

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (*Regolamento generale sulla protezione dei dati* - GDPR)



### I. PREMESSA

Santander Consumer Renting S.r.l. (d'ora in avanti anche "SCR" o "Titolare") riconosce un ruolo importante al rispetto e alla protezione dei dati ed è consapevole che ciò sia un elemento fondamentale per accrescere il rapporto di fiducia con i propri clienti. È per questo motivo che La invitiamo a prendere visione della presente informativa privacy nella quale illustriamo le finalità e le modalità con cui trattiamo i Suoi dati, l'eventuale comunicazione a terze parti nonché i diritti che il Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (d'ora in avanti "GDPR") Le riconosce. Ulteriori informazioni, ove necessarie, potranno essere fornite da un nostro incaricato al momento della richiesta di noleggio. Laddove vengano apportate modifiche di sostanziale rilevanza (quali quelle concernenti le finalità, le basi giuridiche o le modalità del trattamento), la Società Le invierà una nuova Informativa privacy.



### II. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI E IL DATA PROTECTION OFFICER

Santander Consumer Renting S.r.l., con sede legale a Bolzano (BZ) in via Giovanni Caproni 1, tratta i Suoi dati in qualità di Titolare del trattamento.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer*) può essere contattato presso la sede di SCR a mezzo raccomandata A/R oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo: [dpo@santanderconsumerrenting.it](mailto:dpo@santanderconsumerrenting.it)



### III. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO E QUAL È LA FONTE DEI SUOI DATI PERSONALI

SCR raccoglie ed elabora varie categorie di dati personali strettamente nei limiti di quanto necessario per la fornitura dei prodotti e servizi nel settore della mobilità (ad esempio, il noleggio a lungo termine), per la gestione della flotta, per la Sua interazione con il nostro sito web e le nostre applicazioni mobili. Per dati personali intendiamo non solo i dati che La identificano direttamente ma anche i dati che La identificano indirettamente, in particolare:

- dati identificativi e anagrafici (nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente di guida, firma);
- dati di contatto (ad es. indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali (ad es. codice fiscale, paese di residenza, stipendio e altri redditi);
- informazioni sull'occupazione (ad es. occupazione, nome del datore di lavoro, luogo di lavoro e retribuzione);
- dati bancari e finanziari (ad es. estremi del tuo conto bancario, dati relativi ai pagamenti effettuati, profilo creditizio, ritardi nei pagamenti);
- dati relativi al contratto di noleggio, al veicolo stesso e al suo utilizzo (ad es. numero identificativo del cliente, numero del contratto, targa e numero di telaio del veicolo ed eventi relativi al veicolo stesso (storico degli interventi));
- dati relativi ai sinistri stradali (ad es. storico delle richieste di risarcimento, inclusi gli indennizzi pagati e le riparazioni effettuate);
- dati riguardanti la Sua persona, le Sue abitudini e le Sue preferenze;
- dati che riguardano l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi;
- dati raccolti dal rapporto contrattuale in essere (ad es. comunicazioni telefoniche, scambi di e-mail, chat, chatbot, scambi sulle nostre pagine di social media e i tuoi reclami). Potranno essere, inoltre, trattati i Suoi dati di connessione e le informazioni acquisite durante la navigazione sui nostri siti web e app mediante cookie e altri strumenti di tracciamento, secondo quanto indicato nell'informativa specifica sui cookie;
- dati di geolocalizzazione e dati relativi all'utilizzo del veicolo, raccolti ad esempio tramite le nostre App o tramite i dispositivi telematici installati sui nostri veicoli;
- dati sui Suoi dispositivi (telefono cellulare, computer, tablet, ecc.), quali, ad esempio, indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci;
- credenziali di accesso personalizzate o funzioni di sicurezza utilizzate per connetterti al sito web e all'app; dati rientranti nelle categorie c.d. speciali di cui all'art. 9 del GDPR (ad es. documentazione relativa a disabilità per applicazione IVA agevolata sul noleggio, o per finalità di allestimento del veicolo noleggiato).

Santander Consumer Renting S.r.l.

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)

I dati personali in possesso di SCR sono principalmente quelli che Lei fornisce direttamente a SCR (quando ci contatta o accede ai nostri uffici o ai nostri siti web o alle nostre App, usa i nostri prodotti e servizi, partecipa a indagini di soddisfazione o a nostri eventi, ecc.), in maniera libera e informata, per usufruire dei nostri prodotti e servizi ma possono essere anche quelli raccolti da parte di nostri dipendenti, di partner commerciali (incluse le case costruttrici) o di collaboratori di fornitori di servizi (ad es. concessionarie, officine, carrozzerie) ovvero presso terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi. Possiamo altresì ottenere dati personali che La riguardano, ove previsto contrattualmente o per legge, dalle seguenti fonti: società controllate/controllanti del Gruppo Santander Consumer Bank, società controllate dalla comune controllante Santander Consumer Finance, S.A. (come meglio specificato nella sezione VI della presente Informativa, i Sistemi di Informazioni Creditizie (cd. "SIC"), l'archivio SCIPAFI tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze, le agenzie di rating, le agenzie per la prevenzione delle frodi, le compagnie assicurative, i broker di assicurazione ed altri soggetti del settore assicurativo quali, a titolo esemplificativo, gestori sinistri, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; agenti ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (quali ad. es. Banche o Concessionarie auto); società specializzate per la gestione dei servizi di fatturazione dei canoni; recupero dei crediti; società emittenti carte di credito; gestione delle contravvenzioni; recupero del veicolo; emissione e gestione carte carburante; gestione pratiche amministrative o di legge che interessano i veicoli; società di factoring; società che installano e gestiscono in proprio, ma per conto di SCR, sistemi satellitari e/o a radiofrequenza con funzioni di geolocalizzazione e/o rilevatori di posizione; soggetti che erogano servizi di fornitura di energia elettrica e/o ricarica di veicoli elettrici; soggetti che erogano servizi di *car-sharing* di veicoli, anche elettrici; in generale a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi personalizzati e valore aggiunto o per fini statistici (banche ed istituti di credito, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, Istituti di vigilanza). Infine, riceviamo i Suoi dati personali anche da altre fonti, come ad esempio: i datori di lavoro dei conducenti, in caso di auto aziendali; le Autorità competenti (ad es. Autorità di polizia); i siti internet/pagine sui *social media* contenenti informazioni da Lei rese pubbliche; informazioni pubbliche in generale (ad es. le informazioni reperite da organi di stampa).



#### IV. PER QUALE FINALITÀ E SU QUALI BASI GIURIDICHE TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati da SCR per le seguenti finalità:

- A. precontrattuali e contrattuali** connesse, inerenti e/o strumentali all'erogazione del preventivo richiesto e gestione del rapporto precontrattuale, all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e dei relativi servizi, compresi i servizi telematici, per la gestione dei pagamenti dei servizi richiesti e degli eventuali oneri accessori, l'esecuzione degli obblighi derivanti dalle condizioni generali di noleggio di autoveicoli senza conducente e per finalità amministrative e gestionali interne quali attività di reporting, controllo e/o audit interno, nonché per gestire eventuali reclami, sinistri e contenziosi giudiziari e stragiudiziali. Inoltre, trattiamo i Suoi dati personali:
- (i) per gestire i veicoli e i servizi associati (configurazione e quotazione del veicolo, campagne di richiami tecnici delle case costruttrici, riparazioni e manutenzione, assistenza stradale, gestione dei sinistri);
  - (ii) per la fornitura della carta carburante e carte di mobilità (per la ricarica di veicoli elettrici);
  - (iii) per fornire l'accesso alle piattaforme digitali di SCR.



La base giuridica dei trattamenti appena descritti è costituita dalla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte ovvero a misure precontrattuali da Lei richieste (ex art. 6, c. 1, lett. b GDPR), nonché dalla necessità di adempiere ad obblighi di legge e disposizioni impartite dalle competenti Autorità ovvero Organi di vigilanza e controllo cui SCR è soggetta (ex art. 6, c. 1, lett. c del GDPR).



I dati personali che SCR raccoglie e tratta per finalità precontrattuali e contrattuali appartengono alle seguenti categorie: i) dati identificativi e anagrafici; ii) dati di contatto; iii) dati relativi alla situazione economica e finanziaria; iv) dati relativi all'occupazione e alla posizione lavorativa; v) dati relativi ai veicoli e ai servizi associati; vi) dati relativi ai pagamenti e agli oneri accessori; vii) dati di accesso e utilizzo delle piattaforme digitali di SCR.



I dati personali trattati per il perseguimento delle finalità precontrattuali e contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali finalità e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla scadenza del rapporto contrattuale.



Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività propedeutiche alla erogazione del preventivo richiesto, alla gestione del rapporto precontrattuale e alla conclusione ed esecuzione del contratto.

- B. rilevazione del rischio creditizio:** SCR tratta i Suoi dati per eseguire un processo decisionale automatizzato volto alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovraindebitamento delle frodi, di abusi e in generale di tutela da condotte illecite. Per tale trattamento si fornisce apposita informativa (in calce alla presente) come richiesto dal “Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti” (di seguito anche “SIC”) adottato con provvedimento del Garante n. 163 del 12/09/2019.



Il trattamento dei dati per tali finalità si basa sul legittimo interesse del Titolare (ex art. 6, c. 1, lett. f, GDPR).

I dati personali che SCR raccoglie e tratta per la gestione del rischio di credito appartengono alle seguenti categorie: i) dati identificativi e anagrafici; ii) dati di contatto; iii) informazioni economiche, finanziarie e fiscali; iv) informazioni sull'occupazione; v) dati bancari e finanziari.



I dati personali trattati per la rilevazione del rischio creditizio sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali finalità e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla scadenza del rapporto contrattuale.



Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto; senza tali dati, che ci occorrono per valutare la Sua affidabilità creditizia, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla Sua richiesta. Alcune delle informazioni che ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare, saranno comunicate periodicamente ai SIC. Come previsto dal suddetto Codice di Condotta, il trattamento dei dati, da parte di SCR, finalizzato: (i) a consultare i SIC; (ii) a sviluppare modelli statistici individuali per aiutare a definire il merito creditizio; (iii) a condividere con il Gruppo Santander (come meglio specificato nella sezione VI della presente Informativa, in un'ottica di presidio a livello di Gruppo, dati personali rilevanti per definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire/contrastare frodi e abusi, si basa sul legittimo interesse di SCR (ex art. 6, c. 1, lett. f, GDPR).

Le comunicazioni circa le eventuali segnalazioni di informazioni negative quali il preavviso di imminente segnalazione nei SIC, potranno essere inviate con una delle seguenti modalità se previamente concordate con Lei: (i) comunicazione messa a disposizione nella sua area riservata accessibile mediante le credenziali a Lei appositamente fornite; (ii) comunicazione telefonica con registrazione della chiamata; (iii) comunicazione tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS).

- C. finalità correlate all'uso di sistemi di localizzazione dei veicoli** basati su tecnologia GPS/GSM o a radiofrequenza al fine di garantire la sicurezza del veicolo locato, fornire soccorso stradale, stabilire la dinamica di eventuali sinistri, valutare il rischio assicurativo, tutelare la proprietà e il patrimonio di SCR, erogare servizi di *fleet management*, di *customer care*, di ottimizzazione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e di contenimento dei costi logistici.



Il trattamento dei dati per tali finalità si basa sul legittimo interesse del Titolare (ex art. 6, c. 1, lett. f, GDPR).

I dati personali che SCR raccoglie e tratta per finalità connesse all'utilizzo del sistema di localizzazione appartengono alle seguenti categorie:

- (i) dati relativi al contratto di noleggio, al veicolo stesso e al suo utilizzo;
- (ii) dati raccolti dal rapporto contrattuale in essere;
- (iii) dati relativi ai sinistri stradali;
- (iv) dati di geolocalizzazione e dati relativi all'utilizzo del veicolo.



I dati personali riferiti alle finalità connesse all'utilizzo dei sistemi di localizzazione sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali finalità e potranno essere conservati per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di rilevazione dell'evento.

I dati sulla posizione geografica vengono trasmessi a SCR esclusivamente se e quando Lei invierà una richiesta di assistenza stradale prevista dal contratto. Tali dati non consentono di risalire all'identità del conducente (è il conducente stesso a fornire le proprie generalità al momento della richiesta di assistenza) e vengono memorizzati per il tempo strettamente necessario all'erogazione della prestazione di assistenza stradale contrattualmente prevista. La informiamo inoltre che saranno trattati anche i dati relativi alla vita della batteria di trazione del veicolo (la “Batteria” - quali dati di rendimento, chilometraggio associato, ricariche rapide, ecc.). Quest'ultimi verranno trattati in forma anonima (senza possibilità di risalire all'identità del cliente), per scopi statistici e legati al miglioramento tecnologico della Batteria e del servizio reso al cliente.

**D. finalità funzionali all'attività di SCR:** i trattamenti di seguito indicati si basano sul legittimo interesse di SCR (ex art. 6, c. 1, lett. f, GDPR):

- (a) effettuare indagini statistiche, ricerche di mercato anche al fine di valutare la definizione di nuovi prodotti e migliorare i prodotti e/o servizi già distribuiti da SCR, eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc., in base alle necessità valutate caso per caso e previo bilanciamento dell'attività con i diritti e le libertà del cliente, il quale sarà sempre libero di esercitare i diritti menzionati nella sezione VIII della presente Informativa;
- (b) promozione e vendita di prodotti e servizi di SCR mediante tecniche di comunicazioni non automatizzate (posta cartacea, telefonata con operatore).



Ferme restando le attività di marketing sui prodotti e servizi di SCR mediante modalità di contatto non automatizzate, previo Suo consenso (ex art. 6, comma 1, lett. a GDPR), i dati personali potranno essere:

- i) trattati per la ricezione di comunicazioni di marketing relative a prodotti e servizi di SCR anche attraverso modalità automatizzate di contatto (e-mail, sms, telefonata senza l'intervento di un operatore). Il consenso, raccolto in fase di quotazione del contratto di noleggio a lungo termine, è valido fino alla sottoscrizione del contratto o, in caso di non conclusione del contratto, per un massimo di 4 anni dalla data di conferimento del consenso ovvero, in alternativa, fino alla revoca del consenso prestato, che è possibile in qualsiasi momento inviando una e-mail al seguente indirizzo: [dpo@santanderconsumerrenting.it](mailto:dpo@santanderconsumerrenting.it);
- ii) trattati per la ricezione di comunicazioni di marketing relative a prodotti e servizi di SCR anche attraverso modalità automatizzate di contatto (e-mail, sms, telefonata senza l'intervento di un operatore). Il consenso, acquisito in fase di sottoscrizione del contratto di noleggio a lungo termine, diventa efficace con la sottoscrizione del contratto ed è valido per un massimo di 4 anni dalla scadenza del rapporto contrattuale o, in alternativa, fino alla revoca del consenso prestato, che è possibile in qualsiasi momento inviando una e-mail al seguente indirizzo: [dpo@santanderconsumerrenting.it](mailto:dpo@santanderconsumerrenting.it);
- iii) comunicati ad altre società appartenenti al Gruppo Santander (come meglio specificato nella sezione VI della presente Informativa per la promozione o la vendita di prodotti/servizi del Gruppo Santander attraverso canali di comunicazione automatizzati e non automatizzati o solo attraverso canali di comunicazione non automatizzati sulla base del consenso fornito. Il consenso diventa efficace con la sottoscrizione del contratto ed è valido per un massimo di 4 (quattro) anni dalla scadenza del rapporto contrattuale o, in alternativa, fino alla revoca del consenso prestato, che è possibile in qualsiasi momento inviando una e-mail al seguente indirizzo: [dpo@santanderconsumerrenting.it](mailto:dpo@santanderconsumerrenting.it);
- iv) trattati da SCR al fine di inviare offerte commerciali di prodotti e servizi di società del Gruppo Santander (come meglio specificato nella sezione VI della presente Informativa e di società terze operanti nel settore della mobilità, nel settore assicurativo e nella vendita di veicoli attraverso canali di comunicazione automatizzati e non automatizzati o solo attraverso canali di comunicazione non automatizzati sulla base del consenso prestato. Il consenso diventa efficace con la sottoscrizione del contratto ed è valido per un massimo di 4 (quattro) anni dalla scadenza del rapporto contrattuale o, in alternativa, fino alla revoca del consenso prestato, che è possibile in qualsiasi momento inviando una e-mail al seguente indirizzo: [dpo@santanderconsumerrenting.it](mailto:dpo@santanderconsumerrenting.it);
- v) trattati per lo svolgimento di attività di profilazione consistenti nell'individuare preferenze, gusti, abitudini, esigenze e scelte di consumo finalizzate alla definizione del Suo profilo e nei limiti di quanto necessario per migliorare i nostri prodotti e servizi offerti e soddisfare le Sue esigenze, nonché effettuare comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali personalizzate, da parte di SCR o dei soggetti sopra indicati e con le modalità precedentemente indicate. Il consenso diventa effettivo con la firma del contratto. Può revocare il consenso prestato, in qualsiasi momento, inviando una e-mail a [dpo@santanderconsumerrenting.it](mailto:dpo@santanderconsumerrenting.it).



I dati personali che SCR raccoglie e tratta per finalità funzionali all'attività di SCR appartengono alle seguenti categorie: (i) dati identificativi e anagrafici; (ii) dati di contatto; (iii) dati relativi al contratto di noleggio, al veicolo stesso e al suo utilizzo; (iv) dati raccolti dal rapporto contrattuale in essere; (v) dati riguardanti la Sua persona, le Sue abitudini e le Sue preferenze; (vi) dati che riguardano l'utilizzo dei prodotti e servizi di SCR.



## V. QUAL È LA MODALITÀ CON CUI TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante:

- elaborazioni manuali ed elettroniche, strumenti informatici e telematici (GPS/GSM o tecnologia a radiofrequenza);

**Santander Consumer Renting S.r.l.**

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)

- consultazione;
- raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, ecc.;
- previo rilascio del Suo consenso (ex art. 6, c. 1, lett. a, GDPR), utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, posta elettronica, telefax, messaggi MMS (*Multimedia Message Service*) e SMS (*Short Message Service*), messaggi su web o applicazioni informatiche (App), area riservata web ovvero social network;
- ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le su esposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati personali anche per mezzo di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, ecc.) e all'esecuzione del contratto tra cui: società di servizi informatici e *cloud computing* e società prestatrici di servizi di certificazione e di firma elettronica; certificatori accreditati al fine di acquisire la "data certa" mediante apposizione della marcatura temporale con sistemi elettronici e archiviazione sostitutiva dei contratti; prestatori di firma elettronica; banche e società che svolgono servizi di pagamento; assicurazioni; rivenditori convenzionati; agenti e procacciatori d'affari; società di factoring; società e studi professionali che prestino servizi di assistenza, consulenza fiscale o legale; agenzie di pratiche auto; periti; società di recupero crediti ed i legali incaricati di seguire le procedure di recupero crediti; soggetti che forniscono informazioni commerciali/investigatori privati; società di stampa ed imbustamento; revisori contabili e consulenti legali, fiscali ed amministrativi delle società di cartolarizzazione; società del Gruppo Santander.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCR si impegna a: i) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato; ii) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali; iii) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge. SCR, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al GDPR, SCR si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.



## VI. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati (appositamente nominati quali soggetti autorizzati al trattamento dei dati), per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi).

Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi a SCR, nominati responsabili del trattamento, o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società prestatrici di servizi di certificazione e di firma elettronica; certificatori accreditati al fine di acquisire la "data certa" mediante apposizione della marcatura temporale con sistemi elettronici e archiviazione sostitutiva dei contratti; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; esercenti convenzionati; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi, agenti in attività finanziaria; consulenti; società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con SCR, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (ad es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/investigatori privati; società appartenenti al Gruppo Santander (come indicate nella presente sezione), nonché società od enti/consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; familiari/conviventi/addetti alla casa o azienda/datore di lavoro; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati.

Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal GDPR, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso.

**Santander Consumer Renting S.r.l.**

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)

I Suoi dati, unitamente ad altre informazioni relative al contratto, potranno essere altresì trasmessi ad altre società del Gruppo Santander (come indicate nella presente sezione) per finalità legate al rispetto di policy in materia di contrasto alla criminalità finanziaria, all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e di segnalazione alle competenti autorità di vigilanza.

SCR ha, inoltre, necessità di controllare la qualità dei propri servizi nonché di accrescere la propria offerta di prodotti. A tal fine può comunicare dati relativi ai propri clienti a società terze, affinché verifichino il grado di soddisfazione dei clienti medesimi o l'eventuale loro interesse per altri prodotti o servizi di SCR e/o di altre società del Gruppo Santander. Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne per loro finalità promozionali, al fine di consentire a queste di offrire loro prodotti. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al seguente indirizzo e-mail: [dpo@santanderconsumerrenting.it](mailto:dpo@santanderconsumerrenting.it).

Le società appartenenti al Gruppo Santander a cui i Suoi dati personali potranno essere comunicati sono:

Società	Sede Legale	Contatti
Santander Consumer Bank S.p.A.	Corso Massimo d'Azeglio, 33/E 10126 - Torino (TO)	<a href="mailto:dpo@santanderconsumer.it">dpo@santanderconsumer.it</a>
Santander Consumer Finance, S.A.	Avenida de Cantabria, s/n, 28660 - Boadilla del Monte, Madrid	<a href="mailto:scprotecciondedatos@santanderconsumer.com">scprotecciondedatos@santanderconsumer.com</a>
Santander Consumer Finance Global Services, S.L.	Avenida de Cantabria, s/n, 28660 - Boadilla del Monte, Madrid	<a href="mailto:scprotecciondedatos@santanderconsumer.com">scprotecciondedatos@santanderconsumer.com</a>
Banco Santander S.A.	Ciudad Grupo Santander Avenida de Cantabria, s/n, 28660 - Boadilla del Monte, Madrid	<a href="mailto:privacidad@gruposantander.es">privacidad@gruposantander.es</a>



## VII. QUAL È IL TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, allo svolgimento dei servizi richiesti. In particolare, i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di cessazione di efficacia (per qualsiasi ragione) del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali. Al termine del periodo sopra indicato i dati potranno essere utilizzati, previa anonimizzazione, in forma aggregata.

In relazione al trattamento per finalità di marketing in caso di manifestazione dei consensi facoltativi richiesti, i dati raccolti saranno conservati per un massimo di 4 (quattro) anni dalla scadenza del rapporto contrattuale.

SCR ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del GDPR.



## VIII. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO E COME PUÒ ESERCITARLI

La informiamo che – ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR – potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi a SCR, tra cui:



a) **diritto di accesso**: consente di ottenere informazioni generali sul trattamento dei propri dati personali, tra cui le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati (in particolare se situati in paesi terzi o presso organizzazioni internazionali),

il periodo di conservazione dei dati, la loro origine, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo e l'eventuale esistenza di processi decisionali automatizzati (es. profilazione);



b) **diritto di rettifica**: permette di richiedere l'aggiornamento, la correzione o l'integrazione dei dati personali inesatti o incompleti;



c) **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)**: consente di ottenere la cancellazione dei propri dati personali, nei casi previsti dalla normativa;



d) **diritto di opposizione al trattamento**: consente di opporsi al trattamento dei propri dati personali, anche qualora precedentemente si fosse prestato il consenso, oppure di negare il consenso a trattamenti specifici;



e) **diritto di limitazione di trattamento**: consente di richiedere la limitazione dell'utilizzo dei dati personali, ad esempio in alternativa alla cancellazione;



f) **diritto alla portabilità dei dati**: consente di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro Titolare del trattamento;



g) **diritti relativi al processo decisionale automatizzato**: utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di noleggio a lungo termine senza conducente. L'utilizzo di tali tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se l'Interessato dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il DPO per richiedere una verifica.

Tali diritti potranno essere esercitati, previa compilazione del [Modulo diritti dell'interessato](#), mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi a: Santander Consumer Renting S.r.l. presso la sede della società alla c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo: [dpo@santanderconsumerrenting.it](mailto:dpo@santanderconsumerrenting.it)

Nel caso di richieste inviate tramite e-mail La invitiamo a verificare preventivamente che il Suo dominio non risulti in *black-list* pubbliche mediante una consultazione dal sito web <https://mxtoolbox.com/blacklists.aspx> dal momento che messaggi provenienti da domini e-mail risultanti in tali liste vengono automaticamente bloccati da strumenti di sicurezza informatici aziendali.



**Proposizione di un Reclamo a un'Autorità di controllo**: è fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato dal Titolare sia effettuato in violazione della legge, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all' all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA AI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

*(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti)*

La presente informativa, di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "GDPR") e all'articolo 6 del Codice di Condotta<sup>1</sup>, è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC").

Santander Consumer Renting S.r.l. (d'ora in avanti anche "SCR"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa che per dare seguito alla Sua richiesta o a quella che La vede comunque coinvolto<sup>2</sup> ai sensi degli articoli 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni (ad. es. la regolarità dei pagamenti) circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>3</sup>.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati, che servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

### TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

I Suoi dati personali non verranno trasferiti ad un Paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, ha diritto di accedere ai Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, potrà utilizzare nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) da inoltrare, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Santander Consumer Renting S.r.l. presso la sede della società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati, oppure inviare una e-mail all'indirizzo [dpo@santanderconsumerrenting.it](mailto:dpo@santanderconsumerrenting.it). La preghiamo di allegare una scansione/copia del Suo documento di identità a scopo di identificazione.

<sup>1</sup> "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" adottato con Provvedimento del Garante n. 163 del 12/09/2019.

<sup>2</sup> Tenuto conto della definizione di interessato presente nell'ambito del Codice di Condotta per i SIC, trattasi di richieste in riferimento alle quali lei riveste la qualifica di: - Terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione del contratto o dilazioni di pagamenti - Esponente aziendale o partecipante al capitale della società e/o ente, che è parte di una richiesta/rapporto - Soggetto che è comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto La cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale ed i cui dati vengono registrati e/o semplicemente consultati nell'ambito dei SIC.

<sup>3</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie: a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto; c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto; d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

**Santander Consumer Renting S.r.l.**

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)

I dati a cui abbiamo accesso tramite SIC, anche unitamente a dati provenienti da database pubblici o a dati da Lei forniti, potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato nell'ambito di una Sua richiesta, necessario per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con SCR. Il processo decisionale automatizzato elabora: (i) dati provenienti da database pubblici o database privati inclusi i SIC, al fine di conoscere il punteggio di rischio creditizio e antifrode e verificare la presenza di protesti o pregiudizievoli di conservatoria a Suo carico; (ii) dati da Lei forniti, al fine di valutare la congruità del rapporto canone/reddito e la Sua solvibilità, mediante applicazione di indicatori sociodemografici.

## TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEL SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal *"Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti"* e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento.

I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie i dati a Lei attribuiti; tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

### CRIF S.p.A.

Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Francesco Zanardi 41, 40131 - Bologna (BO)

Fax: 051 6458940

Tel.: 051 6458900

Sito Internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

Tipo di sistema: positivo e negativo

Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: sì

Esistenza di un processo decisionale automatizzato: no

Altro: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A.

Lei ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si può rivolgere alla nostra società (Santander Consumer Renting S.r.l. – e-mail: [dpo@santanderconsumerrenting.it](mailto:dpo@santanderconsumerrenting.it)) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR).

**Santander Consumer Renting S.r.l.**

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)

Qui di seguito il dettaglio dei tempi di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazione Creditizia:

ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO	TEMPI <sup>4</sup>
<i>Richieste di finanziamento</i>	Per il tempo dell'istruttoria e non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia <b>90 giorni</b> dalla data dell'aggiornamento mensile.
<i>Ritardi non superiori a due rate o a due mesi, anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati regolarizzati</i>	<b>12 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione.
<i>Ritardi nei pagamenti superiori a due rate o a due mesi, regolarizzati anche con un accordo transattivo</i>	<b>24 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione.
<i>Informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati</i>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto.
<i>Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</i>	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

Versione doc. 04.2025

<sup>4</sup> Decorsi i periodi indicati i dati sono eliminati dal SIC se nel corso dei medesimi intervalli di tempo non sono registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.

Santander Consumer Renting S.r.l.

Sede Legale

Via G. Caproni 1

39100 Bolzano (BZ)