

prestitoBancoPosta

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI
CONSUMATORI

Contratto "Prestito BancoPosta Flessibile" concesso da Santander Consumer Bank S.p.A.

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore Indirizzo	Santander Consumer Bank S.p.A. Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019- Codice ABI 03191 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005-Associata ABI Associazione Bancaria Italiana – Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare
Numero di telefono per assistenza al Consumatore	011 6318177
Email	santanderconsumer@santanderconsumer.it
Sito Web	www.santanderconsumer.it
Fax	011 195 26 118
Intermediario del credito	Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 <i>octies</i> e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n. 10. Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto in virtù del rapporto di collaborazione con Santander Consumer Bank S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente
Indirizzo	Sede Legale: Viale Europa 190 – 00144 Roma
Sito Web	www.poste.it

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipi di Contratto di credito	<p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il "Prestito BancoPosta Flessibile" dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero e di importo predeterminati. Il Cliente può esercitare le seguenti Opzioni:</p> <p>Cambio Rata, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula intesi come valori minimi e massimi di importo rata. Tali valori indicano un range entro il quale il Cliente potrà richiedere il nuovo importo rata.</p> <p>Il Finanziatore comunicherà al Cliente, all'atto della richiesta, l'importo rata effettivamente selezionabile. Tale importo potrebbe non corrispondere all'importo "Rata bassa" in funzione del limite imposto dalla massima durata del finanziamento tempo per tempo stabilito dal Finanziatore. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione mensilmente esclusivamente a partire dalla° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a cambi rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>Salto Rata con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare annualmente il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a salti rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo come indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà rivolgersi ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto. Santander Consumer Bank a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.</p>
------------------------------	---

<p>Importo totale del credito</p> <p><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	<p>euro.....</p> <p>Importo accreditato: euro.....</p> <p>pari all'Importo Totale del Credito al netto della polizza assicurativa facoltativa se richiesta.</p>
<p>Condizioni di prelievo</p> <p><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	<p>Tempi:</p> <p>Disponibilità dell'importo: cinque giorni dalla richiesta compilata in ogni sua parte e corredata ai documenti necessari per la valutazione della stessa.</p> <p>Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata dal Finanziatore al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Ove il Cliente intenda avvalersi di una delle Opzioni decritte nel campo "Tipo Contratto di Credito" che precede, il piano di ammortamento finanziario potrà prevedere anche rate di importo variabile. Santander Consumer Bank potrà mettere a disposizione del Cliente l'importo richiesto su conto corrente bancario o postale di cui il Cliente è già titolare.</p>
<p>Durata del Contratto di credito</p>	<p>Mesi</p>
<p>Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione</p>	<p>Piano di ammortamento concordato fra le Parti (anche ai fini della normativa SEPA – regolamento UE 260/2012 – riguardante l'adozione di schemi di addebito diretto paneuropei, e in particolare dell'SDD – "SEPA Direct Debit".)</p> <p>La scadenza effettiva delle rate sarà il giorno 1 o 15 del mese a seconda del giorno della liquidazione dell'importo finanziato e sarà riportata nella lettera di accettazione del finanziamento.</p> <p>Rata base da pagare: Numero rate: Importo rata: €</p> <p>Opzioni: Rata Bassa Importo Rata: €</p> <p>Rata Alta Importo Rata: €</p> <p>L'importo rata base e rata alta indicano i valori minimi e massimi di importo rata rispetto ai quali il consumatore potrà effettuare la propria scelta nel modulo di richiesta di servizio dell'opzione Cambio e Salto Rata.</p> <p>Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.</p> <p>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: importo rate scadute o impagate, interessi di mora addebitati a seguito di ritardo pagamento, spese addebitate (comunicazioni contrattuali), interessi di mora maturati a seguito di ritardo pagamento, spese esazione, spese legali, altro tipo di spese e spese addebitate a seguito di azioni di recupero.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito</i></p>	<p>euro</p> <p>(corrispondente alla somma dell'importo totale del credito pari ad euro..... e del Costo totale del credito, pari ad euro le cui componenti sono riportate nella casella "TAEG")</p>
<p>Garanzie richieste</p> <p><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i></p>	<p>NO.</p> <p>La concessione del prestito avviene ad insindacabile giudizio del Finanziatore e può essere subordinata anche all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato che assume la qualità di cointestatario ed è pienamente equiparato al Cliente e dunque assoggettato ad ogni obbligazione derivante dal Contratto ("Coobbligato").</p>

3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)</p>	<p>Tasso Fisso.....%</p> <p>In caso di accodamento di una o più rate, gli interessi di dilazione sono calcolati, al momento dell'accodamento e sulla sola quota capitale della rata, al tasso annuo nominale (T.A.N.) contrattuale.</p>
--	---

<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG calcolato sulla Rata base: % (tasso fisso) TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio e Salto Rata nel corso della durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta):% (tasso fisso)</p> <p>Per il calcolo del TAEG Rata Base sono stati utilizzati i seguenti elementi: Importo totale del credito: € Spese di istruttoria: € Durata del finanziamento mesi: Spese totali di pagamento rata: € Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto (una tantum): € 0,00 Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: € 0,00 formato cartaceo: € 0,00 Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € Imposta di bollo su singola comunicazione periodica al Cliente, se prevista: € all'anno per complessivi € ..0,00..... Interessi di finanziamento sull'importo totale del credito: €</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una assicurazione che garantisca il credito • un altro Contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>

3.1 Costi Connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito</p>	<p>Spese di istruttoria: €</p> <p>Spese di pagamento rata: €</p> <p>Commissioni di incasso presso Filiali della Banca: nessuna</p> <p>Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto: € 0,00</p> <p>Informazioni ottenute tramite operatore di call center (ad esempio informazioni sui pagamenti, coordinate bancarie, c/c postale, assicurazioni, ecc.): nessuna.</p> <p>Variatione coordinate bancarie effettuate tramite operatore di call center: nessuna.</p> <p>Variatione scadenza rata: nessuna.</p> <p>Spese per invio comunicazioni su richiesta Clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio modulo SDD per variazione modalità di pagamento: nessuna; - invio bollettini postali per variazione modalità di pagamento nessuna; - rispedizione bollettini postali nessuna; - rispedizione ritorni postali nessuna. <p>Commissioni di incasso/riciamo effetti cambiari: nessuna.</p> <p>Spese per riemissione SDD: nessuna.</p> <p>Spese per prestazioni di garanzia: sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e alle tariffe di agenzia.</p> <p>Spese per solleciti postali: nessuna.</p> <p>Costo per singole comunicazioni periodiche:</p> <p>formato elettronico: € 0,00 formato cartaceo: € 0,00</p> <p>In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al Cliente.</p> <p>Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art.119 T.U.B.: fino all'importo massimo di € 20,00.</p> <p>Eventuali spese legali: non quantificabili, secondo le tariffe legali vigenti.</p> <p>Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla clientela: secondo la normativa fiscale vigente.</p> <p>L'imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla prima rata.</p>
---	--

<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, giusto quanto previsto dalle vigenti norme in materia di trasparenza bancaria (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni.</p> <p>Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute.</p> <p>Se però, al momento della conclusione del contratto, il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (art. 2, legge 108/1996).</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: rimborso dei costi e delle spese sostenuti per eventuali interventi di recupero crediti per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto.</p> <p>Invio della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: € 25.</p>

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i></p>	<p>SI</p> <p>Ai sensi dell'art. 125-ter c.1 del D.lgs. n. 385 del 1993 in tema di recesso del consumatore: il consumatore può recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni dal termine decorre dal verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) ricezione della comunicazione di accettazione della presente richiesta da parte di Santander Consumer Bank pervenuta all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente o (ii) con l'erogazione al Cliente della somma richiesta. Il diritto di recesso si esercita secondo le modalità riportate nelle condizioni generali del contratto di finanziamento.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>SI. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi (escluse le imposte) dovuti per la vita residua del contratto che saranno rimborsati secondo il criterio del costo ammortizzato previsto dal piano di ammortamento alla francese concordato.</p> <p>L'indennizzo è pari all'1% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% (zero virgola cinquanta per cento) del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. In caso di rimborso anticipato gli interessi e gli altri costi, escluse le imposte, verranno ridotti per la sola parte non maturata tenuto conto della vita residua del contratto secondo il criterio del costo ammortizzato previsto dal piano di ammortamento alla francese concordato.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se: il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.</p> <p>L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art. 120 quater TUB).</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del Contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Offerta valida per la sola data riportata nel presente documento.</p>

prestitoBancoPosta**ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO****“INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”****Attestazione di consegna documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori**

Il sottoscritto attesta che, ai fini dell'informativa precontrattuale, in data odierna ha ricevuto da Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta il documento denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori n°

Il sottoscritto è consapevole che il predetto documento non costituisce proposta vincolante e che, con la consegna dello stesso Poste Italiane assolve agli obblighi informativi per una corretta e ponderata decisione in merito ad una eventuale conclusione del contratto di finanziamento.

Le condizioni economiche specificamente applicabili al consumatore saranno definite dal finanziatore solo all'esito dello svolgimento dell'attività istruttoria, conseguente ad un'effettiva richiesta di finanziamento; tali condizioni saranno riportate all'interno del contratto di finanziamento, nell'apposito documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori”, che ne costituirà il frontespizio.

Servizi accessori assicurativi facoltativi

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Assicurazione facoltativa a protezione del credito

Premio per assicurazione facoltativa a protezione del credito

Per favorire la trasparenza e la libertà di scelta del Cliente, nel caso di adesione alla polizza assicurativa facoltativa o nel caso in cui non abbia manifestato la volontà di aderire, si riporta:

- se il pagamento del premio avviene in modalità finanziata, l'indicazione della rata includendo anche le polizze assicurative facoltative a tutela del credito con evidenza dell'importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento e l'importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo:
- Importo della rata
- Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento
- Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative finanziate sul credito..... %

- se il pagamento del premio avviene in modalità non finanziata l'indicazione della rata dovuta per il rimborso del finanziamento:
- Importo rata
- Importo rata dovuto per il rimborso del finanziamento
- Importo rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative non finanziate sul credito %

prestitoBancoPosta

Informativa privacy sul trattamento dei dati personali di
Santander Consumer Bank

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Gentile Cliente / Coobbligato,

La presente informativa privacy (d'ora in poi, l'**Informativa**) descrive le finalità e le modalità con cui Santander Consumer Bank S.p.A. (d'ora in poi, **SCB** o il **Titolare**) raccoglie e tratta i Suoi dati personali, i soggetti a cui tali dati possono essere comunicati, nonché i Suoi diritti previsti dal Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali n.679/2016 (d'ora in poi, il **Regolamento**). SCB si impegna a garantire il corretto trattamento dei Suoi dati personali conformemente alla presente Informativa, alle previsioni del Regolamento, del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (d'ora in poi, il **Garante Privacy**), nonché alla ulteriore normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato presso la sede di SCB utilizzando il seguente recapito: dpo@santanderconsumer.it.

DATI PERSONALI TRATTATI

SCB raccoglie ed elabora varie categorie di dati personali strettamente nei limiti di quanto necessario per la fornitura e la gestione di prodotti di finanziamento. Per dati personali (d'ora in poi, i **Dati**) intendiamo non solo i dati che La identificano direttamente, ma anche i dati che La identificano indirettamente, in particolare:

- dati identificativi e anagrafici (nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente di guida, firma);
- dati di contatto (ad es. indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali (ad es. codice fiscale, paese di residenza, stipendio e altri redditi);
- informazioni sull'occupazione (ad es. occupazione, nome del datore di lavoro, luogo di lavoro e retribuzione);
- dati bancari e finanziari (ad es. estremi del tuo conto bancario, dati relativi ai pagamenti effettuati, profilo creditizio, ritardi nei pagamenti);
- dati raccolti dal rapporto contrattuale in essere (ad es. comunicazioni telefoniche, scambi di e-mail);
- dati rientranti nelle categorie c.d. speciali di cui all'art. 9 del Regolamento (ad es. documentazione relativa a disabilità per applicazione I.V.A. agevolata sull'acquisto di un veicolo finanziato con SCB).

Fonte dei Dati: i Dati in possesso di SCB sono principalmente quelli che Lei ci fornisce direttamente, in maniera libera e informata, per richiedere e usufruire dei nostri prodotti e servizi, ma possono essere anche raccolti presso soggetti terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi, quali società controllate/controlanti del Gruppo bancario Santander Consumer Bank, società controllate dalla controllante Santander Consumer Finance S.A., Sistemi di Informazioni Creditizie (d'ora in poi, SIC), banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili tra cui l'Archivio SCIPAFI tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

SCB tratta i Suoi Dati per le seguenti finalità:

A. PRECONTRATTUALI E CONTRATTUALI, tra cui valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali, elaborazioni statistiche, adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo (es. segnalazione dei dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia; legge sull'usura; obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio, quali identificazione della clientela, identificazione del titolare effettivo, conservazione dei relativi dati, ecc.), regolamenti, normative in genere ed in particolare quella dell'Unione Europea, controlli con finalità antifrode e in generale di tutela da condotte illecite, tutela e recupero crediti, trattazione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale.

Base giuridica del trattamento: gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali da Lei richiesti, nonché necessità di adempiere ad obblighi di legge e disposizioni impartite dalle competenti Autorità ovvero Organi di vigilanza e controllo, cui SCB è soggetta. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla gestione del rapporto precontrattuale e alla conclusione ed esecuzione del contratto.

B. RILEVAZIONE DEL RISCHIO CREDITIZIO, SCB tratta i Dati per eseguire un processo decisionale automatizzato volto alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovraindebitamento delle frodi, di abusi e in generale di tutela da condotte illecite. Per tale trattamento si fornisce apposita informativa (in calce alla presente) come richiesto dal "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (d'ora in poi, il **Codice di Condotta**) adottato con provvedimento del Garante n. 163 del 12 settembre 2019.

Base giuridica del trattamento: il conferimento dei dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto; senza tali dati, necessari a valutare la Sua affidabilità creditizia, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla Sua richiesta. Alcune delle informazioni che ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare, saranno comunicate periodicamente ai SIC. Come previsto dal suddetto Codice di Condotta, il trattamento dei dati da parte di SCB finalizzato i) a consultare i SIC e l'Archivio SCIPAFI; ii) a sviluppare modelli statistici individuali per aiutare a definire il merito creditizio, si basa sul legittimo interesse di SCB così come la condivisione con il Gruppo Santander, in un'ottica di presidio a livello di Gruppo, di dati personali rilevanti per definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire/contrastare frodi e abusi. Le comunicazioni circa le eventuali segnalazioni di informazioni negative quali il preavviso di imminente segnalazione nei SIC, potranno essere inviate con una delle seguenti modalità previo Suo consenso: i) comunicazione messa a disposizione nella sua Area Riservata, ove disponibile, accessibile mediante le credenziali a Lei appositamente fornite; ii) comunicazione telefonica con registrazione della chiamata; iii) comunicazione tramite messaggistica istantanea (es. SMS).

REVOCA DEL CONSENSO

Qualora abbia prestato il Suo consenso esplicito al trattamento dei Dati per una o più delle finalità di cui alla lettera del precedente paragrafo, ha diritto di modificare o revocare tale consenso in qualsiasi momento contattando il Titolare, senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In particolare, SCB si avvale di un processo decisionale automatizzato nell'ambito delle valutazioni necessarie alla concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto (per il quale, pertanto, non è richiesto un consenso). Tale processo decisionale automatizzato ha come conseguenza l'accettazione o il diniego della concessione del finanziamento. L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante tecniche di comunicazione tradizionali ed automatizzate (es. sms ed e-mail). In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione. Eventuali comunicazioni di accettazione o di mancato accoglimento della richiesta di contratto potranno essere trasmesse anche tramite rivenditori convenzionati o agenti, corrispondenza postale ed eventualmente tecniche di comunicazione automatizzate, ai recapiti forniti da Lei forniti. Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCB si impegna a: i) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato; ii) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali; iii) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge. SCB, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, SCB si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi). Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi ad SCB o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; esercenti convenzionati; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi; consulenti; società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con SCB o del credito da esso derivante, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/investigatori privati; società controllate/controllanti/collegate o controllate dalla medesima controllante di SCB, nonché società od enti/consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; familiari/conviventi/addetti alla casa o azienda/datore di lavoro del cliente; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta all'indirizzo: dpo@santanderconsumer.it. I Dati, unitamente ad altre informazioni relative al contratto, potranno essere altresì trasmessi ad altre società del Gruppo Santander per finalità legate al rispetto di policy di Gruppo in materia di contrasto alla criminalità finanziaria, all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e di segnalazione alle competenti autorità di vigilanza e per definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire/contrastare frodi e abusi. I Dati, unitamente ad altre informazioni nonché documentazione che Lei stesso dovesse fornire, potranno essere trasmessi ad altre società direttamente o indirettamente controllate da Santander Consumer Finance S.A. che operano sul territorio italiano per finalità precontrattuali e contrattuali legate ad un'efficiente ed efficace gestione delle Sue richieste, nonché ad una corretta esecuzione degli eventuali rapporti contrattuali in essere tra Lei e dette società.

In relazione alla specifica informativa relativa al caso in cui il Cliente richieda particolari finanziamenti (quali prestiti personali etc.), la Banca comunica i dati c.d. "positivi" (ovvero relativi alla puntualità nei pagamenti) ai SIC, che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi Titolari, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza. Ai sensi del D.Lgs. 141/2010 (artt. 30-ter, c. 7-bis e 30-quinquies), i dati personali contenuti nei documenti di identità/riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali/assistenziali, sono comunicati all'Archivio SCIPAFI tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze sul cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. SCB e il Ministero – titolare dell'Archivio SCIPAFI – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio SCIPAFI è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero Responsabile del trattamento dei dati che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, allo svolgimento dei servizi richiesti. In particolare, i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali, di rilevazione del rischio creditizio e assicurative sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di cessazione di efficacia (per qualsiasi ragione) del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziari e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali. Al termine del periodo sopra indicato i Dati potranno essere utilizzati, previa anonimizzazione, in forma aggregata.

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

prestitoBancoPosta

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI
CONSUMATORI

Contratto "Prestito BancoPosta Flessibile" concesso da Santander Consumer Bank S.p.A.

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore Indirizzo	Santander Consumer Bank S.p.A. Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019- Codice ABI 03191 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005-Associata ABI Associazione Bancaria Italiana – Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare
Numero di telefono per assistenza al Consumatore	011 6318177
Email	santanderconsumer@santanderconsumer.it
Sito Web	www.santanderconsumer.it
Fax	011 195 26 118
Intermediario del credito	Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 <i>octies</i> e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n. 10. Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto in virtù del rapporto di collaborazione con Santander Consumer Bank S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente
Indirizzo	Sede Legale: Viale Europa 190 – 00144 Roma
Sito Web	www.poste.it

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipologia di Contratto di credito	<p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare il "Prestito BancoPosta Flessibile" dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero e di importo predeterminati. Il Cliente può esercitare le seguenti Opzioni:</p> <p>Cambio Rata, con la quale il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite nel presente Contratto al momento della stipula intesi come valori minimi e massimi di importo rata. Tali valori indicano un range entro il quale il Cliente potrà richiedere il nuovo importo rata.</p> <p>Il Finanziatore comunicherà al Cliente, all'atto della richiesta, l'importo rata effettivamente selezionabile. Tale importo potrebbe non corrispondere all'importo "Rata bassa" in funzione del limite imposto dalla massima durata del finanziamento tempo per tempo stabilito dal Finanziatore. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione mensilmente esclusivamente a partire dalla° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a cambi rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>Salto Rata con la quale il Cliente ha la possibilità di posticipare annualmente il rimborso di una o più rate del finanziamento. Per effetto di tale scelta del Cliente, le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento ed avranno importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito. Il Cliente ha facoltà di esercitare questa opzione esclusivamente a partire dalla° rata del piano di ammortamento e in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate, per il numero massimo di volte pari a salti rata per tutta la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo come indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta.</p> <p>L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà rivolgersi ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto. Santander Consumer Bank a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.</p>
-----------------------------------	---

<p>Importo totale del credito</p> <p><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	<p>euro.....</p> <p>Importo accreditato: euro.....</p> <p>pari all'Importo Totale del Credito al netto della polizza assicurativa facoltativa se richiesta.</p>
<p>Condizioni di prelievo</p> <p><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	<p>Tempi:</p> <p>Disponibilità dell'importo: cinque giorni dalla richiesta compilata in ogni sua parte e corredata ai documenti necessari per la valutazione della stessa.</p> <p>Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata dal Finanziatore al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Ove il Cliente intenda avvalersi di una delle Opzioni descritte nel campo "Tipo Contratto di Credito" che precede, il piano di ammortamento finanziario potrà prevedere anche rate di importo variabile. Santander Consumer Bank potrà mettere a disposizione del Cliente l'importo richiesto su conto corrente bancario o postale di cui il Cliente è già titolare.</p>
<p>Durata del Contratto di credito</p>	<p>Mesi</p>
<p>Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione</p>	<p>Piano di ammortamento concordato fra le Parti (anche ai fini della normativa SEPA – regolamento UE 260/2012 – riguardante l'adozione di schemi di addebito diretto paneuropei, e in particolare dell'SDD – "SEPA Direct Debit".)</p> <p>La scadenza effettiva delle rate sarà il giorno 1 o 15 del mese a seconda del giorno della liquidazione dell'importo finanziato e sarà riportata nella lettera di accettazione del finanziamento.</p> <p>Rata base da pagare: Numero rate: Importo rata: €</p> <p>Opzioni: Rata Bassa Importo Rata: €</p> <p>Rata Alta Importo Rata: €</p> <p>L'importo rata base e rata alta indicano i valori minimi e massimi di importo rata rispetto ai quali il consumatore potrà effettuare la propria scelta nel modulo di richiesta di esercizio dell'opzione Cambio e Salto Rata.</p> <p>Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente.</p> <p>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: importo rate scadute o impagate, interessi di mora addebitati a seguito di ritardo pagamento, spese addebitate (comunicazioni contrattuali), interessi di mora maturati a seguito di ritardo pagamento, spese esazione, spese legali, altro tipo di spese e spese addebitate a seguito di azioni di recupero.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito</i></p>	<p>euro</p> <p>(corrispondente alla somma dell'importo totale del credito pari ad euro..... e del Costo totale del credito, pari ad euro le cui componenti sono riportate nella casella "TAEG")</p>
<p>Garanzie richieste</p> <p><i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i></p>	<p>NO.</p> <p>La concessione del prestito avviene ad insindacabile giudizio del Finanziatore e può essere subordinata anche all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato che assume la qualità di cointestatario ed è pienamente equiparato al Cliente e dunque assoggettato ad ogni obbligazione derivante dal Contratto ("Coobbligato").</p>

3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)</p>	<p>Tasso Fisso.....%</p> <p>In caso di accodamento di una o più rate, gli interessi di dilazione sono calcolati, al momento dell'accodamento e sulla sola quota capitale della rata, al tasso annuo nominale (T.A.N.) contrattuale.</p>
--	---

<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG calcolato sulla Rata base: % (tasso fisso) TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio e Salto Rata nel corso della durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie del modulo di richiesta):% (tasso fisso)</p> <p>Per il calcolo del TAEG Rata Base sono stati utilizzati i seguenti elementi: Importo totale del credito: € Spese di istruttoria: € Durata del finanziamento mesi: Spese totali di pagamento rata: € Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto (una tantum): € 0,00 Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: € 0,00 formato cartaceo: € 0,00 Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: € Imposta di bollo su singola comunicazione periodica al Cliente, se prevista: € all'anno per complessivi € ..0,00..... Interessi di finanziamento sull'importo totale del credito: €</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una assicurazione che garantisca il credito • un altro Contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	<p>No</p> <p>No</p>

3.1 Costi Connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito</p>	<p>Spese di istruttoria: €</p> <p>Spese di pagamento rata: €</p> <p>Commissioni di incasso presso Filiali della Banca: nessuna</p> <p>Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto: € 0,00</p> <p>Informazioni ottenute tramite operatore di call center (ad esempio informazioni sui pagamenti, coordinate bancarie, c/c postale, assicurazioni, ecc.): nessuna.</p> <p>Variatione coordinate bancarie effettuate tramite operatore di call center: nessuna.</p> <p>Variatione scadenza rata: nessuna.</p> <p>Spese per invio comunicazioni su richiesta Clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio modulo SDD per variazione modalità di pagamento: nessuna; - invio bollettini postali per variazione modalità di pagamento nessuna; - spedizione bollettini postali nessuna; - spedizione ritorni postali nessuna. <p>Commissioni di incasso/riciamo effetti cambiari: nessuna.</p> <p>Spese per riemissione SDD: nessuna.</p> <p>Spese per prestazioni di garanzia: sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e alle tariffe di agenzia.</p> <p>Spese per solleciti postali: nessuna.</p> <p>Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: € 0,00 formato cartaceo: € 0,00</p> <p>In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al Cliente.</p> <p>Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art.119 T.U.B.: fino all'importo massimo di € 20,00.</p> <p>Eventuali spese legali: non quantificabili, secondo le tariffe legali vigenti.</p> <p>Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla clientela: secondo la normativa fiscale vigente.</p> <p>L'imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla prima rata.</p>
---	---

<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, giusto quanto previsto dalle vigenti norme in materia di trasparenza bancaria (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni.</p> <p>Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute.</p> <p>Se però, al momento della conclusione del contratto, il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (art. 2, legge 108/1996).</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: rimborso dei costi e delle spese sostenuti per eventuali interventi di recupero crediti per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto.</p> <p>Invio della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: € 25.</p>

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i></p>	<p>SI</p> <p>Ai sensi dell'art. 125-ter c.1 del D.lgs. n. 385 del 1993 in tema di recesso del consumatore: il consumatore può recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni dal termine decorre dal verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) ricezione della comunicazione di accettazione della presente richiesta da parte di Santander Consumer Bank pervenuta all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente o (ii) con l'erogazione al Cliente della somma richiesta. Il diritto di recesso si esercita secondo le modalità riportate nelle condizioni generali del contratto di finanziamento.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>SI. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi (escluse le imposte) dovuti per la vita residua del contratto che saranno rimborsati secondo il criterio del costo ammortizzato previsto dal piano di ammortamento alla francese concordato.</p> <p>L'indennizzo è pari all'1% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% (zero virgola cinquanta per cento) del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. In caso di rimborso anticipato gli interessi e gli altri costi, escluse le imposte, verranno ridotti per la sola parte non maturata tenuto conto della vita residua del contratto secondo il criterio del costo ammortizzato previsto dal piano di ammortamento alla francese concordato.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto se: il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.</p> <p>L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art. 120 quater TUB).</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del Contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Offerta valida per la sola data riportata nel presente documento.</p>

prestitoBancoPosta**ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO****“INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”****Attestazione di consegna documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori**

Il sottoscritto attesta che, ai fini dell'informativa precontrattuale, in data odierna ha ricevuto da Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta il documento denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori n°

Il sottoscritto è consapevole che il predetto documento non costituisce proposta vincolante e che, con la consegna dello stesso Poste Italiane assolve agli obblighi informativi per una corretta e ponderata decisione in merito ad una eventuale conclusione del contratto di finanziamento.

Le condizioni economiche specificamente applicabili al consumatore saranno definite dal finanziatore solo all'esito dello svolgimento dell'attività istruttoria, conseguente ad un'effettiva richiesta di finanziamento; tali condizioni saranno riportate all'interno del contratto di finanziamento, nell'apposito documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori”, che ne costituirà il frontespizio.

Servizi accessori assicurativi facoltativi

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Assicurazione facoltativa a protezione del credito

Premio per assicurazione facoltativa a protezione del credito

Per favorire la trasparenza e la libertà di scelta del Cliente, nel caso di adesione alla polizza assicurativa facoltativa o nel caso in cui non abbia manifestato la volontà di aderire, si riporta:

- se il pagamento del premio avviene in modalità finanziata, l'indicazione della rata includendo anche le polizze assicurative facoltative a tutela del credito con evidenza dell'importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento e l'importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo:
- Importo della rata
- Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento
- Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative finanziate sul credito %

- se il pagamento del premio avviene in modalità non finanziata l'indicazione della rata dovuta per il rimborso del finanziamento:
- Importo rata
- Importo rata dovuto per il rimborso del finanziamento
- Importo rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative non finanziate sul credito %

prestitoBancoPosta

Informativa privacy sul trattamento dei dati personali di
Santander Consumer Bank

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Gentile Cliente / Coobbligato,

La presente informativa privacy (d'ora in poi, l'**Informativa**) descrive le finalità e le modalità con cui Santander Consumer Bank S.p.A. (d'ora in poi, **SCB** o il **Titolare**) raccoglie e tratta i Suoi dati personali, i soggetti a cui tali dati possono essere comunicati, nonché i Suoi diritti previsti dal Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali n.679/2016 (d'ora in poi, il **Regolamento**). SCB si impegna a garantire il corretto trattamento dei Suoi dati personali conformemente alla presente Informativa, alle previsioni del Regolamento, del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (d'ora in poi, il **Garante Privacy**), nonché alla ulteriore normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato presso la sede di SCB utilizzando il seguente recapito: dpo@santanderconsumer.it.

DATI PERSONALI TRATTATI

SCB raccoglie ed elabora varie categorie di dati personali strettamente nei limiti di quanto necessario per la fornitura e la gestione di prodotti di finanziamento. Per dati personali (d'ora in poi, i **Dati**) intendiamo non solo i dati che La identificano direttamente, ma anche i dati che La identificano indirettamente, in particolare:

- dati identificativi e anagrafici (nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente di guida, firma);
- dati di contatto (ad es. indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali (ad es. codice fiscale, paese di residenza, stipendio e altri redditi);
- informazioni sull'occupazione (ad es. occupazione, nome del datore di lavoro, luogo di lavoro e retribuzione);
- dati bancari e finanziari (ad es. estremi del tuo conto bancario, dati relativi ai pagamenti effettuati, profilo creditizio, ritardi nei pagamenti);
- dati raccolti dal rapporto contrattuale in essere (ad es. comunicazioni telefoniche, scambi di e-mail);
- dati rientranti nelle categorie c.d. speciali di cui all'art. 9 del Regolamento (ad es. documentazione relativa a disabilità per applicazione I.V.A. agevolata sull'acquisto di un veicolo finanziato con SCB).

Fonte dei Dati: i Dati in possesso di SCB sono principalmente quelli che Lei ci fornisce direttamente, in maniera libera e informata, per richiedere e usufruire dei nostri prodotti e servizi, ma possono essere anche raccolti presso soggetti terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi, quali società controllate/controlanti del Gruppo bancario Santander Consumer Bank, società controllate dalla controllante Santander Consumer Finance S.A., Sistemi di Informazioni Creditizie (d'ora in poi, SIC), banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili tra cui l'Archivio SCIPAFI tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

SCB tratta i Suoi Dati per le seguenti finalità:

A. PRECONTRATTUALI E CONTRATTUALI, tra cui valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali, elaborazioni statistiche, adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo (es. segnalazione dei dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia; legge sull'usura; obblighi previsti dalla normativa anticicliaggio, quali identificazione della clientela, identificazione del titolare effettivo, conservazione dei relativi dati, ecc.), regolamenti, normative in genere ed in particolare quella dell'Unione Europea, controlli con finalità antifrode e in generale di tutela da condotte illecite, tutela e recupero crediti, trattazione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale.

Base giuridica del trattamento: gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali da Lei richiesti, nonché necessità di adempiere ad obblighi di legge e disposizioni impartite dalle competenti Autorità ovvero Organi di vigilanza e controllo, cui SCB è soggetta. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla gestione del rapporto precontrattuale e alla conclusione ed esecuzione del contratto.

B. RILEVAZIONE DEL RISCHIO CREDITIZIO, SCB tratta i Dati per eseguire un processo decisionale automatizzato volto alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovraindebitamento delle frodi, di abusi e in generale di tutela da condotte illecite. Per tale trattamento si fornisce apposita informativa (in calce alla presente) come richiesto dal "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (d'ora in poi, il **Codice di Condotta**) adottato con provvedimento del Garante n. 163 del 12 settembre 2019.

Base giuridica del trattamento: il conferimento dei dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto; senza tali dati, necessari a valutare la Sua affidabilità creditizia, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla Sua richiesta. Alcune delle informazioni che ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare, saranno comunicate periodicamente ai SIC. Come previsto dal suddetto Codice di Condotta, il trattamento dei dati da parte di SCB finalizzato i) a consultare i SIC e l'Archivio SCIPAFI; ii) a sviluppare modelli statistici individuali per aiutare a definire il merito creditizio, si basa sul legittimo interesse di SCB così come la condivisione con il Gruppo Santander, in un'ottica di presidio a livello di Gruppo, di dati personali rilevanti per definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire/contrastare frodi e abusi. Le comunicazioni circa le eventuali segnalazioni di informazioni negative quali il preavviso di imminente segnalazione nei SIC, potranno essere inviate con una delle seguenti modalità previo Suo consenso: i) comunicazione messa a disposizione nella sua Area Riservata, ove disponibile, accessibile mediante le credenziali a Lei appositamente fornite; ii) comunicazione telefonica con registrazione della chiamata; iii) comunicazione tramite messaggistica istantanea (es. SMS).

REVOCA DEL CONSENSO

Qualora abbia prestato il Suo consenso esplicito al trattamento dei Dati per una o più delle finalità di cui alla lettera del precedente paragrafo, ha diritto di modificare o revocare tale consenso in qualsiasi momento contattando il Titolare, senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In particolare, SCB si avvale di un processo decisionale automatizzato nell'ambito delle valutazioni necessarie alla concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto (per il quale, pertanto, non è richiesto un consenso). Tale processo decisionale automatizzato ha come conseguenza l'accettazione o il diniego della concessione del finanziamento. L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante tecniche di comunicazione tradizionali ed automatizzate (es. sms ed e-mail). In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione. Eventuali comunicazioni di accettazione o di mancato accoglimento della richiesta di contratto potranno essere trasmesse anche tramite rivenditori convenzionati o agenti, corrispondenza postale ed eventualmente tecniche di comunicazione automatizzate, ai recapiti forniti da Lei forniti. Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCB si impegna a: i) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato; ii) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali; iii) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge. SCB, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, SCB si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi). Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi ad SCB o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; esercenti convenzionati; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi; consulenti; società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con SCB o del credito da esso derivante, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/investigatori privati; società controllate/controllanti/collegate o controllate dalla medesima controllante di SCB, nonché società od enti/consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; familiari/conviventi/addetti alla casa o azienda/datore di lavoro del cliente; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta all'indirizzo: dpo@santanderconsumer.it. I Dati, unitamente ad altre informazioni relative al contratto, potranno essere altresì trasmessi ad altre società del Gruppo Santander per finalità legate al rispetto di policy di Gruppo in materia di contrasto alla criminalità finanziaria, all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e di segnalazione alle competenti autorità di vigilanza e per definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire/contrastare frodi e abusi. I Dati, unitamente ad altre informazioni nonché documentazione che Lei stesso dovesse fornire, potranno essere trasmessi ad altre società direttamente o indirettamente controllate da Santander Consumer Finance S.A. che operano sul territorio italiano per finalità precontrattuali e contrattuali legate ad un'efficiente ed efficace gestione delle Sue richieste, nonché ad una corretta esecuzione degli eventuali rapporti contrattuali in essere tra Lei e dette società.

In relazione alla specifica informativa relativa al caso in cui il Cliente richieda particolari finanziamenti (quali prestiti personali etc.), la Banca comunica i dati c.d. "positivi" (ovvero relativi alla puntualità nei pagamenti) ai SIC, che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi Titolari, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza. Ai sensi del D.Lgs. 141/2010 (artt. 30-ter, c. 7-bis e 30-quinquies), i dati personali contenuti nei documenti di identità/riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali/assistenziali, sono comunicati all'Archivio SCIPAFI tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze sul cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. SCB e il Ministero – titolare dell'Archivio SCIPAFI – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio SCIPAFI è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero Responsabile del trattamento dei dati che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, allo svolgimento dei servizi richiesti. In particolare, i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali, di rilevazione del rischio creditizio e assicurative sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di cessazione di efficacia (per qualsiasi ragione) del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziari e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali. Al termine del periodo sopra indicato i Dati potranno essere utilizzati, previa anonimizzazione, in forma aggregata.

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA