

# Polizza Protezione Franchigia/Scoperto

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni)



**Impresa:** CNP Santander Insurance Europe DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia

**Prodotto:** Protezione Franchigia - Polizza collettiva 0301/29 - Ultimo aggiornamento: 01/06/2025

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.**

## Che tipo di assicurazione è ?

È una polizza che prevede copertura per la perdita pecuniaria derivante dal pagamento della Franchigia / Scoperto non coperti dalla Polizza Corpi Veicoli Terrestri (CVT).



## Che cosa è assicurato?

- ✓ L'ammontare della perdita pecuniaria derivante dal pagamento della Franchigia e dello Scoperto eventualmente detratti dal conteggio di liquidazione della polizza CVT e rimasti a carico dell'Assicurato.



## Ci sono limiti di copertura?

La copertura assicurativa è limitata ad un solo Sinistro per Periodo di Copertura annuale.

Il Massimale, cioè l'importo massimo che la Compagnia pagherà per ciascun sinistro, dipende dalla zona di rischio, identificata con la Provincia nella quale l'Assicurato ha la propria residenza:

- € 1.500 zone di rischio 2,3,4
- € 2.000 zona di rischio 1

Inoltre, la copertura sarà operante:

- ! solo in caso di sottoscrizione di un Finanziamento per l'acquisto di un Veicolo concesso da Santander;
- ! solo in caso di sottoscrizione di una Polizza CVT sul Veicolo;
- ! solo se, al momento dell'adesione, l'Aderente ha la propria residenza in Italia.



## Cosa non è assicurato?

### Non sarà prestata alcuna copertura se:

- ✗ Il sinistro che ha dato luogo alla richiesta di indennizzo si è verificato prima della data d'inizio effetto della presente garanzia;
- ✗ Non è stata pagata alcuna Franchigia/Scoperto dall'Assicurato all'operatore che ha effettuato la riparazione o non è stata applicata alcuna Franchigia/Scoperto dalla liquidazione del sinistro sulla polizza CVT;
- ✗ L'ammontare dedotto dalla liquidazione del sinistro sulla polizza CVT non è espressamente dichiarato come Franchigia/ Scoperto;
- ✗ Alla data di decorrenza della presente copertura, l'Assicurato era già consapevole che avrebbe richiesto un indennizzo.



## Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura è valida in tutti i Paesi del mondo.



## Che obblighi ho?

- Fornire, in sede di conclusione del contratto e fino alla data di cessazione, dichiarazioni veritiere e non reticenti sulle circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore;
- Denunciare tempestivamente il Sinistro;
- Trasmettere la documentazione necessaria alla valutazione di Sinistro da parte della Compagnia;
- In caso di alienazione del Veicolo o cessazione della polizza CVT, darne comunicazione scritta alla Compagnia allegando idonea documentazione.



### Quando e come devo pagare?

Il premio è unico e incluso nel capitale finanziato.

Il pagamento del premio avverrà con le modalità previste per la restituzione del finanziamento tramite procedura di addebito sul tuo conto corrente.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre dalle ore 24.00 (ventiquattro) della Data di Decorrenza, così come indicata nel Modulo di Adesione.

La copertura cessa:

- alla scadenza prevista per la polizza così come indicata nel Modulo di Adesione e, comunque, non oltre 96 mesi dalla Data di Decorrenza;
- in caso di vendita o consegna in conto vendita da parte dell'Assicurato del Veicolo oggetto della copertura assicurativa;
- in caso di esportazione definitiva o cessazione della circolazione del Veicolo assicurato o per demolizione del mezzo;
- in caso di cessazione del rischio per perdita totale (furto, rapina), distruzione, demolizione, rottamazione od esportazione definitiva del Veicolo;
- qualora, per qualsiasi ragione, il veicolo cessi di essere assicurato contro i rischi CVT, tramite qualsiasi assicuratore, anche diverso da quello selezionato al momento della concessione del finanziamento;
- in caso di recesso esercitato nei termini previsti dalle presenti Condizioni di Assicurazione.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi recedere dal contratto di assicurazione in qualunque momento, inviando apposita comunicazione con lettera Raccomandata con Avviso di Ricevimento al seguente indirizzo:

CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanze Generali per l'Italia, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI).

In alternativa, puoi darne comunicazione via e-mail all'indirizzo [assistenza-clienti@it.cnpsantander.com](mailto:assistenza-clienti@it.cnpsantander.com).

Il recesso determina la cessazione delle coperture assicurative dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata o della e-mail e la restituzione del premio versato al netto delle imposte.

Se il recesso avviene oltre il sessantesimo giorno dopo la Data di Decorrenza, la Compagnia restituisce il premio al netto delle imposte, relativo al solo periodo non goduto.

# Polizza Protezione Franchigia/Scoperto

Documento Informativo Precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



**Impresa:** CNP Santander Insurance Europe DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia

**Prodotto:** Protezione Franchigia - Polizza collettiva 0301/29 - Ultimo aggiornamento: 01/06/2025

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale delle imprese.**

**L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

CNP Santander Insurance Europe DAC, appartenente al gruppo CNP Assurances S.A.

Sede Legale: 3 Park Place Hatch Street Upper Dublino D02 FX65 (Irlanda).

Il contratto è concluso con la Rappresentanza Generale per l'Italia della Società, con sede in Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino.

P. IVA., C.F. e numero di iscrizione al Reg. Imprese di Torino 10582050018, R.E.A. n. 1145508 iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. I.00096, società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di CNP Assurances S.A., operante in Italia in regime di stabilimento e soggetta alla vigilanza dell'Autorità irlandese Central Bank of Ireland.

[www.cnpsantander.it](http://www.cnpsantander.it); PEC: [santanderinsuranceeurope@legalmail.it](mailto:santanderinsuranceeurope@legalmail.it); e-mail: [assistenza-clienti@it.cnpsantander.com](mailto:assistenza-clienti@it.cnpsantander.com).

CNP Santander Insurance Europe DAC ha un Patrimonio Netto pari a € 286,699,426 di cui € 53.000.000 è il Capitale Sociale e € 233,699,426 è il totale delle Riserve Patrimoniali.

L'indice di solvibilità – che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente è pari a 173%.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito della Società al seguente link: <https://www.cnpsantander.com/reports>.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

In merito all'ambito delle coperture, non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Non sono previste opzioni con riduzione di premio e/o con premio aggiuntivo.



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

- L'Aderente che non abbia sottoscritto un Finanziamento per l'acquisto di un Veicolo concesso da Santander;
- L'Aderente che non abbia assicurato il Veicolo con una polizza CVT;
- l'Aderente non residente in Italia al momento della sottoscrizione della polizza;
- l'Aderente o l'Assicurato cittadino di Stato sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America;
- l'Aderente o l'Assicurato parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov));
- l'Assicurato residente in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America.



## Ci sono limiti di copertura?

### Limitazioni, esclusioni e rinvase

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a tutti i clienti che hanno sottoscritto un Finanziamento per l'acquisto di un Veicolo concesso da Santander e una Polizza CVT sul Veicolo stesso.



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

la quota parte percepita in media dall'intermediario Santander è pari al 50,00% del premio al netto delle imposte

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p><u>Reclami alla Compagnia</u> Eventuali reclami, riguardanti il rapporto contrattuale e / o la gestione dei sinistri, devono essere presentati per iscritto e inviati via posta o comunicazione di posta elettronica ai seguenti recapiti: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio reclami, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI); e-mail: <a href="mailto:reclami-clienti@it.cnpsantander.com">reclami-clienti@it.cnpsantander.com</a>, specificando numero di polizza e, ove applicabile e/o disponibile, il numero di sinistro nonché una descrizione esaustiva della lamentela. La Compagnia fornirà risposta scritta al reclamo entro 45 giorni dal suo ricevimento.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>. Per la risoluzione di controversie transfrontaliere, i reclami potranno essere indirizzati al Financial Services &amp; Pensions Ombudsman / An tOmbudsman Sheirbhí sí Airgeadais agus Pinsean, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (<a href="https://ec.europa.eu/info/fin-net_it">https://ec.europa.eu/info/fin-net_it</a>), o all'IVASS, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS procederà a informare il reclamante.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Il contratto prevede un'imposta sui premi versati nella misura del 21,25%. Per il contratto stipulato non è prevista la detraibilità per le persone fisiche dei premi versati.
---	---

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



CNP SANTANDER INSURANCE

## SET INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento IVASS del 02-08-2018 n. 41

Polizza Collettiva di Assicurazione n.

0301/29

# PROTEZIONE FRANCHIGIA

Data dell'ultimo aggiornamento: 01/06/2025

La documentazione precontrattuale per questo prodotto si compone dei seguenti documenti, che devono essere consegnati all'Aderente prima dell'adesione alla Polizza Collettiva.

- 1) Documento Informativo Precontrattuale Danni (DIP Danni);
- 2) Documento Informativo Precontrattuale Danni (DIP Aggiuntivo Danni);
- 3) Condizioni di Assicurazione.



CNP SANTANDER INSURANCE

## PRESENTAZIONE

CHE TIPO DI POLIZZA È? COSA VIENE ASSICURATO?

**PROTEZIONE FRANCHIGIA** è una Polizza che ti tutela per le perdite pecuniarie derivanti dal pagamento della Franchigia/Scoperto non coperta dalla Polizza CVT.

CHE PRESTAZIONI ASSICURATE OFFRE IN CASO DI SINISTRO?

In caso di liquidazione di un sinistro coperto dalla Polizza CVT, ti verrà garantito l'ammontare della perdita pecuniaria derivante dal pagamento della Franchigia e dello Scoperto eventualmente detratti dal conteggio di liquidazione della Polizza CVT. In altre parole, l'importo rimasto a carico dell'Assicurato.

COSA TROVERAI NELLA DOCUMENTAZIONE.

Il contratto è formato dal Set Informativo che illustra le caratteristiche della Polizza sottoscritta.

Troverai, all'interno del Set Informativo, i Documenti Informativi Precontrattuali (c.d. DIP e DIP Aggiuntivo), attraverso cui potrai avere una sintesi delle caratteristiche della Polizza; le Condizioni di Assicurazione invece contengono le norme che disciplinano questo Contratto di Assicurazione.

Evidenziate in **grassetto** vi sono tutte quelle clausole che vanno lette con molta attenzione perché contengono decadenze, nullità, oneri, limitazioni e/o esclusioni a tuo carico.

Con carattere di particolare evidenza sono state inserite anche le "AVVERTENZE" ossia quelle informazioni importanti con le istruzioni per l'applicazione di alcune regole del contratto.



CNP SANTANDER INSURANCE

## INDICE

- Definizioni pag. 3
- Capitolo I - Garanzie Offerte dall'Assicurazione e Limitazioni pag. 5
- Capitolo II - Norme Contrattuali pag. 7
- Capitolo III - Disposizioni che regolano la denuncia e la liquidazione dei Sinistri pag. 11
- Informativa privacy pag. 13
- Modulo di Adesione (fac-simile) pag. 17

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Polizza Collettiva di Assicurazione n. 0301/29

### PROTEZIONE FRANCHIGIA

Data ultimo aggiornamento 01/06/2025

Documento redatto secondo le linee guida del tavolo tecnico ANIA – associazioni dei consumatori – associazioni intermediari – per contratti semplici e chiari

### Definizioni

Ai seguenti termini, le parti attribuiscono convenzionalmente il significato sotto precisato:

**Aderente:** persona fisica o giuridica che ha sottoscritto un Finanziamento erogato dalla Contraente o da altra società da quest'ultima controllata per l'acquisto di un Veicolo e che ha aderito alla Polizza PROTEZIONE FRANCHIGIA, tramite la sottoscrizione del Modulo di Adesione.

**Assicurato:** persona fisica o giuridica, che può coincidere con l'Aderente e/o Proprietario del Veicolo acquistato mediante il Finanziamento erogato dalla Contraente.

**Assicuratore – Compagnia:** CNP Santander Insurance Europe DAC, Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in corso Massimo d'Azeglio 33/E, c.a.p. 10126, Torino (TO), iscritta al Reg. Imprese di Torino ed avente P. IVA 10582050018 – R.E.A. 1145508, iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. I.00096, società soggetta a direzione e coordinamento da parte di CNP Assurances S.A.

**Assicurazione – Contratto di Assicurazione:** il contratto di assicurazione concluso tra la Contraente e la Compagnia, a cui l'Aderente ha aderito tramite sottoscrizione del Modulo di Adesione.

**Autoveicolo:** l'autoveicolo e/o veicolo commerciale di peso a pieno carico inferiore o uguale ai trentacinque quintali, sia nuovo sia usato, purché non siano trascorsi più di dieci anni dalla data di prima immatricolazione, acquistato dall'Assicurato attraverso la sottoscrizione di un Finanziamento concesso dalla Contraente.

**Contraente:** Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in corso Massimo d'Azeglio 33/E– 10126 Torino, Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005, che stipula la Polizza Collettiva per conto dei propri clienti (Aderenti) che sottoscrivono un contratto di Finanziamento concesso dalla stessa Contraente o da altre società da essa controllate. Nel seguito, indicata come "Santander".

**Data di Decorrenza:** il giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione, che può coincidere con la data di erogazione del Finanziamento finalizzato da parte della Contraente, nonché data da cui decorrono le garanzie di cui all'Assicurazione.

**Durata del Contratto:** periodo di efficacia dell'Assicurazione. Esso ha inizio dalla Data di Decorrenza e ha



durata pari a quella indicata nel Modulo di Adesione.

**Esclusioni:** Rischi esclusi o limitazioni della copertura assicurativa, elencati nelle Condizioni di Assicurazione.

**Finanziamento:** contratto di finanziamento erogato dalla Contraente finalizzato all'acquisto di un Veicolo.

**Franchigia:** somma espressa in cifra fissa, che viene detratta dalla liquidazione del sinistro che ha colpito il veicolo assicurato con la Polizza CVT e che rimane a carico dell'Assicurato.

**Indennizzo:** importo liquidabile dall'Assicuratore in base alle Condizioni di Assicurazione.

**IVASS:** Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione sulla base delle linee di politica assicurativa determinate dal Governo. Per ulteriori informazioni [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

**Massimale:** limite dell'esposizione finanziaria dell'Assicuratore oltre il quale le conseguenze economiche del Sinistro restano a carico dell'Assicurato.

**Modulo di Adesione:** documento predisposto dall'Assicuratore contenente la dichiarazione di adesione alla Polizza Collettiva, da sottoscrivere a cura dell'Aderente dopo attenta lettura e perfetta comprensione dei contenuti dello stesso.

**Motoveicolo:** il motociclo, sia nuovo sia usato, purché non siano trascorsi più di dieci anni dalla data di prima immatricolazione, acquistato dall'Assicurato attraverso la sottoscrizione di un Finanziamento concesso dalla Contraente.

**Parti (congiuntamente) o Parte (singolarmente):** l'Aderente/Assicurato, l'Assicuratore e la Contraente.

**Periodo di Copertura annuale:** il periodo della durata di 12 mesi con inizio dalla Data di Decorrenza e termine alla data del primo anniversario della Data di Decorrenza, nonché ciascun periodo successivo di 12 mesi avente inizio e fine in coincidenza con i successivi anniversari della Data di Decorrenza, fino al termine della Durata del Contratto.

**Polizza Collettiva:** la Polizza Collettiva n. 0301/29 stipulata fra Contraente e Assicuratore.

**Polizza Corpi Veicoli Terrestri (CVT):** prodotto assicurativo con garanzie accessorie alla R.C. Auto, quali incendio, furto, collisione, kasko, ecc., relativo al Veicolo oggetto del Finanziamento.

**Premio:** somma dovuta all'Assicuratore per le coperture assicurative prestate.

**Premio unico:** Premio corrisposto dall'Aderente in un'unica soluzione all'Assicuratore, quale corrispettivo per la copertura prestata in favore di ciascun Aderente/Assicurato che aderisce alla Polizza Collettiva al momento della conclusione dell'Assicurazione.

**Proprietario del veicolo:** l'intestatario al PRA del Veicolo o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno che viene detratta dalla liquidazione del sinistro che ha colpito il veicolo assicurato con la Polizza CVT, espressa in percentuale e che resta a carico dell'Assicurato.

**Sinistro:** verificarsi dell'evento di rischio assicurato oggetto del Contratto di Assicurazione per il quale viene prestata la copertura assicurativa ed erogata la relativa prestazione assicurata.

**Veicolo:** Autoveicolo o Motoveicolo, come sopra definiti.

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Polizza Collettiva di Assicurazione n. 0301/29

## PROTEZIONE FRANCHIGIA

Data ultimo aggiornamento 01/06/2025

### **CAPITOLO I - GARANZIE OFFERTE DALL'ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI**

Le Condizioni di Assicurazione regolano l'adesione individuale alla Polizza Collettiva stipulata dalla Contraente con la Compagnia CNP Santander Insurance Europe DAC per conto dei propri clienti, ed il relativo rapporto contrattuale.

Per quanto non espressamente regolato dalla presente Polizza Collettiva valgono le norme di legge applicabili.

AVVERTENZA: a norma dell'articolo 166, comma 2, del D. Lgs. 209/2005 "Codice delle Assicurazioni Private", si richiama l'attenzione dell'Aderente e dell'Assicurato sulle clausole evidenziate in grassetto o in altri colori contenenti decadenze, nullità, limitazioni delle garanzie, ovvero oneri a carico dell'Aderente o dell'Assicurato.

#### **Art. 1 Oggetto della copertura**

L'Assicuratore, nella misura, alle condizioni e nei limiti precisati nelle presenti Condizioni di Assicurazione, **in particolare con riferimento agli artt. 2 "Massimali e Limiti" e 3 "Esclusioni"**, si impegna, in caso di sinistro coperto dalla Polizza CVT con cui il Veicolo risulti assicurato, a rimborsare l'ammontare della perdita pecuniaria derivante dal pagamento della Franchigia e dello Scoperto eventualmente detratti dal conteggio di liquidazione della Polizza CVT e rimasti a carico dell'Assicurato.

**La copertura assicurativa offerta dalla presente Assicurazione è limitata ad un solo Sinistro per Periodo di Copertura annuale** ed è valida solo se il sinistro, da cui deriva la richiesta di risarcimento che ha interessato la polizza CVT, **sia avvenuto nel corso della Durata del Contratto di Assicurazione.**

#### **Art. 2 Massimali e Limiti**

**L'Assicurazione prevede un indennizzo minimo pari a 300 Euro.**

**Inoltre, ferma restando la copertura di un solo Sinistro per Periodo di Copertura annuale, l'Assicurazione prevede un Massimale per Sinistro pari a:**

- **1.500 euro se la Copertura è stata attivata nelle zone di rischio 2, 3 o 4 (\*), o**
- **2.000 euro se la Copertura è stata attivata nella zona di rischio 1 (\*)**

**(\*) Tabella zone di rischio**

<b>Zone di rischio</b>	<b>Provincia</b>
<b>1</b>	BA, BT, BR, FG, TA, RC, CT, NA, SA, CE
<b>2</b>	AV, BN, CS, CZ, KR, LE, LT, MI, MT, PZ, Roma, TO, VV
<b>3</b>	AP, AQ, AT, BG, BS, CA, CH, CR, FE, GE, IS, LO, MB, ME, NO, SU, PA, PE, PV, RSM, RG, SP, SR, TP
<b>4</b>	AG, AL, AN, AO, AR, BI, BL, BO, BZ, CB, CL, CN, CO, EN, FI, FM, FR, GO, GR, IM, LC, LI, LU, MC, MN, MS, MO, NU, OR, PC, PD, PG, PI, PN, PO, PR, PT, PU, RA, RE, RI, RN, RO, SI, SO, SS, SV, TE, TN, TR, TS, TV, UD, VA, VC, VE, VI, VR, VT, FC

**Art. 3 Esclusioni**

**La garanzia non sarà operante nelle seguenti circostanze:**

- (a) se il sinistro che ha dato luogo alla richiesta di indennizzo si è verificato prima della data d'inizio effetto della presente garanzia;**
- (b) qualora non sia stata pagata alcuna Franchigia/Scoperto dall'Assicurato all'operatore che ha effettuato la riparazione o non sia stata applicata alcuna Franchigia/Scoperto dalla liquidazione del sinistro sulla polizza CVT;**
- (c) quando qualsiasi ammontare dedotto dalla liquidazione del sinistro sulla polizza CVT non sia espressamente dichiarato come Franchigia/Scoperto;**
- (d) se, alla data di decorrenza della presente copertura, l'Assicurato era già consapevole che avrebbe richiesto un indennizzo.**

**AVVERTENZA "SANZIONI INTERNAZIONALI":** non possono essere Assicurati i cittadini o i residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America o comunque i soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)).

**L'Aderente/Assicurato si obbliga a comunicare all'Assicuratore:**

- se l'Aderente o l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dall'acquisizione della cittadinanza, oppure se vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di cittadinanza originaria dell'Aderente o dell'Assicurato, con effetto dalla data di applicazione;
- se l'Assicurato/l'Aderente trasferisce la residenza in uno Stato sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dal trasferimento della residenza, oppure vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di residenza originaria dell'Assicurato/dell'Aderente, con effetto dalla data di applicazione.

## **CAPITOLO II - NORME CONTRATTUALI**

### **Art. 4 Adesione alla Polizza Collettiva e condizioni di assicurabilità**

L'Assicurazione è prestata in caso di sottoscrizione con la Contraente di un Finanziamento per l'acquisto di un Veicolo e di una Polizza che copre i rischi Corpi Veicoli Terrestri (CVT) per il Veicolo stesso (es. furto/incendio, eventi atmosferici, atti vandalici, kasko).

L'adesione alla presente Polizza Collettiva è **facoltativa** e non necessaria ai fini dell'ottenimento del Finanziamento alle condizioni proposte.

**Il Contratto di Assicurazione può essere concluso se, al momento dell'adesione, l'Aderente ha la propria residenza in Italia.**

### **Art. 5 Decorrenza e cessazione dell'Assicurazione**

#### **Art. 5.1 Decorrenza dell'Assicurazione**

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 (ventiquattro) della Data di Decorrenza e, salvo quanto di seguito precisato, ha la durata convenuta al momento in cui l'Assicurato/Aderente aderisce al programma assicurativo per un minimo di 12 mesi e fino a un massimo di 96 mesi. Non è previsto il tacito rinnovo alla scadenza. Nel corso di validità le coperture non possono essere trasferite su altro veicolo o su altro proprietario. Non è inoltre prevista la sospensione in corso di contratto.

#### **Art. 5.2 Cessazione dell'Assicurazione**

L'Assicurazione, oltre che alla scadenza naturale, cessa anticipatamente:

- in caso di vendita o consegna in conto vendita da parte dell'Assicurato, del Veicolo oggetto della copertura assicurativa;
- in caso di esportazione definitiva o cessazione della circolazione del Veicolo assicurato o per demolizione del mezzo;
- in caso di cessazione del rischio per perdita totale (furto, rapina), distruzione, demolizione, rottamazione od esportazione definitiva del Veicolo;
- qualora, per qualsiasi ragione, il veicolo cessi di essere assicurato contro i rischi CVT, tramite qualsiasi assicuratore, anche diverso da quello selezionato al momento della concessione del Finanziamento.

**L'Assicurato è tenuto dare immediata comunicazione alla Società circa il verificarsi di uno degli eventi sopra indicati**, fornendo all'Assicuratore la documentazione utile a provare l'evento che determina la cessazione anticipata delle coperture.

Inoltre, l'Assicurazione può cessare:

- su iniziativa dell'Assicurato, ai sensi del successivo art. 6 del presente Contratto di Assicurazione;
- se l'Aderente o l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dall'acquisizione della cittadinanza, oppure se vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di cittadinanza originaria dell'Aderente o dell'Assicurato, con effetto dalla data di applicazione;

- se l'Assicurato/l'Aderente trasferisce la residenza fuori dall'Italia e, in ogni caso, in uno Stato sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dal trasferimento della residenza, oppure vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di residenza originaria dell'Assicurato/dell'Aderente, con effetto dalla data di applicazione.

Al verificarsi dei casi sopra descritti, la Compagnia restituirà all'Aderente/Assicurato la parte di Premio corrispondente al periodo di assicurazione non goduto calcolata secondo la seguente formula:

$$R = P \times (N - K) / N$$

Dove:

R: rimborso

P = premio (al netto imposte)

N = durata copertura inizialmente stabilita (espressa in giorni)

K = numero di giorni durante i quali la copertura sia stata goduta

N-K = durata residua (espressa in giorni)

## **Art. 6 Diritto di ripensamento. Recesso dall'Assicurazione**

### **Art. 6.1 Recesso nei primi 60 giorni**

L'Aderente può recedere dalla Polizza entro 60 (sessanta) giorni dalla Data di Decorrenza dandone comunicazione all'Assicuratore a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite e-mail ai seguenti recapiti: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI). In alternativa, l'Aderente ne potrà dare comunicazione via e-mail all'indirizzo [assistenza-clienti@it.cnpsantander.com](mailto:assistenza-clienti@it.cnpsantander.com).

Il recesso determina la cessazione dell'Assicurazione dalle ore 24.00 (ventiquattro) del giorno di spedizione della raccomandata o della e-mail e la restituzione all'Aderente, da parte dell'Assicuratore, del Premio versato al netto delle imposte.

**Resta inteso che l'Assicurato non può esercitare il diritto di recesso se ha denunciato un Sinistro durante i 60 giorni successivi alla Data di Decorrenza della copertura assicurativa.**

### **Art. 6.2 Recesso dal 61esimo giorno**

Trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di decorrenza, l'Aderente ha facoltà di recedere dall'Assicurazione dandone comunicazione all'Assicuratore ai recapiti sopra indicati.

Il recesso determina la cessazione dell'Assicurazione dalle ore 24.00 (ventiquattro) del giorno di spedizione della raccomandata o della e-mail e la restituzione all'Aderente da parte dell'Assicuratore della parte di Premio corrispondente al periodo di assicurazione non goduto calcolata secondo la formula riportata all'art 5.2.

## **Art. 7 Dichiarazioni inesatte o reticenti**

### **AVVERTENZA IMPORTANTE:**

**Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Aderente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché lo stesso annullamento dell'Assicurazione ai sensi dell'Art. 1892 C.C., o il recesso della Compagnia**

ai sensi dell'Art. 1893 C.C.; in caso di assicurazione in nome o per conto di terzi si applica la disposizione di cui all'Art. 1894 C.C.

### **Art. 8 Premio dell'Assicurazione**

Il premio, unico e anticipato, è incluso nel capitale finanziato e il pagamento avverrà con le modalità previste per la restituzione del Finanziamento.

Il premio e l'ammontare totale del Premio unico, indicato nel Modulo di Adesione, è calcolato in base alla provincia di residenza dell'Assicurato ed è comprensivo dell'imposta di assicurazione attualmente pari al 21.25%.

### **Art. 9 Altra assicurazione**

Qualora sussista un altro contratto assicurativo a copertura dei medesimi rischi, l'Assicurato dovrà ai sensi dell'articolo 1910 c.c. dare avviso dell'esistenza di tale altro contratto all'Assicuratore. **Se l'Assicurato omette dolosamente di dare avviso all'Assicuratore, quest'ultimo non è tenuto a pagare alcun indennizzo.**

In caso di Sinistro, l'Assicurato è tenuto a dare avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913 c.c., indicando a ciascuno il nome degli altri. L'Assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno subito.

### **Art. 10 Legge applicabile**

La legge applicabile all'Assicurazione è quella italiana.

### **Art. 11 Estensione territoriale**

L'Assicurazione ha validità in tutto il mondo.

### **Art. 12 Comunicazioni**

Fatto salvo quanto diversamente specificato, **tutte le comunicazioni da parte dell'Aderente all'Assicuratore dovranno essere fatte per iscritto al seguente indirizzo: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI); e-mail [assistenza-clienti@it.cnpsantander.com](mailto:assistenza-clienti@it.cnpsantander.com).** Eventuali comunicazioni da parte dell'Assicuratore saranno indirizzate all'ultimo domicilio comunicato dall'Aderente.

### **Art. 13 Cessione dei diritti**

**L'Aderente non potrà in alcun modo cedere o trasferire a terzi o vincolare a favore di terzi i diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione.**

### **Art. 14 Prescrizione**

Ai sensi dell'articolo 2952 del Codice civile, i diritti derivanti dai contratti di assicurazione si prescrivono nel termine di 2 (due) anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

### **Art. 15 Foro competente**

Per qualunque controversia giudiziale derivante dall'applicazione o interpretazione dell'Assicurazione,

sorta tra l'Assicuratore e la Contraente (o uno di essi), da una parte, e, dall'altra, qualunque Aderente e/o avente diritto, così come individuato nelle Condizioni di Assicurazione, la giurisdizione è esclusivamente quella italiana e competente, in via esclusiva, è il Tribunale del luogo di residenza o domicilio dell'Aderente e/o avente diritto previo lo svolgimento di un tentativo obbligatorio di mediazione, ai sensi del D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, presso l'organismo di conciliazione del luogo di residenza dell'Aderente e/o avente diritto o, se diverso, del luogo dove è domiciliato l'Aderente e/o avente diritto.

## **Art. 16 Reclami**

### Reclami alla Compagnia

Eventuali reclami, riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei Sinistri, devono essere presentati per iscritto e inviati via posta o e-mail al seguente recapito: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza generale per l'Italia - Ufficio reclami, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, 20159, Milano (MI); e-mail: reclami-clienti@it.cnpsantander.com, specificando numero di polizza e, ove applicabile e/o disponibile, il numero di Sinistro nonché una descrizione esaustiva della lamentela.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo alla Compagnia, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, o in caso il reclamo non riguardi il rapporto contrattuale ma il mancato adempimento delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e della relativa normativa d'implementazione da parte della Compagnia, potrà rivolgersi all'IVASS come indicato successivamente in questo articolo.

**In caso di eventuale controversia, l'assicurato può comunque esperire il procedimento di mediazione (ai sensi del D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010), che è condizione di procedibilità della domanda giudiziale relativa alla controversia riguardante il rapporto contrattuale, come previsto dall'art. 15 dell'Assicurazione.** Per la risoluzione di controversie transfrontaliere, i reclami potranno essere indirizzati al Financial Services & Pensions Ombudsman / An tOmbudsman Sheirbhísi Airgeadais agus Pinsean, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (<https://ec.europa.eu/info/fin-net>), o all'IVASS, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS procederà a informare il reclamante.

### Reclami all'Intermediario

Eventuali reclami, riguardanti l'Intermediario che ha svolto l'attività di intermediazione, devono essere presentati per iscritto e inviati via posta, telefax o e-mail al seguente recapito: Santander Consumer Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - corso Massimo d'Azeglio 33/E, 10126 Torino - Italia - fax 011 195 26 193 – email: reclami@santanderconsumer.it - PEC: reclami.santander@actaliscertymail.it, specificando numero di polizza e una descrizione esaustiva della lamentela.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo all'Intermediario, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi all'IVASS come indicato successivamente in questo articolo.

### Reclami all'IVASS

Eventuali reclami da presentarsi all'IVASS vanno inviati a: IVASS Servizio tutela del consumatore, Via del Quirinale n. 21, 00187, Roma, fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Il reclamo deve indicare:

- nome, cognome, domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto; e
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

## **CAPITOLO III - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA DENUNCIA E LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI**

### **Art. 17 Denuncia dei Sinistri**

I Sinistri devono essere denunciati tempestivamente online, attraverso il portale eClaims disponibile al sito [www.eclaims.cnpsantander.it](http://www.eclaims.cnpsantander.it) oppure scaricando l'App sullo smartphone. In alternativa, i Sinistri possono essere denunciati per iscritto inviando il modulo "Denuncia di Sinistro" e tutta la documentazione richiesta dagli Assicuratori ai seguenti recapiti:

- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo **CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia – Gestione Servizio Clienti e Ufficio Sinistri – Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI);**

oppure

- a mezzo e-mail, all'indirizzo: [sinistri-clienti@it.cnpsantander.com](mailto:sinistri-clienti@it.cnpsantander.com)

L'Aderente/Assicurato potrà richiedere il modulo di denuncia sinistro contattando il servizio clienti al n. **800 966 102 (Lun. – Ven. dalle ore 9:00 alle ore 18:00)** o scrivendo all'indirizzo e-mail [sinistri-clienti@it.cnpsantander.com](mailto:sinistri-clienti@it.cnpsantander.com).

**In ogni caso, ai fini della liquidazione del Sinistro, l'Aderente/Assicurato dovrà fornire all'Assicuratore la seguente documentazione:**

- copia della documentazione contrattuale di Assicurazione CVT sottoscritta dall'Assicurato e del sinistro denunciato ai sensi della stessa;**
- lettera di pagamento, quietanza e conteggio di liquidazione del sinistro relativa alla polizza CVT;**
- copia della Carta di circolazione del Veicolo;**
- riferimenti e recapiti (numero di telefono/cellulare, indirizzo mail, IBAN, ecc.);**
- documento comprovante il luogo di residenza dell'assicurato.**

**In ogni caso, l'Assicuratore si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione o di prevedere accertamenti di diversa natura.**

### **AVVERTENZA IMPORTANTE: DOCUMENTAZIONE.**

**L'Aderente dovrà allegare al modulo "Denuncia di Sinistro" tutta la documentazione richiesta dall'Assicuratore, necessaria e sufficiente a verificare il diritto all'indennizzo/rimborso, così come precisato nelle Condizioni di Assicurazione.**



**AVVERTENZA IMPORTANTE: COMPLETEZZA DELLA DOCUMENTAZIONE.**

**Le denunce di Sinistro saranno considerate complete solamente al ricevimento di tutta la documentazione richiesta.**

**L'Aderente/Assicurato può chiedere ulteriori informazioni relativamente alle modalità di denuncia del Sinistro telefonando al Servizio dedicato al numero 800 966 102.**

**Art. 18 Liquidazione dei Sinistri**

L'Assicuratore si impegna a liquidare il Sinistro coperto dalla presente Assicurazione, a seguito della ricezione di tutta la documentazione richiesta relativa allo stesso, entro 30 (trenta) giorni da tale ricezione. **La Compagnia non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa e non è obbligata a liquidare alcun Sinistro di cui alla presente Assicurazione né a pagare alcuna pretesa, qualora la fornitura di tale copertura o il pagamento di tale pretesa possano esporla a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione in conformità con quanto disposto dalle risoluzioni delle Nazioni Unite, ovvero a sanzioni economiche o commerciali, dell'Unione Europea e/o di qualunque altra legge o regolamento applicabile concernente la repressione del terrorismo internazionale.**



CNP SANTANDER INSURANCE

## INFORMATIVA PRIVACY

### **Tutela dati - Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

#### **1. Chi sono i titolari del trattamento dei tuoi dati personali?**

CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "l'Assicuratore"), opera in qualità di titolare del trattamento.

L'Assicuratore informa che i dati personali dell'Aderente, dell'Assicurato e dei Beneficiari (di seguito gli "Interessati"), compresi i dati sensibili (per esempio: informazioni sullo stato di salute) e giudiziari sono trattati per le finalità indicate nel punto 4.

È importante che i dati personali che conserviamo siano corretti. Ti preghiamo di comunicarci eventuali modifiche. Ad esempio, se cambi indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail, è importante che tu ce lo faccia sapere il prima possibile.

#### **2. Come puoi contattarci o chiedere assistenza?**

Puoi rivolgerti al responsabile per la protezione dei dati (o Data Protection Officer), al seguente recapito: Data Protection Officer, CNP Santander Insurance Europe DAC, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlanda; e-mail: [dataprotectionofficer@cnp santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp santander.com).

#### **3. Quali sono le categorie di dati personali che raccogliamo e trattiamo?**

Potremmo raccogliere e trattare alcune o tutte le seguenti categorie di dati personali ma solo quando è necessario per le finalità indicate nel punto 4 e laddove vi sia una base giuridica che ne consenta il trattamento.

Dati individuali - Nome, indirizzo, altri dati di contatto (ad esempio, e-mail e numeri di telefono), nazionalità, dati dei familiari a carico, dati del conto bancario, dati fiscali.), altri dati di contatto (ad esempio, e-mail e numeri di telefono), nazionalità, dati dei familiari a carico, dati del conto bancario, dati fiscali.

Dati identificativi - Numeri di identificazione rilasciati da enti o agenzie governative, tra cui il tuo codice fiscale, numero di passaporto, patente di guida, dettagli del permesso di lavoro.

Informazioni sull'occupazione - Descrizione del lavoro e stipendio.

Informazioni finanziarie - Allo scopo di fornire Assicurazione sul credito, conserviamo i dettagli dell'importo del prestito associato.

Altre informazioni - Corrispondenza; e-mail e utilizzo dei nostri siti Web, .

Dati sensibili - Dati relativi alla salute.

Dati da altre fonti - Potremmo anche raccogliere Dati da altre fonti, inclusi dati pubblicamente disponibili (ad esempio, social media e contenuti online che hai reso pubblicamente disponibili). - Contenuti TV, radio e media  
- Elenchi di sanzioni UE e ONU.

L'Assicuratore raccoglie i dati direttamente dagli Interessati o da terzi autorizzati da essi. In alternativa possono essere ottenuti come conseguenza del rapporto contrattuale tra l'Assicuratore e gli Interessati. Infine, potremmo ottenere informazioni che sono disponibili pubblicamente.

#### 4. Per quali finalità potremmo trattare i tuoi dati personali?

Potremmo trattare i tuoi dati personali, compresi i dati sensibili (per esempio: informazioni sullo stato di salute oppure dati giudiziari) secondo le basi giuridiche elencate nella tabella e per i relativi scopi:

Base Giuridica	Scopi di utilizzo
Adempimento degli obblighi contrattuali	Per instaurare e dare esecuzione al contratto assicurativo.
Adempimento di obblighi legali Un compito svolto nel pubblico interesse	Per soddisfare eventuali obblighi di legge, regolamentari o provvedimenti di autorità pubbliche o di organi di vigilanza e di controllo, ad esempio quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi assicurativi, anche al livello del gruppo assicurativo CNP Assurance S.A.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per svolgere l'attività di riassicurazione.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per difendere i diritti delle Compagnie in sede giudiziale e stragiudiziale.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per esaminare la qualità dei servizi tramite sondaggi ai clienti.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Una volta che sei diventato un cliente delle Compagnie e a meno che tu non ti opponga, per inviarti comunicazioni relative ai nostri prodotti e servizi, se sono simili a quelli che hai già sottoscritto.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per migliorare l'assistenza fornita al cliente fornendo dati limitati al Finanziatore in relazione ai sinistri.
Consenso	Per inviare comunicazioni commerciali, e per finalità analitiche e di profilazione connesse a tali comunicazioni.

Consenso	Per trattare categorie di dati sensibili, inclusi quelli della salute.
Consenso	Per l'utilizzo di mezzi di comunicazione elettronici.

## 5. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati personali e quali sono le modalità del trattamento?

I dati personali raccolti per finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dal termine del contratto al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziari e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. In ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, è possibile una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi sollecitati da parte dell'utente.

I dati personali degli Interessati sono trattati mediante strumenti manuali e con l'ausilio di mezzi informatici ed elettronici o comunque automatizzati.

L'Assicuratore ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del GDPR. L'Assicuratore non utilizza processi decisionali automatizzati, compresa la profilatura.

## 6. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

6.1. I responsabili del trattamento e gli incaricati al trattamento da parte dell'Assicuratore potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Interessati nell'esercizio delle loro funzioni.

6.2. I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità indicate potranno inoltre essere comunicati:

- a) per quanto di loro specifica competenza, a persone fisiche e/o giuridiche aventi finalità commerciali e/o di gestione dei sistemi informativi dell'Assicuratore e/o a soggetti che svolgono specifici servizi per conto dell'Assicuratore (es. servizi legali, servizi informatici, servizi di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela; servizi di assistenza alla clientela anche tramite call center; servizi di archiviazione della documentazione, servizi di assistenza alla clientela; servizi per la gestione e il controllo delle frodi; attività di controllo, revisione e certificazione delle attività dell'Assicuratore; servizi di recupero crediti, servizi bancari, finanziari o assicurativi);
- b) al Finanziatore;
- c) alle imprese di riassicurazione;

d) in quanto parte di un gruppo assicurativo, tra le società appartenenti al gruppo CNP Assurances S.A., ove necessario, per rispettare i nostri vari obblighi legali e normativi sopra descritti; e per perseguire i nostri legittimi interessi;

e) alle autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici nei limiti consentiti dalla legge.

6.3. I soggetti a cui possono essere comunicati i dati personali dell'Interessato sono riportati in un elenco aggiornato, disponibile presso la sede dell'Assicuratore. Tali soggetti utilizzeranno i dati personali ricevuti in qualità di autonomi "Titolari del trattamento" ovvero di "Responsabili del trattamento".

### **7. I miei dati personali possono essere trasferiti all'estero?**

Ove necessario per le finalità indicate, i dati personali conferiti potranno essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea o Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal GDPR, riconosciuta da una decisione di adeguatezza dell'autorità competente. Per i trasferimenti verso paesi in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato, l'Assicuratore garantisce che avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato. Puoi richiedere maggiori dettagli su tali garanzie, ai recapiti sopraindicati al punto 2.

### **8. Quali sono i tuoi diritti?**

Hai sempre diritto di ottenere conferma se l'Assicuratore stia trattando o meno i tuoi dati personali e, nel caso, di averne accesso e di conoscere quali sono i dati trattati.

Puoi conoscere anche gli estremi identificativi del titolare del trattamento e dei relativi responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali sono stati e/o possono essere comunicati in qualità di titolari o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Oltre a ciò, puoi chiedere informazioni sulle finalità del trattamento e il periodo di conservazione (o i criteri per determinarlo), e l'origine dei dati (se non raccolti presso l'Interessato).

L'Interessato ha inoltre il diritto di fare aggiornare, integrare, rettificare, cancellare, e a chiedere la limitazione od opporsi al trattamento dei propri dati personali, nonché a revocare il consenso prestato. Laddove il trattamento dei dati sia necessario per l'esecuzione di obblighi contrattuali, la revoca del consenso (ove comunque il trattamento avvenga sulla base del consenso) può impedire l'adempimento di obblighi contrattuali nei confronti dell'Interessato. Finalmente l'Interessato ha diritto alla portabilità dei propri dati personali, secondo quanto stabilito dal GDPR.

### **9. Come posso presentare un reclamo in merito al trattamento dei dati personali?**

In relazione a situazioni che rappresentino una violazione del GDPR e/o comunque dei suoi diritti relativi al trattamento dei dati personali, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, mediante a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 00187 Roma; b) PEC all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it.

Il/la sottoscritto/a Signor/a,

Cognome e nome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ Sesso \_\_\_\_ Luogo di Nascita \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Indirizzo Residenza

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ c.a.p. \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_

Indirizzo di recapito (domicilio eletto se diverso dalla residenza)

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ c.a.p. \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

In relazione a

Pratica Finanziamento N: \_\_\_\_\_ Codice Sportello \_\_\_\_\_ Sottoscritto in data \_\_\_\_\_

Richiesto per l'acquisto del Veicolo

Marca e modello \_\_\_\_\_ Telaio/Targa \_\_\_\_\_

intestato

o allo stesso Aderente o al Signor (Assicurando, se diverso dall'Aderente):

Cognome e nome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ Sesso \_\_\_\_ Luogo di Nascita \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Indirizzo Residenza

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ c.a.p. \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_

Indirizzo di recapito (domicilio eletto se diverso dalla residenza)

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ c.a.p. \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Confermando di: (A) aver preso visione e di aver ricevuto, in forma cartacea e prima della sottoscrizione della presente dichiarazione o dell'adesione alla polizza, nonché accettato: (i) le Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza collettiva n. 0301/29 e, (ii) la documentazione informativa precontrattuale di cui all'Art. 56 del Regolamento IVASS n.40/2018 (ossia i documenti redatti in conformità agli allegati 3 e 4), nonché di (B) essere informato che la sottoscrizione delle coperture è del tutto facoltativa e non necessaria ai fini dell'ottenimento del finanziamento alle condizioni proposte,

**ADERISCE ALLA POLIZZA SUDETTA.**

Ai fini dell'efficacia di tale adesione, l'Aderente o, se diverso dall'Aderente, l'Assicurato dichiara: che ogni dichiarazione rilasciata all'Assicuratore è stata predisposta con accuratezza e non contiene dichiarazioni false o fuorvianti.

Gravano sull'Aderente, in relazione alla copertura assicurativa per la durata pari a mesi \_\_ , costi totali pari a Euro \_\_\_\_\_ (di cui Euro \_\_\_\_\_ sono riconosciuti all'intermediario).

Il Premio per la copertura assicurativa è incluso nel capitale finanziato.

Firma dell'Aderente \_\_\_\_\_

Firma dell'Assicurato \_\_\_\_\_

(se diverso dall'Aderente)

L'Aderente dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni concernenti la copertura assicurativa e, in particolare, gli artt. 2 "Massimali e limiti"; 3 "Esclusioni"; 5.2 "Cessazione dell'Assicurazione", 13 "Cessione dei diritti".

Firma dell'Aderente \_\_\_\_\_

Firma dell'Assicurato \_\_\_\_\_

(se diverso dall'Aderente)

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(Art. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679)

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali contenuta nell'Informativa Privacy fornitami, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da CNP Santander Insurance Europe DAC - Rappresentanza generale per l'Italia, che mi impegno a rendere nota agli altri interessati. Sono consapevole che il mancato consenso al trattamento dei dati personali, sensibili e/o giudiziari, necessari alle Compagnie per le finalità ivi illustrate, comporta l'impossibilità di dare esecuzione al rapporto contrattuale. Esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili e/o giudiziari, per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa ricevuta.

Luogo \_\_\_\_\_

Firma dell'Aderente \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Firma dell'Assicurato \_\_\_\_\_

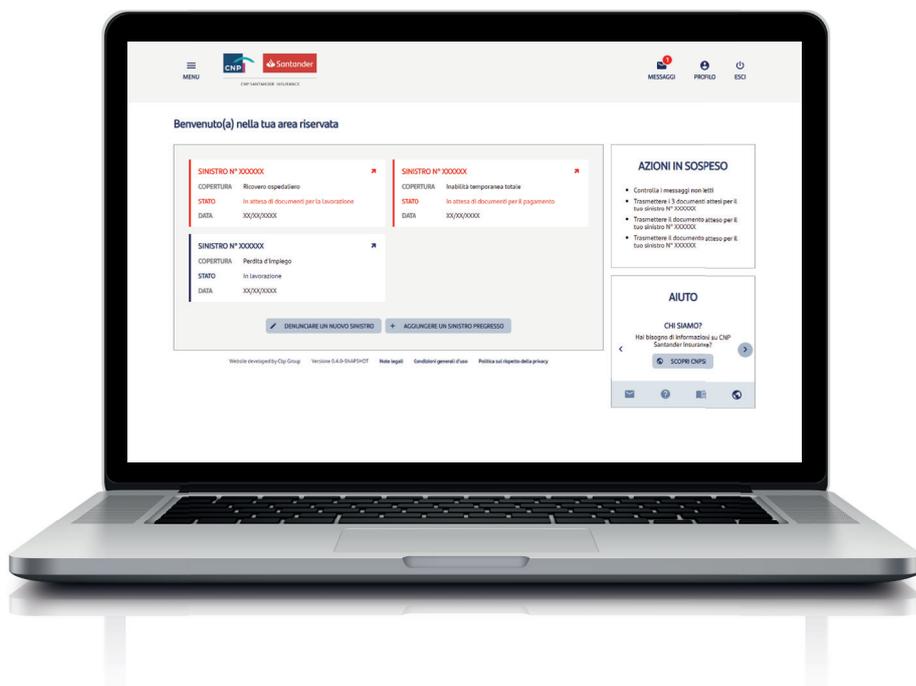
(se diverso dall'Aderente)



CNP SANTANDER INSURANCE

# eClaims

SEMPLICE - VELOCE - SICURO



Scarica l'app dallo Store oppure dal sito:  
[www.eclaims.cnpsantander.it](http://www.eclaims.cnpsantander.it)

**Denuncia il tuo sinistro in modo semplice con eClaims.**

## SEMPLICE

- Invia la tua richiesta ad un nostro consulente
- Invia i documenti necessari
- Consulta i pagamenti del tuo sinistro

## VELOCE

- Denuncia un sinistro
- Aggiorna i tuoi dati personali
- Segui le decisioni prese riguardo la pratica

## SICURO

- Accedi a tutte le comunicazioni legate ai tuoi sinistri
- Accesso sicuro

