Santander Consumer Bank S.p.A.
Direzione Generale Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 TORINO Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019 - Codice ABI 03191
Capitale Sociale € 573.000.000 i.v..- Iscritta all'Albo delle Banche
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it
Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005.

SECCI PP 03/2026

Contratto di prestito personale n.

Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

1. Identità e contatti del Finanziatore / intermediario del credito	
Finanziatore	Santander Consumer Bank S.p.A.
Indirizzo	Corso Massimo D'Azeglio 33/E - 10126 TORINO
Telefono	011 63 18 111
Email	santanderconsumer@santanderconsumer.it
Fax	011 195 26 118
Sito web	www.santanderconsumer.it

Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
Email	
Fax	
Sito web	

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito	
Tipo di Contratto di credito	Prestito personale
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*	
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	**Tempi:** **Durata dell'istruttoria:** due giorni **Disponibilità dell'importo:** due giorni dall'approvazione del Finanziamento Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata dal Finanziatore al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed **a rate costanti a scadenze concordate**. Il piano di ammortamento finanziario può prevedere anche rate di importo variabile. La somma viene erogata al Cliente entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione richiesta dal Finanziatore per la liquidazione della pratica.
Durata del Contratto di credito	
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	**Piano di ammortamento concordato fra le Parti (anche ai fini della normativa SEPA – regolamento UE 260/2012 – riguardante l'adozione di schemi di addebito diretto paneuropei, e in particolare dell'SDD – "SEPA Direct Debit", sostitutivo delle c.d. "domiciliazioni R.I.D.").** Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese, la cui caratteristica principale è quella di avere rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: 1. importo rate scadute o impagate 2. interessi di mora addebitati a seguito di ritardo pagamento 3. spese addebitate (comunicazioni contrattuali) 4. interessi di mora maturati a seguito di ritardo pagamento 5. spese esazione 6. spese legali 7. altre tipo di spese 8. spese addebitate a seguito di azioni di recupero

Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	
Garanzie richieste *Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.*	
3. Costi del credito	
Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al Contratto di credito	TAN In caso di accodamento di una o più rate,gli interessi di dilazione sono calcolati, al momento dell'accodamento e sulla sola parte capitale della rata, al tasso annuo nominale (T.A.N.) contrattuale.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	TAEG
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • *un'assicurazione che garantisca il credito* • *e/o un altro Contratto per un servizio accessorio* *Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	
3.1 Costi connessi	
Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito	**Spese di istruttoria:** € **Spese di pagamento rata:** € **Oneri per l'offerta fuori sede:** nessuno. **Pre-finanziamento:** gli interessi maturati nel periodo di pre-finanziamento sono calcolati al TAN indicato nel contratto e cumulati all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento. **Spese di scritturazione contabile:** nessuna. **Spese per produzione e invio lettera di conferma contratto:** € 1,00 **Informazioni ottenute tramite operatore di call center (ad esempio informazioni sui pagamenti, coordinate bancarie, c/c postale, assicurazioni, ecc.):** € 2,00. **Variazione coordinate bancarie effettuate tramite operatore di call center:** € 2,00. **Variazione scadenza rata:** € 10,00. **Spese per invio comunicazioni su richiesta Clienti:** - invio modulo SDD per variazione modalità di pagamento nessuna; - invio bollettini postali per variazione modalità di pagamento € 10,00; - rispedizione bollettini postali: nessuna; - rispedizione ritorni postali :nessuna. **Commissioni di incasso/richiamo effetti cambiari:** nessuna. **Spese per riemissione SDD:** € 3,00. **Spese per prestazioni di garanzia:** sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e alle tariffe di agenzia. **Spese per solleciti postali:** € 1,00 cadauno. **Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla clientela:** € 1,00 (all'anno). Il Finanziatore non addebita al Cliente alcuna spesa qualora le comunicazioni periodiche vengano trasmesse con mezzi di comunicazione telematica. In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al Cliente.

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

	Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni: (es. contratto, estratto conto) ex art. D.Lgs. n. 385/1993: € 20,00. **Eventuali spese legali:** non quantificabili, secondo le tariffe legali vigenti. Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla clientela: secondo la normativa fiscale vigente. **L'imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla prima rata. Nel caso di commercializzazione a distanza del presente prestito personale, Santander Consumer Bank non addebita alcun costo o onere specifico connesso con il mezzo di comunicazione utilizzato.**
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati	Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Cliente secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, giusto quanto previsto dalle vigenti norme in materia di trasparenza bancaria (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni. Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione del rapporto l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni sono inefficaci, se sfavorevoli al Cliente.
Costi in caso di ritardo nel pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute. Gli interessi di mora maturano giornalmente. Se però, al momento della conclusione del contratto o in una fase successiva del rapporto contrattuale, il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (art. 2, legge 108/1996). Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: rimborso dei costi e delle spese sostenuti per eventuali interventi di recupero crediti per una somma – calcolata sull'importo scaduto – pari al 5% (cinque per cento), sulla prima rata insoluta, pari al 10% (dieci per cento) sulla seconda rata insoluta, e pari al 15% (quindici per cento) sulla terza rata insoluta e sulle successive rate insolute. Invio della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: € 25.
4. Altri importanti aspetti legali	
Diritto di recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.*	Sì. Il consumatore può recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto (Art. 125-ter, co.1, D. Lgs. n. 385/1993) senza necessità di indicarne i motivi e senza che il Finanziatore applichi alcuna penale; il termine decorre dal momento in cui l'accettazione della richiesta di finanziamento giunge a conoscenza del Cliente. Il Cliente che recede ne dà comunicazione al Finanziatore inviando, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, apposita comunicazione tramite e-mail semplice o posta elettronica certificata all'indirizzo servizioclienti.santander@legalmail.it o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio, 33/E, 10126 Torino o compilando il form presente sul sito internet https://www.santanderconsumer.it/chiedi-esperto . Qualora il Coobbligato dovesse esercitare il proprio diritto di recesso, il Finanziatore avrà il diritto di risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'esercizio del diritto di recesso del Coobbligato.
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.* *Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*	Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al Finanziatore e, in tal caso, ha diritto a una riduzione, in misura proporzionale alla durata residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, secondo il criterio della curva degli interessi, ossia applicando il medesimo metodo di riduzione progressiva degli interessi corrispettivi previsto dal piano di ammortamento contrattuale (ammortamento alla francese) concordato con il Cliente, in funzione dell'incidenza degli interessi nominali per il periodo di ammortamento non goduto rispetto agli interessi totali del finanziamento. L'indennizzo è pari all'1% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% (zero virgola cinquanta per cento) del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. L'indennizzo non è dovuto se: il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; il rimborso anticipato riguarda un Contratto di apertura di credito; il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel Contratto; l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro. L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art. 120 quater D.Lgs. n. 385/1993). Se il rimborso anticipato è parziale, il Cliente può indicare nella richiesta se desidera ridurre l'importo delle rate mantenendo invariata la durata del finanziamento, ovvero ridurre la durata del finanziamento mantenendo invariato l'importo della rata. In mancanza di espressa indicazione da parte del Cliente al momento della richiesta, il Finanziatore procederà alla riduzione dell'importo della rata mensile, ferma restando la facoltà del Cliente di richiedere per iscritto, entro 10 giorni dal ricevimento del piano di ammortamento aggiornato, la riduzione della durata del finanziamento in alternativa alla riduzione della rata. Se il Cliente ha sottoscritto una polizza assicurativa facoltativa, il rimborso anticipato potrà determinare, a seconda della tipologia di polizza assicurativa facoltativa sottoscritta ed in base a quanto previsto nel relativo set informativo, la restituzione al Cliente del premio assicurativo per la parte non goduta da parte della Compagnia assicurativa.
Consultazione di una banca dati *Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

Diritto a ricevere una copia del Contratto *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula.* *Il consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.*	Prima di concludere il Contratto, su sua richiesta, l'Utilizzatore ha il diritto di ottenere senza costi aggiuntivi copia del contratto di credito idonea per la stipula.
Periodo di validità dell'offerta	Sette giorni di calendario dalla data di consegna all'interessato riportata nella pagina seguente.

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

Santander Consumer Bank S.p.A.
Direzione Generale Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 TORINO Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019 - Codice ABI 03191
Capitale Sociale € 573.000.000 i.v..- Iscritta all'Albo delle Banche
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it
Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005.

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

Allegato alle "*Informazioni europee di base sul credito ai consumatori*" relativo al contratto di prestito personale

Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" fornisce al consumatore le informazioni necessarie per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto di credito.
Il documento è scritto tenendo conto delle informazioni che il Finanziatore ha ricevuto dal consumatore o delle preferenze specifiche eventualmente manifestate.
Per tutelare i propri diritti, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), che è un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie tra i clienti e il mondo bancario. Per sapere come utilizzare questo servizio è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure la Guida pratica disponibile nella sezione dedicata presente sul sito www.santanderconsumer.it. Al fine di conoscere meglio i diritti e le tutele relative al contratto in oggetto, la invitiamo a consultare le ulteriori Guide pratiche disponibili presso gli Agenti ed intermediari finanziari convenzionati o al seguente indirizzo internet: https://www.santanderconsumer.it/area-trasparenza.
La consegna delle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" non impegna il Finanziatore a concludere il contratto e il periodo di validità è indicato nell'ultima casella della sezione 4. intitolata "Altri importanti aspetti legali".
Le caratteristiche dell'offerta potranno variare in sede di conclusione del contratto, qualora siano sopraggiunti cambiamenti nelle rilevazioni dei Tassi Effettivi Globali Medi ai sensi della legge n. 108/1996.

Il consumatore, con la firma in calce, dichiara:
a) che ha ricevuto le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";
b) che ha ricevuto l'informativa sul trattamento dei propri dati personali;
c) di autorizzare il Finanziatore a utilizzare i dati da lui stesso forniti e scritti nel presente allegato.

Il Consumatore Nome Cognome Codice fiscale

Residenza:

Firma del Consumatore Data

_____ _____

Elenco dei dati forniti dal consumatore utilizzati dal Finanziatore. Cliente

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA

Motivo del Prestito Personale:

Modalità di erogazione: in relazione al prestito in questione chiedo che mi venga versato l'importo richiesto con bonifico. Tabella

Finanziaria:

Importo Richiesto e versato al Cliente:

L'importo versato al cliente può essere inferiore all'importo totale del credito, ove parte di questo sia destinata dal cliente all'estinzione di un precedente finanziamento in essere con la stessa Santander Consumer Bank (operazione di top up) o con finanziatori terzi.

Pagamento:

Di seguito vengono riportate alcune informazioni aggiuntive utili al consumatore.

CREDITO CONSAPEVOLE

Ottenere un finanziamento ha un costo per il consumatore: interessi, commissioni e altre spese. La sottoscrizione di un finanziamento determina inoltre per il consumatore costi determinati (i) dagli interessi calcolati sull'importo totale del credito (che comprende le spese per i servizi accessori come le polizze assicurative, laddove richieste) e sulle spese di istruttoria nonché (ii) dalle altre voci di costo riportate al punto 3 "Costi del credito" del Modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". In qualsiasi momento, il consumatore può chiedere gratuitamente informazioni al Finanziatore sul prodotto e sulla documentazione precontrattuale ricevuta. In caso di difficoltà economiche (perdita del lavoro, impossibilità di pagare una o più rate del finanziamento), il consumatore non dovrà esitare a contattare il Finanziatore, rappresentandogli con precisione e chiarezza la situazione di difficoltà e le relative cause, in modo da verificare con quest'ultimo se vi siano soluzioni che permettano di superare il problema insorto. Il mancato, parziale o ritardato pagamento delle rate può determinare gravi conseguenze per il Cliente. Oltre alla possibile attivazione dei rimedi contrattuali concessi alla Banca e, in particolare, la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione per inadempimento, che comporterebbero il rimborso in una unica soluzione del credito concesso potrebbero determinarsi: a) ulteriori aggravi economici per il Cliente (interessi di mora, applicazione di penali ed altri oneri indicati nel paragrafo 3.1 del modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" nella Sezione denominata "Costi in caso di ritardo nel pagamento"); b) l'attivazione di procedure di recupero del credito e di procedure esecutive che potrebbero determinare il pignoramento e la successiva vendita dei beni che costituiscono il patrimonio del cliente; c) la segnalazione della posizione debitoria del consumatore nelle Banche Dati pubbliche e private e nei Sistemi di Informazioni Creditizie, che comporterebbe una maggiore difficoltà del consumatore nell'accesso futuro al credito.
In ogni caso, è opportuno che il consumatore valuti con attenzione l'impegno futuro di adempiere alle obbligazioni del contratto, anche in relazione alle proprie capacità patrimoniali e di reddito.
Considerata la previa richiesta di credito pervenuta dal consumatore ed il suo consenso manifestato con la sottoscrizione del contratto, informiamo il consumatore medesimo inoltre che:
•nel caso la richiesta di finanziamento si perfezioni, Santander Consumer Bank (da ora, il Finanziatore) potrà corrispondere un ammontare - sotto forma di provvigione o altro beneficio finanziario - a favore dell'intermediario della pratica di finanziamento;
• tutti i prodotti che il Finanziatore offre per la rateizzazione dell'importo richiesto sono facoltativi e potrebbero esserci altre opzioni a disposizione del consumatore. Si invita il consumatore a valutare attentamente le caratteristiche e le condizioni economiche del finanziamento proposto prima di stipulare il relativo contratto;
• il Finanziatore e l'intermediario sono sempre a disposizione per fornire al consumatore richiedente ogni informazione necessaria sulle caratteristiche dei prodotti finanziari e sulle condizioni economiche applicate.

DIRITTO DI RECESSO – DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente consumatore può recedere dal Contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni senza necessità di indicarne i motivi e senza che il Finanziatore applichi alcuna penale; il termine decorre dalla conclusione del Contratto determinata dall'accettazione della presente richiesta di finanziamento da parte di Santander Consumer Bank (art. 125-ter, D. Lgs. n. 385/1993).
Il consumatore che recede:

- ne dà comunicazione al Finanziatore, inviando, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, apposita comunicazione tramite e-mail semplice o posta elettronica certificata all'indirizzo servizioclienti.santander@legalmail.it o raccomandata A/R indirizzata a Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio, 33/E, 10126 Torino o compilando il form presente sul sito internet https://www.santanderconsumer.it/chiedi-esperto . Qualora il Coobbligato dovesse esercitare il proprio diritto di recesso, il Finanziatore avrà il diritto di risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'esercizio del diritto di recesso del Coobbligato.
- **se il Contratto ha avuto esecuzione** in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, **restituisce il capitale e paga gli interessi** legali maturati fino al momento della restituzione. Inoltre, rimborsa al finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte alla pubblica amministrazione. Nessuna altra somma può essere pretesa del finanziatore.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.

La/e polizza /e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative a protezione del credito facoltative:

COPIA CONTRATTO CONFORME ALLA STIPULA