica soluzione dal Finanziatore al Cliente a mezzo bonifico bancario da cui viene sottratto l'importo necessario a saldare eventuali rate relative ad ulteriori prestiti in corso di pagamento con il Finanziatore, ove richiesto espressamente dal Cliente. La quota massima di TFS da finanziare al tasso di interesse contrattuale può essere pari al 100% dell'importo netto del TFS complessivo maturato.</p> <p>Il Cliente si impegna a restituire tale somma mediante la cessione pro-solvendo dei crediti derivanti dal TFS maturato presso l'Ente Previdenziale. L'erogazione avverrà entro 15 giorni (i) dalla data di decorrenza indicata nel Documento di Sintesi ovvero, se successiva,</p>

	(ii) dalla data di presa d'atto da parte dell'Ente Previdenziale da cui il Cliente dipende. Nel caso in cui la presa d'atto intervenga antecedentemente rispetto alla data di decorrenza indicata nel Documento di Sintesi, l'erogazione anticipata potrà avvenire subordinatamente ad apposita richiesta formulata dal Cliente; in tal caso troveranno applicazione interessi di preammortamento, pari al TAN applicato al Contratto.																				
Durata del Contratto di credito	Dal _____ al _____																				
Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione	<p>Determinate secondo il piano di liquidazione del TFS definito dall'Ente Previdenziale e certificato nel prospetto di liquidazione.</p> <p>Data di decorrenza:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rata N.</th> <th>Scadenza</th> <th>Rate TFS/ Rate Finanziamento</th> <th>Capitale</th> <th>Interessi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Rata N.	Scadenza	Rate TFS/ Rate Finanziamento	Capitale	Interessi	1					2					3				
Rata N.	Scadenza	Rate TFS/ Rate Finanziamento	Capitale	Interessi																	
1																					
2																					
3																					
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p>	<p>Importo tot. dovuto dal consumatore E. _____ di cui:</p> <p>E. _____ importo totale del credito</p> <p>E. _____ per il pagamento delle spese di istruttoria</p> <p>E. _____ per gli interessi*</p> <p>E. _____ per imposta sostitutiva o imposta di bollo sul contratto e sulle comunicazioni alla clientela</p> <p>E. 0,00 per spese di invio comunicazioni periodiche</p> <p>E. 0,00 per le spese di produzione e invio della lettera di conferma contratto (una tantum)</p> <p>*Gli interessi sopra riportati sono da considerarsi non comprensivi degli eventuali interessi di preammortamento, che saranno comunicati al cliente con la lettera di accettazione della presente richiesta.</p>																				
<p>Garanzie richieste</p> <p><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i></p>	Cessione pro solvendo dei crediti derivanti dal TFS maturato																				
<b>3. Costi del credito</b>																					
Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al Contratto di credito	TAN _____ % tasso fisso.																				
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG _____ % tasso fisso.</p> <p>Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi riportati di seguito. Il TAEG è fondato sull'ipotesi che il contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che Cliente e Finanziatore adempiranno i loro obblighi nei termini ed entro le date convenute nel contratto di credito.</p> <p>Importo totale del credito: E. _____</p> <p>Interessi: E. _____</p> <p>Spese di istruttoria (una tantum alla firma del contratto) : E. _____</p> <p>Imposta sostitutiva o imposta di bollo sul contratto e sulle comunicazioni alla clientela per complessivi: E. _____</p> <p>Spese per le comunicazioni periodiche, con modalità elettronica e/o cartacee a mezzo posta ordinaria: GRATUITA</p> <p>Spese per produzione e invio lettera di conferma contratto (una tantum): GRATUITA</p>																				

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: 1) un'assicurazione che garantisca il credito 2) e/o un altro Contratto per un servizio accessorio Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	NO NO
<b>3.1 Costi connessi</b>	
Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito	<p><b>Spese di istruttoria: €</b>  <b>Spese di pagamento rata: GRATUITE</b></p> <p><b>Oneri per l'offerta fuori sede:</b> nessuno  <b>Spese di scritturazione contabile:</b> nessuna.  <b>Spese per produzione e invio lettera di conferma Contratto:</b> GRATUITE.  <b>Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla Clientela:</b> GRATUITE  <b>Informazioni ottenute tramite operatore di call center</b> (ad esempio informazioni sui pagamenti, ecc.): GRATUITE  <b>Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art. 119 T.U.B.:</b> fino all'importo massimo di Euro 20,00.  <b>Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul Contratto o sulle comunicazioni periodiche alla Clientela:</b> secondo la normativa fiscale vigente. L'imposta di bollo o l'imposta sostitutiva sul contratto viene trattenuta dall'importo totale del credito.</p>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati	<p>Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato.</p> <p>Le modifiche, ivi incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente da questo accettato, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, ai sensi della legge (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni. Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni di questo articolo sono inefficaci se sfavorevoli per il Cliente.</p>
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora pari a zero.
<b>4. Altri importanti aspetti legali</b>	
Diritto di recesso dal Contratto di credito <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni dall'erogazione del finanziamento</i>	Sì. Il diritto di recesso si esercita entro quattordici giorni dall'erogazione del finanziamento con l'invio di un'apposita comunicazione al Finanziatore tramite posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo servizioclienti.santander@legalmail.it o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica a recessi@santanderconsumer.it o fax al n. 011 195.26.118, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso, che è efficace decorsi tre

	<p>giorni dal suo ricevimento.</p> <p>Qualora il contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della suddetta comunicazione di recesso il Cliente dovrà restituire al Finanziatore quanto da questo eventualmente già corrisposto e rimborsare al Finanziatore le somme non ripetibili che lo stesso abbia allo stesso corrisposto alla Pubblica Amministrazione. Nessun interesse sarà applicato all'importo che il Cliente sarà tenuto a restituire.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il Cliente ha sempre la facoltà di rimborsare anticipatamente il finanziamento, in tutto o in parte, avendo diritto ad una riduzione del costo totale del credito in misura pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.</p> <p>Il Cliente che rimborsa anticipatamente il credito prima della scadenza del contratto deve rimborsare al Finanziatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il capitale residuo</li> <li>- gli interessi e gli oneri maturati fino alla data del rimborso anticipato.</li> </ul> <p>In tal caso il Cliente avrà diritto al rimborso della quota di interessi e di oneri non ancora maturati in sede di conteggio di estinzione.</p> <p>Oltre al rimborso delle voci di cui sopra, il Finanziatore provvederà a rimborsare i seguenti oneri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spese per le comunicazioni periodiche comunque GRATUITE.</li> </ul> <p>Rimangono interamente a carico del Cliente (e non verranno quindi restituiti in proporzione al tempo che rimane tra la richiesta di estinzione e la scadenza naturale del contratto) le spese di istruttoria, le Imposte e tasse e le spese per la produzione e l'invio lettera di conferma contratto (comunque GRATUITA).</p> <p>Nel caso di rimborso anticipato, l'indennizzo è pari all'1% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% (zero virgola cinque per cento) del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.</p> <p>L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (- esercizio delle facoltà di surrogazione art. 1202 c.c. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore art. 120 quater TUB).</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>NO</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del Contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i></p>	<p>SI</p>

Elenco dei dati forniti dal Cliente utilizzati dal Finanziatore.  
Cliente

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

L'anticipo TFS consiste nella liquidazione da parte del Finanziatore del Trattamento di Fine Servizio maturato dal cliente dipendente pubblico (compenso da corrispondere al dipendente, a titolo di indennità di liquidazione o di buonuscita, all'atto di cessazione del rapporto con l'ente/amministrazione di appartenenza).

Modalità di erogazione: in relazione all'anticipo TFS in questione chiedo che mi venga versato l'importo richiesto con bonifico

Tabella Finanziaria:

Importo Totale del Credito:

Tale importo è da intendersi al lordo di eventuali somme a saldo di rate relative ad ulteriori prestiti in corso di pagamento con il Finanziatore, ove espressamente richiesto dal Cliente ed al netto di spese di istruttoria, imposta di bollo/sostitutiva, interessi corrispettivi.

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

## Condizioni generali di finanziamento – Anticipo Trattamento Fine Servizio

### 1. OGGETTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente, con la sottoscrizione della presente richiesta, richiede al Finanziatore la concessione di un prestito che intende rimborsare mediante cessione pro solvendo di quote del suo Trattamento di Fine Servizio, "TFS" (di seguito il "contratto" o il "finanziamento"). Il contratto si intende concluso con l'accettazione scritta da parte del Finanziatore della presente richiesta di finanziamento o comunque con l'erogazione del finanziamento. La quota massima di TFS oggetto di finanziamento è pari al 100% dell'importo netto del TFS complessivo maturato. La richiesta di contratto è costituita dal Documento di Sintesi contenente le condizioni economiche del finanziamento e dalle presenti clausole contrattuali. Con il contratto di prestito, una somma viene erogata in un'unica soluzione dal Finanziatore al Cedente a mezzo bonifico bancario, da cui viene sottratto l'importo necessario a saldare eventuali rate relative ad ulteriori prestiti in corso di pagamento con il Finanziatore (ove richiesto espressamente dal Cliente), le spese di istruttoria, l'imposta di bollo/sostitutiva e gli interessi corrispettivi. Il Cliente si impegna a restituire tale somma mediante la cessione pro-solvendo di quote del suo TFS a tasso fisso, attraverso il pagamento di rate determinate secondo il piano di liquidazione del TFS definito dall'Ente Previdenziale e certificato nel prospetto di liquidazione. L'erogazione avverrà entro 15 giorni (i) dalla data di decorrenza indicata nel Documento di Sintesi ovvero, se successiva, (ii) dalla data di presa d'atto da parte dell'Ente Previdenziale da cui il Cliente dipende. Nel caso in cui la presa d'atto intervenga antecedentemente rispetto alla data di decorrenza indicata nel Documento di Sintesi, l'erogazione anticipata potrà avvenire subordinatamente ad apposita richiesta formulata dal Cliente; in tal caso troveranno applicazione interessi di preammortamento, pari al TAN applicato al Contratto.

Il Cliente elegge domicilio all'indirizzo indicato nel presente contratto.

### 2. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente cede pro solvendo ai sensi dell'art.1, comma 1 del D.P.R. 180/1950 e successive modifiche ed integrazioni e degli articoli 1260 C.C. e seguenti al Finanziatore i crediti vantati nei confronti dell'Ente Previdenziale relativi al TFS maturato, quantificato secondo il prospetto di liquidazione, che il Cliente ha consegnato, in fase di richiesta del finanziamento, al Finanziatore. La cessione comprende anche le eventuali ulteriori somme che andranno ad integrare l'importo del TFS, ferma la cessione anche in caso di modifica delle modalità di pagamento del TFS da parte dell'Ente Previdenziale. Per effetto della suindicata cessione, l'Ente Previdenziale dal quale il Cedente dipende, sarà obbligato a norma di legge a prelevare, secondo le scadenze di cui al presente contratto, dal TFS maturato l'importo della quota ceduta, a cominciare dalla presa d'atto alla cessione fino alla totale estinzione del debito, ed a versare, secondo il piano di ammortamento definito, tali importi alla Santander Consumer Bank S.p.A. con bonifico sulle coordinate IBAN IT71C031910100000000000404. Il Finanziatore potrà modificare unilateralmente e discrezionalmente in qualunque momento l'anzidetta modalità di versamento delle quote, indicando altro conto postale o bancario ove dovranno affluire le quote.

Qualora il Cliente rientri tra il personale in quiescenza della Regione Siciliana o degli Enti per i quali operi il regime di equiparazione giuridica ed economica al personale della Regione Sicilia, il Contratto è disciplinato anche dall'articolo 1 Legge Regionale (Regione Siciliana) n. 12 del 10 luglio 2015.

Il Cliente garantisce che il credito è esistente, esigibile e di averne la piena disponibilità, inoltre conferma l'inesistenza di sequestri, pignoramenti o altri vincoli sui crediti ceduti, l'inesistenza di debiti che possano essere portati a compensazione con i crediti ceduti e l'inesistenza di altri titoli e documenti rappresentativi o probatori dei crediti ceduti o modificativi degli stessi salvo quelli consegnati al Finanziatore.

Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto l'eventuale insorgere di cause che possano pregiudicare quanto dichiarato nel paragrafo che precede, nonché l'eventuale presenza di contestazioni circa il credito ceduto o il rapporto che vi ha dato origine, ivi comprese eventuali riduzioni dell'importo di TFS da parte dell'Ente Previdenziale.

### 3. EVENTUALE RIDUZIONE, REVOCA O SOSPENSIONE DEL TFS

Nei casi di eventuale revoca/riduzione o sospensione per qualsiasi causa delle quote di cessione del TFS, il Cliente è tenuto a versare al Finanziatore - con le modalità che gli verranno comunicate - la totalità delle quote/la differenza tra la quota prevista nel presente Contratto ed il minore importo versato al Finanziatore da parte dell'Ente Previdenziale, per tutti i mesi nei quali è stata effettuata la predetta riduzione o sospensione della quota prevista contrattualmente da parte dell'Ente o Istituto stesso.

Qualora il verificarsi degli eventi sopra descritti comportasse l'obbligo della restituzione di tutto o parte delle somme già incassate dal Finanziatore in virtù della presente cessione, l'onere del rimborso graverà esclusivamente sul Cliente il quale si impegna sin da ora a provvedervi direttamente con pieno onere da ogni responsabilità per il Finanziatore.

In caso di riduzione dell'importo di TFS ovvero al verificarsi di uno degli eventi previsti dal presente articolo, il Cliente si impegna a costituire a favore del Finanziatore, su richiesta del medesimo, idonee garanzie integrative.

### 4. RIMBORSO ANTICIPATO DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente ha sempre facoltà di rimborsare anticipatamente il finanziamento, in tutto o in parte, avendo in tal caso diritto ad una riduzione del costo totale del credito in misura pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto, secondo i criteri e nella misura indicati al punto 4 del Documento di Sintesi.

Il Cliente che rimborsa anticipatamente il credito prima della scadenza del contratto deve rimborsare al Finanziatore:

- il capitale residuo
- gli interessi e gli oneri maturati fino alla data del rimborso anticipato.

In tal caso il Cliente avrà diritto al rimborso della quota di interessi e di oneri non ancora maturati in sede di conteggio di estinzione.

Oltre al rimborso delle voci di cui sopra, il Finanziatore provvederà a rimborsare le spese per le comunicazioni periodiche, comunque GRATUITE. Rimangono interamente a carico del Cliente (e non verranno quindi restituiti in proporzione al tempo che rimane tra la richiesta di estinzione e la scadenza naturale del contratto) le spese di istruttoria, le imposte e tasse e le spese per la produzione e l'invio lettera di conferma contratto (comunque GRATUITA).

Se il Cliente rimborsa anticipatamente il credito prima della scadenza del Contratto, l'indennizzo per il Cessionario è pari all'1,00 per cento dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,50 per cento del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 del Codice Civile. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del Cliente ex art. 120 quater del D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 – Testo Unico Bancario (TUB).



Il Cliente che desidera rimborsare anticipatamente il prestito deve effettuare richiesta all'Ufficio Assistenza Clienti di Santander Consumer Bank S.p.A. compilando il form presente nella sezione Contatti – Chiedi all'esperto del sito [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it). In alternativa può inviare una mail a [servizioclienti@santanderconsumer.it](mailto:servizioclienti@santanderconsumer.it), un fax a 011-19526118 avendo cura di indicare i dati identificativi della pratica e un recapito al quale inviare il conteggio. Il Finanziatore invierà nei termini di legge via fax, o via posta ordinaria, oppure via mail, il conteggio richiesto e il Cliente potrà effettuare l'estinzione del prestito a mezzo bonifico bancario al conto corrente indicato dal Finanziatore nel conteggio.

## 5. DIRITTO DI RECESSO DEL CEDENTE

Il Cliente può recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni. Il termine decorre dalla data di erogazione del finanziamento. Il Cliente che recede ne dà comunicazione al Finanziatore inviandogli prima della scadenza del termine di cui sopra un' apposita comunicazione tramite posta elettronica certificata (P.E.C.) all'indirizzo [servizioclienti.santander@legalmail.it](mailto:servizioclienti.santander@legalmail.it) o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica a [recessi@santanderconsumer.it](mailto:recessi@santanderconsumer.it) o fax al n. 011 195.26.118, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso, che è efficace decorsi tre giorni dal suo ricevimento. In caso di recesso, se avvenuto nei tempi previsti dal presente articolo, non sarà addebitata al Cliente alcuna spesa, fatta salva la restituzione di importi eventualmente già ottenuti dal Cliente stesso. Tali somme dovranno essere restituite entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il presente contratto, se tali servizi sono resi dal Finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo con il Finanziatore. Qualora il contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della suddetta comunicazione di recesso il Cliente dovrà restituire al Finanziatore quanto da questo eventualmente già corrisposto e rimborsare al Finanziatore le somme non ripetibili che lo stesso abbia allo stesso corrisposto alla Pubblica Amministrazione. Nessun interesse sarà applicato all'importo che il Cliente sarà tenuto a restituire.

## 6. PAGAMENTI - DIRITTO DI RICEVERE LA TABELLA DI AMMORTAMENTO

Il consumatore ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

## 7. RITARDATO PAGAMENTO. INTERESSI DI MORA

Il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardato pagamento è pari a zero.

Il Cliente autorizza il Finanziatore ad effettuare azioni di messa in mora nei confronti dell'Ente Previdenziale, in caso di ritardi di pagamento delle rate di TFS rispetto a quanto previsto dal prospetto di liquidazione certificato dallo stesso Ente Previdenziale.

## 8. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La sospensione o la riduzione delle rate di TFS riconosciute dall'Ente Previdenziale, anche con riferimento ad una sola rata, attribuiranno al Finanziatore la facoltà di esigere, in deroga al beneficio del termine di cui all'art. 1186 del Codice Civile, l'immediato pagamento di tutte le rate anche non scadute.

Il Finanziatore si riserva la facoltà altresì di risolvere anticipatamente il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., richiedendo il risarcimento di eventuali danni patiti, qualora venga a conoscenza di qualsiasi attività, posta in essere dal Cliente, che violi le norme pro tempore in vigore finalizzate al contrasto del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, così come nel caso in cui emerga una violazione o falsa dichiarazione rispetto a quanto dichiarato nel Questionario ai sensi della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007) in vigore del rapporto contrattuale.

## 9. IMPUTAZIONE DEI PAGAMENTI

In caso di ritardo nei pagamenti alle scadenze contrattualmente previste, a parziale deroga della legge (art. 1194 codice civile), il Finanziatore imputerà i pagamenti ricevuti alle rate scadute a partire dalla più vecchia.

## 10. CESSIONE DEL CONTRATTO O DEL CREDITO

Il Cliente espressamente e sin da ora consente che il Finanziatore può cedere parzialmente o totalmente i diritti che gli derivano da questo Contratto, a termini di legge. Ai fini di ogni comunicazione relativa a questo Contratto, il domicilio è quello indicato nel Contratto, salvo le eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'articolo 14 (Foro competente, elezione di domicilio e legge applicabile).

Rimane in ogni caso inteso che in caso di cessione del Contratto o del credito, il Finanziatore notificherà tale circostanza al Cliente attraverso supporto cartaceo o altro supporto durevole salvo che il Finanziatore, in accordo con il cessionario, continui a gestire il credito nei confronti del Cliente.

## 11. ONERI E SPESE

Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con questo Contratto sarà a carico del Cliente. Sono altresì a carico del Cliente le spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art. 119 T.U.B. nei limiti riportati nel Documento di Sintesi.

La durata medio-lunga del finanziamento (cioè superiore ai 18 mesi) consente l'esercizio dell'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601. Mediante la sottoscrizione del presente contratto il Cliente, congiuntamente al Finanziatore, esercita l'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601 ove il contratto abbia durata superiore ai 18 mesi.

## 12. COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA

Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, il Finanziatore invia gratuitamente al Cliente una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Se il Cliente non presenta una contestazione scritta, la comunicazione si intenderà approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal ricevimento.



Il Cliente, i suoi successori a qualunque titolo e coloro che gli subentrino nell'amministrazione dei beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni. Il Finanziatore trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 (novanta) giorni ed addebiterà al Cliente il costo di produzione di tale documentazione nel limite massimo indicato nel Documento di sintesi.

In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata (a scelta tra: carta e accesso al sito internet del Finanziatore).

### **13. DETERMINAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI**

Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il Cliente sono indicate dal Finanziatore nel Documento di sintesi, che è allegato al Contratto e ne è il frontespizio.

Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni applicate a questo Contratto, ad esclusione dei tassi di interesse ivi indicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato, ragioni di sicurezza o di maggiore efficienza.

Le modifiche, ivi incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente da questo accettato, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, ai sensi della legge (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni. Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli al Cliente.

### **14. FORO COMPETENTE, ELEZIONE DI DOMICILIO E LEGGE APPLICABILE**

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente. Il Cliente elegge suo domicilio, anche ai fini della notifica degli atti giudiziari e per la ricezione delle comunicazioni inerenti al rapporto contrattuale, la suindicata residenza o alternativamente altro domicilio da lui segnalato e s'impegna a comunicarne contestualmente ogni eventuale e successiva variazione.

I rapporti fra le Parti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

### **15. RECLAMI**

Il Cliente può presentare un reclamo al Finanziatore, Santander Consumer Bank S.p.A., anche per lettera raccomandata o all'Ufficio Reclami – Servizio Clienti, Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino oppure al fax 011 195 26 193 o per posta elettronica a [reclami@santanderconsumer.it](mailto:reclami@santanderconsumer.it) o per posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami.santander@actaliscertymail.it](mailto:reclami.santander@actaliscertymail.it). Il Finanziatore deve rispondere entro 60 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si potrà consultare l'apposita Guida pratica relativa all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del TUB (Arbitro Bancario Finanziario), oppure consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), oppure chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere direttamente al Cessionario oppure alla rete di agenti, intermediari e convenzionati di Santander Consumer Bank S.p.A.. Il Finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma. Ai sensi e per gli effetti della normativa vigente, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente Contratto, l'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o dinanzi ad un altro organismo così come individuato dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28.

**CONTRATTO DI PRESTITO RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE "PRO-SOLVENDO" DEL TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO MATURATO n.**
**PRESTITO RIMBORSABILE MEDIANTE CESSIONE "PRO-SOLVENDO" DEL TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO MATURATO - FIRME DEL CLIENTE**
**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il sottoscritto Cliente dichiaro di essere stato/i preventivamente informato/i e di avere ricevuto l'Informativa sul trattamento dei dati personali e di acconsentire a quanto in essa previsto.

Il Cliente \_\_\_\_\_

Ai fini di informazione precontrattuale e di trasparenza bancaria, il sottoscritto dichiara che è stata consegnata e ha preso visione, in data \_\_\_\_\_, di copia del Foglio Informativo, della Rilevazione dei tassi effettivi globali La Guida pratica all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del D. Lgs. 385/1993 (Arbitro Bancario Finanziario) e la Guida pratica della Banca d'Italia: Il credito ai consumatori in parole semplici sono a disposizione presso le filiali e il sito internet del Finanziatore [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it). Dichiara inoltre di aver ricevuto copia del presente Contratto.

Il/I sottoscritto/i afferma/no che tutto quanto dichiarato corrisponde a verità e dichiara di non aver mai subito protesti, decreti ingiuntivi o procedure esecutive, salva la facoltà per il Finanziatore di effettuare ogni accertamento utile in merito a questa richiesta, anche mediante verifica presso terzi della veridicità dei dati forniti, ivi compreso l'accertamento presso il datore di lavoro della sussistenza del rapporto di dipendenza. Dichiaro di aver preso visione e di aver ricevuto le Condizioni Generali, riportate in allegato a questo modulo che formano parte integrante del presente Contratto e che accetto integralmente senza riserva alcuna. Il Documento di Sintesi è allegato al Contratto e ne costituisce il frontespizio.

Il Cliente \_\_\_\_\_

Il/I sottoscritto/i dichiara/no di approvare specificamente per iscritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 C.C. c. 2 le seguenti clausole delle Condizioni Generali riportate in allegato a questa richiesta: 2 (Obblighi del cliente), 3 (Eventuale riduzione, revoca o sospensione del TFS), 7 (Ritardo pagamento. Interessi di mora), 8 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), 9 (Imputazione dei pagamenti), 11 (Oneri e spese), 12 (Comunicazioni periodiche alla Clientela), 13 (Determinazione e modifica delle condizioni), 14 (Foro competente, elezione di domicilio e legge applicabile).

Il Cliente \_\_\_\_\_

Comunicazioni al Cliente— Per le comunicazioni relative al presente contratto, il Cliente elegge domicilio all'indirizzo del Cliente, come previsto ai sensi dell'art. 1 delle Condizioni generali di finanziamento. Le comunicazioni periodiche di trasparenza saranno inviate gratuitamente al Cedente, ai sensi di legge e per gli effetti dell'art. 12 del contratto, a mezzo e-mail al seguente indirizzo \_\_\_\_\_.

Se il Cedente vuole ricevere le comunicazioni periodiche di trasparenza a mezzo lettera, gratuitamente, potrà farne richiesta mediante l'invio di una comunicazione scritta indirizzata al Finanziatore, attraverso il form presente sul sito internet [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it) sezione Contatti. In ogni momento del rapporto, e con le stesse modalità precedentemente indicate, il Cliente ha il diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata.

Il Cliente \_\_\_\_\_

**SPAZIO DA COMPILARE A CURA DELLA BANCA**

L'incaricato della identificazione ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 e relative disposizioni di attuazione, dichiara sotto la propria personale responsabilità che le firme apposte su questo Contratto, vere ed autentiche, sono state apposte personalmente dal richiedente, le cui generalità sono state perfettamente riportate sullo stesso Contratto e di averne acquisito copia dei documenti di identità.

L'incaricato \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_