

COSA DEVO SAPERE?

COS'È LA DELEGAZIONE DI PAGAMENTO?

È un tipo di finanziamento pensato per lavoratori dipendenti e pensionati. La particolarità è che la rata da corrispondere al creditore viene trattenuta, mensilmente, dallo stipendio o dalla pensione direttamente dal datore di lavoro.



VOGLIO RICHIEDERE UN PRESTITO. COME FUNZIONA?

Art. 1 del Contratto



Per richiederci un prestito con delegazione di pagamento di quota dello stipendio contattandoci **telefonticamente**, tramite i nostri **canali online** o rivolgendoti ad una delle nostre **agenzie**.



Per richiedere il prestito tieni a portata di mano un documento di identità valido, il codice fiscale, il documento di reddito e l'iban del tuo conto corrente.



Se lo accettiamo riceverai il **contratto** per la firma. La somma richiesta verrà accreditata sul tuo conto corrente entro 15 giorni dalla conferma del tuo datore di lavoro. Riceverai anche la lettera di conferma contratto.



HO CAMBIATO IDEA. COSA POSSO FARE?

Art. 12 del Contratto



Hai diritto a cambiare idea **entro 14 giorni dalla data in cui hai ricevuto la lettera di conferma contratto**.

Si chiama "diritto di ripensamento" e ti permette di annullare la tua richiesta di prestito.



Puoi mandare una pec o una raccomandata agli **indirizzi indicati nel contratto**, chiedendo di recedere dal prestito.



In questo modo il prestito viene annullato: dovrai restituirci la somma ricevuta assieme agli interessi legali maturati e alle eventuali somme che abbiamo già versato alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo).



POSSO CHIUDERE IL PRESTITO IN ANTICIPO?

Art. 11 del Contratto

Sì, puoi **contattarci** in qualsiasi momento per sapere quanto dovresti pagare in un'unica soluzione (invece che a rate), per chiudere il prestito (estinzione anticipata) o per **diminuire** il numero o l'importo delle rate (estinzione anticipata parziale).



COSA SUCCEDERÀ SE VENGONO PAGATE IN RITARDO LE RATE DEL MIO PRESTITO?

Art. 9 del Contratto

Dovrai sostenere dei costi aggiuntivi: 1) pagamento degli **interessi di mora**; 2) **eventuali spese** sostenute da Santander per i solleciti inviati.

Inoltre, In caso di mancato pagamento potrai essere segnalato nei **Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)** e/o in Banche Dati pubbliche. Se vieni segnalato potresti avere maggiore difficoltà nell'accesso a futuri prestiti



SANTANDER PUÒ CHIEDERMI DI RESTITUIRE IL PRESTITO IN UNA VOLTA SOLA?

Art. 10 del Contratto

Sì, ma solo se:

- non vengono pagate, o vengono pagate in ritardo, almeno due rate
- hai fornito dati errati o falsi sulla tua situazione economico-finanziaria
- sei destinatario di protesti cambiari, azioni esecutive o procedure concorsuali
- hai violato norme di contrasto del riciclaggio di denaro e/o finanziamento del terrorismo o hai mentito nella compilazione del questionario antiriciclaggio (contenuto nel contratto)