Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993
Prodotto: " Santander - Programma Furto/Incendio *Base - Top - Gold* – Consumo - Mod. 24138 "

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

La polizza facoltativa e non connessa al finanziamento copre i rischi relativi al veicolo.

Che cosa è assicurato?

Puoi scegliere di aderire al Programma Furto/Incendio Base, al Programma Furto/Incendio Top o al Programma Furto/Incendio Gold.

Le garanzie comuni a tutte i Programmi sono:

✓ Furto Incendio parziale e totale
Sei assicurato per i danni subiti dal tuo veicolo, compresi pezzi di ricambio, optional e accessori anche non di serie stabilmente fissati sul mezzo in caso di:
- Incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- Furto (consumato o tentato) e rapina, compresi i danni al veicolo nella sua esecuzione e quelli conseguenti al furto o rapina stessa, e i danni al veicolo per furto o rapina di cose non assicurate che si trovino nel veicolo (escluse le cose stesse).

L'assicurazione vale anche per i danni subiti al veicolo durante la circolazione abusiva conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada. Il tuo veicolo è assicurato secondo la formula a valore totale.

✓ Collisione con animale selvatico
Sei assicurato in caso di collisione con animale selvatico.

✓ Bagaglio
Nel caso di Furto o Incendio che causa la perdita totale del Veicolo, Europ Assistance ti paga i danni ai bagagli che hai portato in viaggio e che sono contenuti nel Veicolo stesso.

✓ Perdita delle chiavi
Europ Assistance ti paga fino alla somma di Euro 250,00 per Sinistro, nel caso tu perda o ti vengano rubate le chiavi o i congegni elettronici di apertura delle portiere e/o del sistema antifurto del Veicolo.

✓ Soccorso vittime della strada
Europ Assistance ti paga, fino a un massimo di Euro 500,00 per sinistro, i danni alla tappezzeria del Veicolo causati dal trasporto delle vittime di incidenti stradali.

✓ Autovettura in sostituzione per furto totale
In caso di Furto totale o Rapina, devi contattare la Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, a chilometraggio illimitato, che sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Garanzia valida per il Programma Furto/Incendio Top:

✓ Kasko collisione
Europ Assistance, ti indennizza, IVA inclusa in caso di persona fisica e IVA esclusa in caso di azienda, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo assicurato durante la circolazione in conseguenza di urto contro altro Veicolo o animale. Nell'indennizzo sono compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

Garanzia valida per il Programma Furto/Incendio Gold:

✓ Kasko totale
Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata, ti indennizza, IVA inclusa in caso di persona fisica e IVA esclusa in caso di azienda, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo assicurato durante la circolazione su aree pubbliche o private in conseguenza di:
- urto contro altro Veicolo identificato;
- urto contro ostacoli mobili e fissi;
- collisione;
- ribaltamento;
- uscita di strada.

Garanzie valide per il programma Furto/Incendio Top e Furto/Incendio Gold:

✓ Cristalli
Sei assicurato in caso di rottura parziale o totale del parabrezza, lunotto posteriore e/o vetri laterali, per la loro riparazione o sostituzione, causate da un evento accidentale o un fatto involontario di terzi.

Che cosa non è assicurato?

! Veicoli con più di 10 anni di vetustà;
! Veicoli con un valore superiore a Euro 100.000,00 (IVA inclusa).
! Veicoli a noleggio.

Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link: https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Per la Garanzia Furto e Incendio sono esclusi i sinistri:
verificatisi in conseguenza di guerra, eruzioni vulcaniche, terremoti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;
derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
derivanti da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;
determinati o agevolati da dolo o da colpa grave dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo nonché dei trasportati;
derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);
derivanti da Furto, quando il Veicolo non sia stato chiuso a chiave, con i vetri alzati e, se dotato di antifurto, con questo in funzione;
i danni avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive (vedi art. 9 del Codice della Strada), alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.

Inoltre l'Assicurazione non comprende i danni:
ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere;
verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;
derivanti dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero.

! Per la Garanzia Cristalli sono esclusi i sinistri provocati da:
gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;
alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi e atti di terrorismo;
dolo dell'Assicurato, delle persone con loro conviventi, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo nonché dei trasportati;
appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);
furto o rapina, consumati o tentati;
atti vandalici.
Per la Garanzia Eventi Sociopolitici, Atti Vandalici e Fenomeni Atmosferici sono esclusi i sinistri:

Potrai scegliere se avvalerenti del Centro Convenzionato più vicino a dove ti trovi, con pagamento diretto da parte di Europ Assistance, o di Centro/Tecnico di fiducia e richiedere rimborso presentando regolare fattura. Sono comprese nel rimborso anche le spese di installazione e in nessun caso, sulle parti sostituite, sarà applicato deprezzamento dovuto all'età del mezzo.

✓ Eventi sociopolitici, atti vandalici ed eventi naturali

Sei assicurato per i danni subiti dal tuo veicolo, compresi pezzi di ricambio optional e accessori non di serie stabilmente fissati sul mezzo in caso di:

- Tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
- Slavine, valanghe, caduta accidentale della neve, frane e/o smottamento, caduta dei meteoriti (anche quando il veicolo non si trova in circolazione);
- Terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, grandine (massimale pari al 15% del valore del Veciolo al momento dell'evento);

Il tuo veicolo è assicurato secondo la formula a valore totale.

determinati o agevolati da dolo dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo nonché dei trasportati;
derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);
derivanti da Furto e Incendio;

Inoltre l'Assicurazione non comprende i danni:

ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;
derivanti dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero.

Dove vale la copertura?

✓ Le garanzie sono operanti nei seguenti Paesi:Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

✓ **Per la Sezione – Assicurazione Cristalli,** qualora l'Assicurato intenda avvalersi di un Centro Convenzionato, la garanzia sarà valida in: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia-Montenegro, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo delle imposte, che Santander Consumer Bank S.p.A. anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà finanziato da Santander Consumer Bank S.p.A.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre dalle ore 24 del giorno di liquidazione del finanziamento e ha una durata pari ai giorni indicati sul modulo di adesione senza tacito rinnovo.

Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo.

CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla Polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione. Per recedere puoi accedere al link https://rimborsi.europassistance.it/ oppure scrivere **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).**
In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte.
Se si è verificato un sinistro:
1) non puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi.
2) puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

RECESSO DALLA POLIZZA

A partire dal 61° giorno dalla data di firma del Modulo di Adesione, puoi recedere dalla Polizza in qualunque momento. Per recedere puoi accedere al link https://rimborsi.europassistance.it/ oppure scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI**). Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, all'indirizzo **EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it .**
In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, **escluse le imposte.**
Se, invece, **hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive**.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi relativi al Veicolo
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: "*Santander - Programma Furto/Incendio Base – Top – Gold – Consumo - Mod. 24138*"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 15.01.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Generali Italia S.p.A. – Gruppo Generali – Via Marocchesa 14 – 31021 Mogliano Veneto (TV) – tel. +39 0415492111 – sito internet: www.generali.it - pec: generaliitalia@pec.generaligroup.com – Impresa iscritta al numero 1.00021 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione
Il patrimonio netto ammonta a Euro 10.911.136.059,00 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a Euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a Euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito www.generali.it per approfondimenti.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.europassistance.it/azienda/bilancio, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

"Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni".

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	*"Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni".*

Ci sono limiti di copertura?

"Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni".

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, che ha natura facoltativa rispetto all'erogazione del finanziamento, è dedicato alla persona fisica o giuridica che abbia acquistato il veicolo oggetto della copertura assicurativa grazie ad un finanziamento erogato dalla Contraente e che desideri tutelare questi ed il proprio patrimonio da eventuali danni da incendio, furto, eventi (atmosferici e sociopolitici) o collisione al veicolo stesso o al bagaglio in esso trasportato e nel contempo voglia garantire la propria mobilità su strada.

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 44,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it .

	Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it . Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).**

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5% la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Assistenza (R18): 10,00% - CVT (R13): 13,50% - Merci trasportate (R07): 12,50% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Europ Assistance Italia S.P.A.

“Programma Furto/Incendio Base – Top – Gold - CONSUMO”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 41988Q stipulata

tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

Generali Italia S.p.A. con sede in Mogliano Veneto (TV), via Marocchesa 14, CAP 31012 – Tel. 041 5492 111 – Fax 041 942 909 – sito internet: www.generali.it , - e.mail: generaliitalia@pec.generaligroup.com – C.F. e Registro Imprese di Treviso 00409920584 – P.IVA 01333550323 - Capitale Sociale € 1.618.628.450,00 interamente versato. Società iscritta all’Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all’attività di direzione e coordinamento dell’Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell’Albo dei gruppi assicurativi, in persona dei suoi legali rappresentanti, in veste di “Coassicuratrice”

e

SANTANDER CONSUMER BANK S.p.a. con sede legale e direzione generale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E, Codice Fiscale/Registro Imprese di Torino n. 05634190010, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019

(di seguito per brevità – Contraente)

POLIZZA FACOLTATIVA NON CONNESSA AL FINANZIAMENTO

Edizione 15.01.2026

Condizioni di Assicurazione Mod. 24138

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO 2

COME RICHIEDERE ASSISTENZA 30

RECLAMI 31

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. 1

ALLEGATO A - GLOSSARIO 1

Condizioni di Assicurazione Mod. 24138

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e

denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - PREMIO

Dalla data indicata nel Modulo di Adesione, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite finanziamento il premio assicurativo.
Il premio è calcolato sul valore del veicolo al momento dell'acquisto moltiplicato per un tasso per mille, il tasso è stabilito in base alla zona in cui abiti, alla durata da te scelta ed al pacchetto scelto.
Dalle ore 24 del giorno di erogazione del finanziamento, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite il finanziamento stesso il premio assicurativo. Questo premio viene anticipato dalla Contraente ad Europ Assistance, in un'unica soluzione, per tutto il periodo di durata da te scelto.

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle

Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 11. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla Polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione. Per recedere puoi accedere al link https://rimborsi.europassistance.it/ oppure scrivere **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).**

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte.

Se si è verificato un sinistro:

1) non puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi.

2) puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

Art. 12. - RECESSO DALLA POLIZZA

A partire dal 61° giorno dalla data di firma del Modulo di Adesione, puoi recedere dalla Polizza in qualunque momento. Per recedere puoi accedere al link https://rimborsi.europassistance.it/ oppure scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio**

Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, **escluse le imposte.**

Se, invece, **hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive**.

Art. 13. - TRASFERIMENTO DI PROPRIETA', DEMOLIZIONE O ALIENAZIONE DEL VEICOLO

In caso di trasferimento di proprietà, demolizione o alienazione del Veicolo, le garanzie si estinguono dal momento della vendita o della consegna in conto vendita, della demolizione o alienazione.

Europ Assistance ti restituirà il premio da te pagato e non goduto, al netto delle imposte a partire dalla mensilità successiva a quella della richiesta, sempreché non sia avvenuto un sinistro. In tal caso ti verrà restituito il premio per le eventuali annualità seguenti a quelle in cui è avvenuto il sinistro stesso.

In ogni caso, ai fini della restituzione, devi inviare direttamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), (indicando sulla busta - Ufficio Liquidazione Sinistri) la documentazione comprovante l'alienazione del veicolo.

Art. 14. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla

gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 15. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) CVT BASE

Valida solo se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio

A.1. GARANZIA FURTO, INCENDIO PARZIALE E TOTALE

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata ti indennizza i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo (IVA inclusa per persona fisica e IVA esclusa in caso di società), nell'indennizzo sono compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.

A.1. FURTO E INCENDIO DEL VEICOLO

Sei assicurato per i danni che il veicolo subisce a causa di:

- Incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- furto (consumato o tentato) e rapina, compresi i danni fatti al Veicolo durante o dopo il furto/rapina del Veicolo stesso, e i danni subiti dal Veicolo a seguito di furto (consumato o tentato) di cose non assicurate che si trovino all'interno dello stesso, con esclusione delle cose stesse.

La Garanzia vale anche per i danni subiti dal Veicolo durante la circolazione abusiva a seguito di furto o rapina purché conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.

<u>Attenzione</u>! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

A.2. GARANZIA COLLISIONE CON ANIMALI SELVATICI

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata, ti indennizza per i danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato in polizza causati da urto o collisione accidentale contro animali selvatici o randagi (esclusi uccelli, bovini, equini, suini domestici, capre e pecore); Europ Assistance ti paga anche i pezzi di ricambio, e gli accessori non di serie presenti sul Veicolo.

Tale pagamento non potrà in nessun caso superare il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

La Garanzia è operativa solo se a seguito di sinistri hai richiesto l'intervento immediato di un organo di polizia e fornisci a Europ Assistance il verbale.

A.3. GARANZIA BAGAGLIO

Nel caso di Furto o Incendio che causa la perdita totale del Veicolo, Europ Assistance ti paga i danni ai bagagli che hai portato in viaggio e che sono contenuti nel Veicolo stesso fino alla somma di ***Euro 500,00 per Sinistro***.

Ti vengono pagate solo le spese relative ai beni (indumenti, capi di vestiario, oggetti d'uso personale, attrezzature sportive e materiale da campeggio; il tutto in valigie, bauli, sacchi ed altri contenitori, e anche indumenti indossati) di tua proprietà e delle persone in viaggio con te.

In caso di Sinistro, devi far verificare i danni alle Autorità competenti e devi chiedere che venga compilato un regolare verbale.

A.4. PERDITA DELLE CHIAVI

Europ Assistance ti paga fino alla somma di ***Euro 250,00 per Sinistro***, nel caso tu perda o ti vengano rubate le chiavi o i congegni elettronici di apertura delle portiere e/o del sistema antifurto del Veicolo. Sono comprese le spese che hai sostenuto per l'apertura

delle portiere o lo sbloccaggio dell'antifurto, e anche per l'eventuale sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo o sostituzione e ricodifica delle chiavi.

A.5. SOCCORSO VITTIME DELLA STRADA

Europ Assistance ti paga, fino a un massimo di ***Euro 500,00 per sinistro,*** i danni alla tappezzeria del Veicolo causati dal trasporto delle vittime di incidenti stradali.

A.6. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE

In caso di Furto totale o Rapina, devi contattare la Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, a chilometraggio illimitato, che sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance paga i costi del noleggio fino all'avvenuto ritrovamento del Veicolo e comunque per un massimo di 30 giorni.

B) CVT TOP

Valida solo se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio

TUTTO QUANTO PREVISTO NELLA CVT "BASE" INTEGRATO CON LE SEGUENTI GARANZIE.

B.1. GARANZIA KASKO COLLISIONE

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata, ti indennizza, IVA inclusa in caso di persona fisica e IVA esclusa in caso di azienda, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo assicurato durante la circolazione in conseguenza di urto contro altro Veicolo o animale.

Nell'indennizzo sono compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.

<u>Attenzione</u>! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

B.2. GARANZIA CRISTALLI

Puoi usufruire di questa Garanzia quando sono aperti i Centri Convenzionati, cioè:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (solo i giorni feriali)
- il sabato dalle 8.00 alle 18.00 (solo feriale)

numero verde 800.995.233 dall'Italia o 02.58.24.57.37 (Italia o Estero)

A) <u>Riparazione presso un Centro Convenzionato Europ Assistance o Dealer venditore Santander</u>

In caso di rottura dei cristalli del tuo veicolo causata da fatto involontario o causale puoi chiamare Europ Assistance per chiedere la riparazione/sostituzione presso un centro convenzionato Europ Assistance.

Europ Assistance paga il costo della riparazione/sostituzione, fino all'importo ***massimo di Euro 1.000,00***, IVA compresa, per ogni sinistro e per anno assicurativo.

B) <u>Riparazione presso centro/tecnico non Convenzionato</u>

In caso di rottura dei cristalli del tuo veicolo causata da fatto involontario o causale puoi chiamare Europ Assistance per denunciare il sinistro e procedere con la riparazione/sostituzione presso un centro/tecnico di tua fiducia. Per richiedere il rimborso devi inviare a Europ Assistance la fattura di quanto hai pagato.

Europ Assistance paga il costo della riparazione/sostituzione, fino all'importo ***massimo di Euro 750,00***, IVA compresa, (ad eccezione dei casi in cui il contraente è una società), per Sinistro e per anno assicurativo.

In questo caso dall'importo della fattura verrà sottratto sul totale della fattura (scoperto) ***con un minimo di Euro 100,00 che rimane a tuo carico***.

In ogni caso, la tua polizza copre le spese per installare i nuovi cristalli.

Europ Assistance non applica, sulle parti sostituite, il degrado di prezzo dovuto all'età del Veicolo.

La presente Garanzia è prestata nella forma a Primo rischio assoluto.

B.3. GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

Europ Assistance ti indennizza (IVA inclusa se persona fisica e IVA esclusa se azienda), nei limiti della somma assicurata, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo, compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori anche non di serie, in conseguenza a:

- tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi;
- slavine, valanghe, caduta accidentale di neve, frane e/o smottamento di terreno, caduta di meteoriti e ciò anche quando il veicolo non è in circolazione;
- atti di danneggiamento volontario (atti vandalici).

La Garanzia è valida anche nel caso di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, alluvioni e inondazioni.

Inoltre, Europ Assistance, entro il massimale del 15% del valore commerciale del Veicolo al momento del sinistro, ti indennizza i danni causati al Veicolo a causa di grandine.

L'indennizzo è previsto nella forma a Valore Totale

Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

C) CVT GOLD

Valida solo se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio

TUTTO QUANTO PREVISTO NELLA CVT "BASE" INTEGRATO CON LE SEGUENTI GARANZIE.

C.1. GARANZIA KASKO TOTALE

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata, ti indennizza, IVA inclusa in caso di persona fisica e IVA esclusa in caso di azienda, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo assicurato durante la circolazione su aree pubbliche o private in conseguenza di:

- urto contro altro Veicolo identificato;
- urto contro ostacoli mobili e fissi;

- collisione;
- ribaltamento;
- uscita di strada.

Nell'indennizzo sono compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.

Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

C.2. GARANZIA CRISTALLI

Puoi usufruire di questa Garanzia quando sono aperti i Centri Convenzionati, cioè:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (solo i giorni feriali)
- il sabato dalle 8.00 alle 18.00 (solo feriale)

numero verde 800.995.233 dall'Italia o 02.58.24.57.37 (Italia o Estero)

C) Riparazione presso un Centro Convenzionato Europ Assistance o Dealer venditore Santander

In caso di rottura dei cristalli del tuo veicolo causata da fatto involontario o causale puoi chiamare Europ Assistance per chiedere la riparazione/sostituzione presso un centro convenzionato Europ Assistance.

Europ Assistance paga il costo della riparazione/sostituzione, fino all'importo ***massimo di Euro 1.000,00***, IVA compresa, per sinistro.

D) Riparazione presso centro/tecnico non Convenzionato

In caso di rottura dei cristalli del tuo veicolo causata da fatto involontario o causale puoi chiamare Europ Assistance per denunciare il sinistro e procedere con la riparazione/sostituzione presso un centro/tecnico di tua fiducia. Per richiedere il rimborso devi inviare a Europ Assistance la fattura di quanto hai pagato.

Europ Assistance paga il costo della riparazione/sostituzione, fino all'importo ***massimo di Euro 750,00***, IVA compresa, (ad eccezione dei casi in cui il contraente è una società), per Sinistro e per anno assicurativo.

In questo caso dall'importo della fattura verrà sottratto sul totale della fattura (scoperto) ***con un minimo di Euro 100,00 che rimane a tuo carico***.

In ogni caso, la tua polizza copre le spese per installare i nuovi cristalli.

Europ Assistance non applica, sulle parti sostituite, il degrado di prezzo dovuto all'età del Veicolo.

La presente Garanzia è prestata nella forma a Primo rischio assoluto.

C.3. GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

Europ Assistance ti indennizza (IVA inclusa se persona fisica e IVA esclusa se azienda), nei limiti della somma assicurata, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo, compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori anche non di serie, in conseguenza a:

- tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi;
- slavine, valanghe, caduta accidentale di neve, frane e/o smottamento di terreno, caduta di meteoriti e ciò anche quando il veicolo non è in circolazione;
- atti di danneggiamento volontario (atti vandalici).

La Garanzia è valida anche nel caso di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, alluvioni e inondazioni.

Inoltre, Europ Assistance, entro il massimale del 15% del valore commerciale del Veicolo al momento del sinistro, ti indennizza i danni causati al Veicolo a causa di grandine.

L'indennizzo è previsto nella forma a Valore Totale

Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

Dove valgono le Garanzie?

Art. 16. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le garanzie sono valide per i sinistri che si verificano in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro,

Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.
Per la garanzia “Cristalli”, se intendi avvalerti di un Centro Convenzionato, la garanzia è valida in: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia-Montenegro, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 17. - DECORRENZA E DURATA

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24 del giorno di liquidazione del finanziamento e ha una durata pari a 12, o 18, o 24, o 30, o 36, o 48, o 60, o 72, o 84, o 96 mesi senza tacito rinnovo.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 18. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Non sono assicurati:

a) I danni che causi con dolo;

b) I danni derivanti da appropriazione indebita (art.646 del Codice Penale);

c) I danni avventi durante la partecipazione con il Veicolo a gare automobilistiche e relative prove e allenamenti.

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

GARANZIA FURTO INCENDIO

- **ESCLUSIONI**

Europ Assistance non ti indennizza:

a. **i danni causati in conseguenza di guerra, eruzioni vulcaniche, terremoti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;**
b. **i danni derivati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;**
c. **i danni provocati da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;**
d. **i danni che derivano da Furto, quando il Veicolo non sia stato chiuso a chiave, con i vetri alzati e, se dotato di antifurto, con questo non inserito;**
e. **i danni ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;**
f. **i danni causati in conseguenza di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;**
g. **i danni causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;**
h. **i danni che derivano dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero.**

GARANZIA COLLISIONE

GARANZIA KASKO COLLISIONE

GARANZIA KASKO TOTALE

- **ESCLUSIONI**

Sono esclusi i danni:

a. **verificatisi durante la guida del Veicolo ad opera di conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore;**

b. derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
c. causati da Veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del D.LGS 30/4/92, n. 285;
d. derivanti da Furto o Incendio;

Inoltre, non sono compresi i danni:

e. ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;
f. causati da cose o animali trasportati sul veicolo nonché da operazioni di carico e scarico;
g. verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
h. verificatisi a causa di circolazione al di fuori di appropriata sede stradale;
i. alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria) o ai rivestimenti interni del veicolo verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile ai sensi delle suddette garanzie;
j. derivanti dal mancato uso del veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;
k. a veicoli con targa prova.

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE

Sono esclusi i danni:

a) i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
b) le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
c) i costi del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
d) le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
e) le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;

f) l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

GARANZIA CRISTALLI

- **ESCLUSIONI**

Sono esclusi i danni provocati da:

a. **alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
b. **furto o rapina, consumati o tentati;**
c. **atti vandalici.**

Sono esclusi dalla Garanzia i danni ai vetri dei gruppi ottici (fanali), dei retrovisori interni ed esterni e al tetto apribile/sky.

GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

- **ESCLUSIONI**

Sono esclusi i danni subiti:

a. **ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;**
b. **derivanti dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;**
c. **che rientrano nella garanzia Kasko e derivanti pertanto dalla circolazione di veicoli;**

Inoltre, non vengono indennizzate le spese per modificazioni e migliorie apportate al Veicolo.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 19. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali*. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da* ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 20. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A) CVT BASE

GARANZIA FURTO, INCENDIO PARZIALE E TOTALE

- **SCOPERTO**

  Attenzione: Europ Assistance, in caso di Furto e Incendio**, ti indennizza il danno applicando uno scoperto con un minimo che rimane a tuo carico**, meglio specificato nella tabella di seguito indicata**.**

CENTRO CONVENZIONATO		
** Furto/Incendio con riacquisto del Veicolo		
* ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo
ZONA 1	15%	€ 1.000,00
ZONA 2	/	
ZONA 3		
ZONA 4		

CENTRO NON CONVENZIONATO		
Furto/Incendio senza riacquisto del Veicolo		
* ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo
ZONA 1	20%	€ 2.000,00
ZONA 2	10%	€ 500,00
ZONA 3		
ZONA 4		

**** Per riacquisto del Veicolo si intende l'acquisto di un altro Veicolo, presso il medesimo Dealer e a nome dello stesso proprietario.***

Qualora l'assicurato:

- ***proceda al riacquisto di un veicolo di valore pari o superiore rispetto a quello perduto/distrutto, Europ Assistance, fermo il limite del valore indicato nel Modulo di Adesione, indennizzerà il valore a nuovo del veicolo perduto/distrutto;***
- ***proceda al riacquisto di un veicolo di valore inferiore rispetto a quello perduto/distrutto, Europ Assistance, fermo il limite del valore indicato nel Modulo di Adesione, indennizzerà il valore commerciale/valore indicato in fattura del veicolo assicurato al momento del sinistro.***

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) CVT TOP

GARANZIA KASKO COLLISIONE

- **SCOPERTO**

Attenzione: Europ Assistance, in caso di sinistro**, ti indennizza il danno applicando uno scoperto con un minimo che rimane a tuo carico**, meglio specificato nella tabella di seguito indicata**.**

CENTRO CONVENZIONATO		
Kasko Collisione		
* ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo liquidabile
ZONA 1	/	€ 750,00
ZONA 2	/	€ 500,00
ZONA 3		
ZONA 4		

CENTRO NON CONVENZIONATO		
Kasko Collisione		
* ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo liquidabile
ZONA 1	/	€ 1.000,00
ZONA 2	/	€ 750,00
ZONA 3		
ZONA 4		

GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

- **SCOPERTO**

Attenzione: Europ Assistance, in caso di sinistro**, ti indennizza il danno applicando uno scoperto con un minimo che rimane a tuo carico**, meglio specificato nella tabella di seguito indicata**.**

CENTRO CONVENZIONATO		
Eventi Naturali Socio-Politici e Atti Vandalaci		
* ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo
	10%	€ 500,00
	10%	€ 250,00

CENTRO NON CONVENZIONATO		
Eventi Naturali Socio-Politici e Atti Vandalaci		
* ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo
ZONA 1	10%	€ 500,00
ZONA 2		
ZONA 3		
ZONA 4		

B) CVT GOLD

GARANZIA KASKO TOTALE

- **SCOPERTO**

Attenzione: Europ Assistance, in caso di sinistro**, ti indennizza il danno applicando uno scoperto con un minimo che rimane a tuo carico**, meglio specificato nella tabella di seguito indicata**.**

CENTRO CONVENZIONATO		
Kasko TOTALE		
* ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo
ZONA 1	15%	€ 750,00
ZONA 2	10%	€ 500,00
ZONA 3		
ZONA 4		

CENTRO NON CONVENZIONATO		
Kasko TOTALE		
* ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo
ZONA 1	15%	€ 750,00
ZONA 2		
ZONA 3		
ZONA 4		

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 21. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) CVT BASE

B) CVT TOP

C) CVT GOLD

In caso di sinistro devi:

– *fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:*

➢ ***accedi al portale** https://cvtsantander.sinistrionline.europassistance.it e segui le istruzioni;*

oppure

➢ *chiama il numero 800.713.897 - 02.58.24.59.11 dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 20,00;*

oppure

- ***scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)***. ***Sulla busta scrivi Claims Management & Control*** *e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.*

Inoltre, devi;

A. in caso di Furto/incendio:

- *inviare copia del verbale di denuncia fatta alle Autorità del luogo dove si è verificato il sinistro;*
- *inviare copia della Polizza di Assicurazione R.C.A. in corso di validità*
- *inviare originali delle fatture di spese sostenute se previste dalla Garanzia*

B. in caso di Furto/incendio totali la documentazione deve essere integrata con:

- *estratto generale cronologico del P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico);*
- *dichiarazione di perdita di possesso per furto;*
- *tutte le chiavi del Veicolo.*

C. In caso di furto seguito dal ritrovamento del Veicolo:

- *il verbale di ritrovamento rilasciato dall'Autorità competente; se Europ Assistance ha già provveduto alla liquidazione totale del danno e tu rinunci al riacquisto del Veicolo, dovrai rilasciare a favore di Europ Assistance una procura a vendere. Europ Assistance ha la facoltà, prima di procedere al pagamento dell'indennizzo, di richiederti il certificato di chiusa istruttoria;*

D. in caso di riacquisto di un altro Veicolo presso il medesimo Dealer:

- *originale della fattura di acquisto del Veicolo a nome tuo;*
- *copia del libretto di circolazione del Veicolo.*

Per la sola Garanzia Cristalli:

A) in caso di sinistro se intendi avvalerti del Centro Convenzionato Europ Assistance devi:

- *telefonare alla Struttura Organizzativa al numero 800.069.157 (Italia) o al numero 02.58.24.54.11 (Estero);*
- *Comunicare il luogo in cui ti trovi;*
- *Comunicare il numero di targa e il tipo di Veicolo.*

B) in caso di sinistro se intendi avvalerti di un Centro/Tecnico di tua fiducia o di un Dealer Venditore Santander entro dieci giorni dalla data del sinistro, puoi:

- *chiamare Europ Assistance al numero **800.713.897 – 02.58.24.59.11**;*

oppure

- *denunciare il sinistro attraverso il link **https://cvtsantander.sinistrionline.europassistance.it** al Portale dedicato;*

oppure

- *darne avviso scritto ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4– 20057 Assago (MI) – Struttura Organizzativa (garanzia cristalli);*

allegando:

- *nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;*
- *numero del Modulo di Adesione;*
- *numero di targa/tipo di Veicolo/marca del Veicolo;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *originale della fattura di riparazione/sostituzione, completa dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) dell'emittente e dell'intestatario della fattura stessa.*

Europ Assistance ha la facoltà di richiederti ulteriore documentazione rispetto a quella indicata precedentemente per agevolare la liquidazione del danno.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE

In caso di sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800.713.897 valido per telefonate dall'Italia
0039. 02.58.24.59.11 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile ***e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale****.*

Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza.
In questo si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano*: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.
Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 22. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

A) CVT BASE

- **RECUPERI**

Hai l'obbligo di informare subito Europ Assistance in caso di ritrovamento del Veicolo o parti di esso. Il valore dei pezzi che vengono recuperati prima che Europ Assistance paghi l'indennizzo sarà detratto dallo stesso. Se Europ Assistance paga integralmente l'indennizzo prima che i pezzi vengano recuperati, questi ultimi diventeranno di proprietà di Europ Assistance. In caso di indennizzo parziale i recuperi saranno suddivisi tra le parti in proporzione al danno sofferto.

Europ Assistance ha la facoltà di subentrare nella proprietà del Veicolo ritrovato. In questo caso devi agevolare il disbrigo di tutte le pratiche necessarie per il subentro.

In ogni caso hai la possibilità di riacquistare il Veicolo recuperato, restituendo ad Europ Assistance l'indennizzo ricevuto.

A) CVT BASE

B) CVT TOP

C) CVT GOLD

- **RIPARAZIONI – SOSTITUZIONE IN NATURA DELLE COSE RUBATE O DANNEGGIATE**

1 – Non devi provvedere ad alcuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso da parte di Europ Assistance (***il consenso ti viene dato entro 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia***) salvo per le riparazioni di prima urgenza necessarie a portare il Veicolo in officina;

2 – Se procedi alla riparazione prima del consenso di Europ Assistance l'indennizzo sarà ridotto in relazione all'eventuale pregiudizio sofferto dalla stessa per l'anticipata riparazione;

3 – devi conservare tutte le tracce e i residui del sinistro fino all'accertamento del danno da parte di Europ Assistance;

4 – Europ Assistance entro 8 giorni non festivi dalla denuncia del sinistro ti comunica se fa eseguire la riparazione da un'officina di sua fiducia oppure subentrare come proprietario del Veicolo corrispondendone il valore.

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEI DANNI - MANDATO DEI PERITI**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

I Periti devono:

a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;
b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di sinistro;
c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'Articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
d. procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance. Salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali sia tu che Europ Assistance rinunciate fin da ora a qualsiasi

impugnativa, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **DETERMINAZIONE DELL'AMMONTARE DEL DANNO**

A) PERDITA TOTALE

In caso di sinistro, ***fermo il limite della somma assicurata indicata sul Modulo di Adesione, il disposto dell'art. 1907 del C.C. e gli scoperti e i limiti liquidabili riportati delle singole Garanzie***, Europ Assistance procede alla determinazione del valore del Veicolo, compresi gli optional, accessori, apparecchi audiovisivi non di serie, se assicurati ed indicati nella fattura di acquisto del Veicolo, con le modalità di seguito indicate:

- in caso di sinistro che provochi la perdita totale del Veicolo avvenuto entro il 24° mese dalla data di prima immatricolazione per i Veicoli nuovi e fino al 24° mese successivo alla decorrenza della Polizza per i Veicoli usati e provvederai all'acquisto di un altro Veicolo, presso il medesimo Dealer e a nome dello stesso proprietario di valore uguale o superiore a quello perduto/distrutto**,** Europ Assistance non terrà conto della vetustà del Veicolo che ha subito il sinistro e procederà alla liquidazione del valore a nuovo dello stesso (nei limiti del valore di acquisto indicato in fattura).
- in caso di sinistro avvenuto dopo il 24° mese dalla data di immatricolazione per i veicoli nuovi e dopo 24 mesi dalla data di decorrenza della Polizza per i Veicoli usati, il valore del veicolo verrà determinato in base al suo valore commerciale al momento del sinistro.
- nel caso di Antifurto Satellitare o di Radiolocalizzatore obbligatorio (Assicurati residenti in ZONA DI RISCHIO 1 o nella provincia di Roma - ZONA DI RISCHIO 2) se l'Antifurto Satellitare o il Radiolocalizzatore non è funzionante/attivo al momento dell'evento, Europ Assistance ti indennizza al massimo il 50% del valore del Veicolo.
  Quindi, se il sinistro è avvenuto entro 24 mesi dalla data di prima immatricolazione per i Veicoli nuovi e fino al 24° mese successivo alla decorrenza della Polizza per i Veicoli usati e si provvede all'acquisto di un altro Veicolo di valore uguale o superiore a quello

perduto/distrutto, presso il medesimo Dealer ed a nome dello stesso proprietario, Europ Assistance ti indennizza al massimo il 50% del valore a nuovo del veicolo (nei limiti del valore di fattura di acquisto), se il sinistro è avvenuto dopo il 24° mese dalla data di immatricolazione per i veicoli nuovi e dopo 24 mesi dalla data di decorrenza della Polizza per i Veicoli usati o non si provvede ad acquistare un nuovo veicolo di valore uguale o superiore a quello perduto/distrutto, presso il medesimo Dealer ed a nome dello stesso proprietario, Europ Assistance ti indennizza al massimo il 50% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

B) DANNI PARZIALI

1. In caso di sinistro che provochi al Veicolo danni parziali, Europ Assistance determina il loro ammontare in base al costo delle riparazioni o sostituzioni necessarie al ripristino del Veicolo stesso al netto del degrado per uso e vetustà delle parti sostituite e/o riparate.
2. Se, al momento del sinistro, non sono trascorsi più di tre anni dalla data di prima immatricolazione, l'indennizzo verrà determinato senza dedurre il degrado per uso e vetustà delle parti sostituite e/o riparate, purché tali sostituzioni o riparazioni non interessino parti del motore, degli organi meccanici in genere, dell'apparato elettrico, batteria, gomme, allestimenti di veicoli industriali e commerciali, nonché "apparecchi audiofonovisivi".

- **RIPARAZIONI EFFETTUATE PRESSO I CENTRI CONVENZIONATI EUROP ASSISTANCE (GARANZIA CRISTALLI)**

Qualora il Veicolo venisse riparato presso la rete dei centri convenzionati Europ Assistance, il costo della riparazione verrà direttamente pagato da Europ Assistance al centro convenzionato.

Al momento del ritiro del Veicolo riparato, devi corrispondere direttamente al centro convenzionato l'eventuale eccedenza rispetto al massimale previsto.

Sono escluse, in ogni caso, dall'indennizzo le spese per modificazioni o aggiunte apportate al Veicolo in occasione delle riparazioni.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

  Il pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance **entro sessanta giorni** dalla data del verbale di perizia definitivo o dalla data di definizione da parte dell'Ufficio Claims Management & Control di Europ Assistance.

  Europ Assistance in caso di Furto totale o rapina ha la facoltà, prima di pagare l'indennizzo, di richiedere la procura notarile a vendere. In caso di sentenza o di procedimento penale sulla causa del sinistro il pagamento è effettuato solo quando la sentenza è passata in giudicato o il procedimento penale è concluso definitivamente.

***Tabella zone di rischio**

ZONE DI RISCHIO	PROVINCIA
1	BA, BT, BR, FG, TA, RC, CT, NA, SA, CE
2	AV, BN, CS, CZ, KR, LE, LT, MI, MT, PZ, Roma, TO, VV
3	AP, AQ, AT, BG, BS, CA, CH, CR, FE, GE, IS, LO, MB, ME, NO, SU, PA, PE, PV, RSM, RG, SP, SR, TP
4	AG, AL, AN, AO, AR, BI, BL, BO, BZ, CB, CL, CN, CO, EN, FI, FM, FR, GO, GR, IM, LC, LI, LU, MC, MN, MS, MO, NU, OR, PC, PD, PG, PI, PN, PO, PR, PT, PU, RA, RE, RI, RN, RO, SI, SO, SS, SV, TE, TN, TR, TS, TV, UD, VA, VB, VC, VE, VI, VR, VT, FC

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800.713.897 – 02.58.24.59.11

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- ***Arbitro Assicurativo**: presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*
- ***Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);*
- ***Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet *https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it*)

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare,

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati* [2].

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzione informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,[3] utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio,

[2] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.
Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[4].
Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze

[4] Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:
Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ASSICURATO: è la persona fisica o giuridica, cliente della Contraente, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Adesione e che abbia aderito alla Polizza.

ANTIFURTO SATELLITARE/RADIOLOCALIZZATORE: antifurto che impiega delle tecnologie che utilizzano i satelliti artificiali o la radiofrequenza per la trasmissione dei segnali.

CENTRO CONVENZIONATO: Il Concessionario presso il quale viene acquistato il veicolo oggetto dell'assicurazione o l'officina autorizzata messa a disposizione dell'Assicurato da Europ Assistance.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

CONTRAENTE: Santander Consumer Bank S.p.A. con sede legale e Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio, 33/E - 10126 Torino - C.F./ R.I. 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019.

CONVENZIONE: il contratto tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

CRISTALLI: sono l'insieme dei vetri di un Veicolo, costituiti da parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali.

DEGRADO D'USO: diminuzione di valore del veicolo o di sue parti dovuta all'uso dello stesso e/o al trascorrere del tempo.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. **–** Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it **-** Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi -

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FORMA DI ASSICURAZIONE - PRIMO RISCHIO ASSOLUTO: forma di Assicurazione che prevede la copertura fino ad un importo massimo di indennizzo indicato in polizza, con il limite del valore commerciale del Veicolo al momento del sinistro. ***Questa forma di Assicurazione esclude l'applicazione della "regola proporzionale" a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile.***

FORMA DI ASSICURAZIONE - VALORE TOTALE: forma di Assicurazione che prevede la copertura per il valore commerciale del Veicolo (nel solo caso di Veicolo di prima immatricolazione detto valore corrisponde al prezzo di vendita indicato in fattura). ***Questa forma di Assicurazione comporta l'eventuale applicazione della "regola proporzionale" a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile.***

FRANCHIGIA: parte dell'indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato, indipendentemente dall'ammontare del danno.

FURTO: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

GARANZIA: copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

GENERALI: Generali Italia S.p.A. con sede in Mogliano Veneto (TV), via Marocchesa 14, CAP 31021. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi, in qualità di Coassicuratrice con quota pari al 90%.

INCENDIO: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

MASSIMALE: somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro. Se i danni provocati o subiti sono superiori a questa somma, la differenza resta a carico dell'Assicurato.

MODULO DI ADESIONE: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata delle stesse.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

NORME CHE REGOLANO LA CONVENZIONE IN GENERALE: Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

POLIZZA: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione. **La presente Polizza è facoltativa, non è connessa al finanziamento e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.**

PREMIO: la somma dovuta ad Europ Assistance.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

RAPINA: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

RESIDENZA: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

REGOLA PROPORZIONALE: si applica quando il valore del bene assicurato risulti, al momento del sinistro, superiore a quello dichiarato in polizza: l'indennizzo spettante all'assicurato non corrisponde all'intero ammontare del danno, ma viene ridotto in proporzione al rapporto tra valore assicurato e valore del bene al momento del sinistro. Non viene applicata nelle assicurazioni a primo rischio assoluto.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il fatto dannoso coperto dalla Garanzia, cioè il sinistro.

SIMPLO: documento che prova la Convenzione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e la Contraente

SCOPERTO: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

UNITED STATES PERSON: si intendono:

ALLEGATO A - GLOSSARIO

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.
Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

VALORE COMMERCIALE/DI MERCATO: il valore del Veicolo riportato nel listino ufficiale "Quattro Ruote" in vigore al momento del sinistro.

VEICOLO: l'autovettura, autocaravan e camper ad uso proprio, di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate, ***il cui valore non sia superiore ad Euro 100.000,00 IVA inclusa***, immatricolata in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, con non più di 10 anni di vetustà al momento della sottoscrizione della Polizza.
Possono essere considerate come nuove le autovetture di immatricolazione italiana con meno di 2 mesi e KM 0.

Si precisa che i Veicoli di proprietà dell'Assicurato con residenza nella ZONA DI RISCHIO 1 o nella provincia di Roma (ZONA DI RISCHIO 2) devono essere muniti di ANTIFURTO SATELLITARE/RADIOLOCALIZZATORE.

Sono comunque esclusi:

- ***i veicoli rientranti in una delle seguenti marche: Aston Martin, Bentley, Ferrari, Lamborghini, Maserati, Maybach, Porsche e Rolls Royce;***
- ***I veicoli ad uso commerciale (carri funebri, taxi, veicoli per il commercio al dettaglio, ecc.).***

Europ Assistance Italia S.p.A.

Comunicazione aggiornamento documentazione contrattuale – Diritto all'oblio oncologico

Assago, 10/02/2026

Gentile Cliente,

La informiamo che, in conformità al nuovo Provvedimento IVASS n. 169 del 15 Gennaio 2026 attuativo della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, recante disposizioni in materia di diritto all'oblio oncologico, che riconosce nuovi diritti ai soggetti che abbiano concluso il trattamento attivo per patologie oncologiche entro i termini previsti dalla normativa, la documentazione contrattuale è aggiornata come segue:

- è stata introdotta una nuova sezione all'interno del DIP aggiuntivo:

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	*Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.* *Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.* *Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. al seguente link: https://www.europassistance.it/contenuti-utili/oblio-oncologico .*
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	*Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Europ Assistance Italia S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.*
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	*Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Europ Assistance Italia S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico.* *Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.*

Europ Assistance Italia S.p.A.

– l'articolo "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e la relativa avvertenza presente sul modulo di polizza/modulo di adesione sono integrate come segue: "*è fatto salvo il diritto all'oblio oncologico"*

L'aggiornamento non richiede alcun adempimento da parte Sua, salvo quanto previsto in materia di certificazione qualora ne ricorrano i presupposti.

Restiamo a Sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti,

Europ Assistance Italia S.p.A.

Chiara BOSISIO
Chief Insurance Officer

Fabio CARSENZUOLA
Chief Executive Officer